



مستشفى الجامعة الأردنية

التقرير السنوي

٢٠١٢

مستشفى الجامعة الأردنية

هاتف (٥٣٥٢٦٦٦/٥٣٥٣٤٤٤) فاكس : (٩٦٢٦٥٣٥٣٢٨٨)

العنوان: شارع الملكة رانيا العبدالله- الجبيهه / ص.ب (١٣٠٤٦) عمان (١١٩٤٢) الأردن

Website:<http://hospital.ju.edu> E-mail: juhops@ju.edu.jo

من إصدارات مكتب العلاقات العامة





حضرة صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم





صاحب السمو الملكي الأمير حسين بن عبد الله الثاني ولي العهد المعظم





زيارة جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم
لمستشفى الجامعة الأردنية
الاثنين الموافق ٢٧/٢/٢٠١٢





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المقدمة

يمضي مستشفى الجامعة الأردنية قدماً في عطائه المتواصل، جاهداً لتوفير الإمكانيات والبرامج اللازمة لتطوير العملية الطبية والتعليمية والارتقاء بالبحث العلمي كمركز أكاديمي بحثي هو الأول على مستوى المملكة في التعليم الطبي منذ عام ١٩٧٣ حيث النشأة والتأسيس، وحتى إلحاقه بأمر الجامعات الأردنية الخيرة والعطاء عام ١٩٧٥، يستنهض الخطى فخوراً بإنجازاته وتميزه وتفرد كبيت من بيوت الخبرة الطبيّة الأردنية التي تميزت بالعراقة مجارية الحداثة مستشرفة المستقبل برؤى طموحة. وقد استهل مستشفى الجامعة الأردنية انجازاته لهذا العام ببداية طيبة مباركة في السابع والعشرين من شباط ٢٠١٢ حين خطا جلالة القائد المصلح الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله ثرى المستشفى بجواب إرجاءها مطلعاً على أقسامها مجتمعاً مع أبنائها.

فكانت زيارة جلالاته بداية خير استنهضت همم العاملين والكوادر على مختلف المستويات وساهمت في مواجهة التحديات التي يعاني منها المستشفى.

وقد قدم المستشفى خدماته لكافة شرائح المجتمع الأردني، وأدى دوره التعليمي والعلاجي والبحثي، فضلاً عن دوره الريادي الجديد، وهو الدور الإنساني في معالجة الأشقاء العرب الذين احتماوا بأمن وأمان الأردنيين وقيادتهم الهاشمية وقواتهم المصطفوية، فما زال الأردن وسببى معقد الرجاء، حاضناً لكل مستجير ولا يزال مستشفانا على عهد يطبق هذه التوجهات الإنسانية الملكية الخيرة ويترجمها يداً حانية وشفاءً للمريض بحول الله.

وقد حفل هذا العام بالعديد من الانجازات على المستوى الطبي والخدمي والنشاطات والفعاليات ومشاريع التحسين والتطوير والاتفاقيات والشراكات الفاعلة التي نترجمها من خلال تقريرنا السنوي هذا معلومات وأرقام وإحصاءات وبيانات لتكون مرجعاً للباحثين والمستفيدين.

أملين أن يلبي التقرير الغرض المراد منه، مثنين جهود فريق العمل وكافة الكوادر في مستشفانا التي لا تألوا جهداً في دعم مسيرة هذا الصرح ليكون متميزاً على الدوام.

والله الموفق،،،

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية
الأستاذ الدكتور مجلي محمد محيلان



مستشفى الجامعة الأردنية حقائق وأرقام

نبذة حول المستشفى (الرسالة والرؤية)

مستشفى الجامعة الأردنية، التاريخ المتأصل والحاضر المتجدد دائماً وعلى كافة المستويات للوصول لأعلى مستويات الرعاية الطبية والصحية؛ وقد حرصت إدارته على مواصلة الجهود الحثيثة للمضي قدماً بالمسيرة الطبية لهذا الصرح الطبي المتميز بخدماته وصولاً لطموحاته المنسجمة مع التطلعات والرؤى الملكية السامية، في تقديم الخدمة الصحية النوعية الفضلى للمواطن الأردني وبما يتوافق مع رسالة المستشفى في توفير خدمات طبية مميزة ذات جودة عالية وذات طابع عام ومتخصص جنباً إلى جنب مع برامج التعليم والتدريب المختلفة بما في ذلك برامج الدراسات العليا والقيام بالبحث العلمي وتشجيعه والإسهام في برامج السيطرة على الأمراض والوقاية منها .

أما رؤيته فتقوم على : أن يكون مستشفى الجامعة الأردنية مركزاً مرجعياً لتطوير وتقديم التعليم والتدريب الطبي والبحث العلمي والرعاية الطبية العلاجية والوقائية لخدمة المجتمع المحلي ولتوجيه المؤسسات الصحية في الأردن والمنطقة .

أهداف المستشفى : هي «أهداف وطنية لخدمة الإنسان في الصحة والمرض» وتتركز في:

- تقديم الرعاية الصحية.
- التعليم والتدريب - محلياً وعربياً وعالمياً.
- إجراء البحوث العلمية وتشجيعها.



مجلس مستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٢/٥/٨

المستشفى ونظام الجودة والتميز:

يعلق المستشفى عدداً من أوسمة الشرف والتميز التي تزيّن خطواته وهي شهادات اعتماد دولية ووطنية من أبرزها: حصوله في العام ٢٠١٢ على شهادة مجلس اعتماد المؤسسات الصحية (HCAC) مع التميز لثلاث سنوات، كما حصل المستشفى للمرة الرابعة على التوالي على شهادة تطبيق الأهداف الوطنية لجودة وسلامة الرعاية الصحية عن العام ٢٠١٢، فضلاً عن حصوله سابقاً على شهادة الاعتماد الدولية لجودة الخدمات (JCI)، وشهادة المنظمة الدولية للمعايير الأيزو، وشهادة تحليل المخاطر والتحكم بسلامة وجودة الغذاء (HACCP)، وشهادة الأهداف الوطنية لجودة وسلامة الرعاية الصحية، وجائزة التميز في السلامة والصحة المهنية. وقد شارك المستشفى في جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية (الدورة السادسة) ٢٠١٢/٢٠١٣.

إضاءات حول مسيرة المستشفى :

- مستشفى الجامعة الأردنية هو أول مستشفى جامعي على مستوى المملكة.
- مستشفى تحويلي يبلغ عدد الأسرة فيه (٥٤٧) سريراً.
- المستشفى يخدم خمس كليات صحّية في الجامعة الأردنية هي (الطب البشري، طب الأسنان، الصيدلة، التمريض، علوم التأهيل) فضلاً عن تقديم خدمات التدريب والتعليم للطلبة من مختلف الجامعات ومؤسسات التعليم في الوطن المرتبطة باتفاقيات مع المستشفى.



مستشفى الجامعة الأردنية مع المبنى الجديد «التوليد وحديثو الولادة»

الدوائر والتخصصات الطبية في المستشفى :

دائرة الجراحة الخاصة وتحتوي على خمسة تخصصات هي :

١. جراحة العيون
٢. جراحة الدماغ والأعصاب
٣. جراحة العظام والمفاصل
٤. جراحة الكلى والمسالك البولية
٥. جراحة الأنف والأذن والحنجرة
- ٦.

دائرة الأمراض الباطنية وتحتوي على اثني عشر تخصصاً هي :

١. السكري والغدد الصم والوراثة
٢. الأمراض العصبية
٣. أمراض الكلى ووحدة الكلية الاصطناعية
٤. أمراض القلب



٥. أمراض الرئوية والمفاصل
٦. أمراض الدم والأورام
٧. الأمراض النفسية
٨. الأمراض الجلدية والتناسلية
٩. أمراض الجهاز الهضمي والكبد
١٠. الأمراض المعدية
١١. الأمراض الصدرية والتنفسية وأمراض النوم ومختبر متطور لأمراض النوم
١٢. أمراض الحساسية والمناعة

دائرة الجراحة العامة وتحتوي على سبعة تخصصات هي:

١. جراحة القلب والصدر والأوعية الدموية
٢. جراحة الغدد الصم والرأس والعنق
٣. جراحة الأورام
٤. جراحة الجهاز الهضمي
٥. جراحة الترميم والتجميل والحروق
٦. جراحة الأطفال
٧. جراحة الحوادث

دائرة طب الأطفال وتحتوي على تسعة تخصصات:

١. الأمراض المعدية عند الأطفال
٢. الخداج وحديثي الولادة
٣. أمراض الكلى عند الأطفال
٤. أمراض الجهاز الهضمي عند الأطفال
٥. أمراض القلب عند الأطفال
٦. أمراض الأعصاب عند الأطفال
٧. أمراض التنفسية عند الأطفال
٨. الحساسية والمناعة
٩. العيادة العامة للأطفال

دائرة طب النسائية والتوليد وتحتوي على أربعة تخصصات هي :

١. النسائية والتوليد العامة
٢. علاج الأورام
٣. وحدة المساعدة على الإخصاب
٤. طب الأم والجنين

دائرة طب الأسنان وتحتوي على تسعة تخصصات هي :

١. جراحة الفم والفكين
٢. المعالجة التحفظية
٣. أمراض اللثة
٤. الاستعاضة السنية المتحركة
٥. طب أسنان الأطفال
٦. تقويم الأسنان
٧. طب الفم الوقائي
٨. طب الفم
٩. أمراض الفم

دائرة الأشعة و الطب النووي وتقدم العديد من الخدمات من أبرزها :

١. التصوير الطبقي
٢. الرنين المغناطيسي
٣. التشخيص بالنظائر المشعة.
٤. غرفة اليود.

دائرة التخدير والإنعاش :

١. التخدير.
٢. العناية الحثيثة.
٣. وحدة الألم المزمن

دائرة المختبرات والطب الشرعي وتقدم العديد من الخدمات من أهمها :

١. الفحوصات المخبرية
٢. الطب الشرعي التشخيصي
٣. الطب الشرعي التعليمي

دائرة طب التأهيل وتقدم الخدمات :

١. العلاجية
٣. التعليمية بالتعاون مع كلية علوم التأهيل.

دائرة الحوادث والطوارئ، وتقدم :

١. خدمات على مدار الساعة
٢. طيلة أيام العام

حجم العمل المهني في العيادات المتخصصة لسنة ٢٠١٢ كما يلي:

الموضوع	المجموع
عدد حالات الدخول إلى المستشفى	34210
عدد حالات الخروج من المستشفى	34178
عدد حالات الخروج من الرجال	13878
عدد حالات الخروج من النساء	20300
عدد مراجعي العيادات الخارجية	417009
عدد مراجعي عيادة طب الأسرة	39745
عدد مراجعي عيادة الأطفال العامة	22163
عدد مراجعي العيادة العامة	61908
عدد حالات الطوارئ	94350
عدد حالات الدخول من الطوارئ	131457
عدد المرضى اللذين أجريت لهم عمليات	26724
إجمالي مجموع الوفيات	539
أعداد المرضى العرب والأجانب من مراجعي العيادات الخارجية في المستشفى	6342
أعداد المرضى العرب والأجانب المدخلين للمستشفى	724
نسبة الوفيات	%1.2
معدل دوران السرير	62.5
معدل الإقامة	4.1
نسبة الإشغال	%68



طلبة الطب يتلقون تعليمهم وتدريبهم في المستشفى

أمثلة من انجازات ونشاطات ٢٠١٢ :

١. حصول المستشفى على شهادة مجلس اعتماد المؤسسات الصحية (HCAC) مع التميّز لثلاث سنوات ٢٠١٢/٧/١٩.



٢. مدير مستشفى الجامعة يتسلم شهادة مجلس اعتماد المؤسسات الصحية من رئيس المجلس الدكتور محمود سرحان ٢٠١٢/١٠/١١

٣. حصول المستشفى على شهادة تطبيق الأهداف الوطنية لجودة وسلامة الرعاية الصحية عن العام ٢٠١١.

٤. توقيع اتفاقية تعاون ما بين المستشفى ووزارة الصحة لمعالجة مؤمني الوزارة ٢٠١٢/٥/٣٠.

٥. توقيع اتفاقية تعاون ما بين المستشفى وجمعية العون الصحي الأردنية ٢٠١٢/٢/١٦.

٥. توقيع اتفاقية تعاون ما بين المستشفى والمستشفى الإيطالي ٢٠١٢/٧/٥.



٦. توقيع اتفاقية تعاون صحي ما بين المستشفى وجامعة العلوم الإسلامية ٢٢/٧/٢٠١٢.
٧. توقيع اتفاقية تعاون صحي ما بين المستشفى ونقابة المحامين ٢٤/٧/٢٠١٢.
٨. تنفيذ تعاون طبي أردني بريطاني في مجال عمليات أمراض وتشوهات القلب عند الأطفال ١٢/١١/٢٠١٢.
٩. تعاون ما بين منظمة الصحة العالمية والمستشفى لتنفيذ مشروع إقامة وحدة للصحة النفسية ٣/١٢/٢٠١٢.
١٠. بدء استقبال السيدات الحوامل غير المؤمنين في وحدة طب وسلامة الجنين في المستشفى ٢٥/٦/٢٠١٢.
١١. إقامة ورشة تحسين نوعية الحياة لمرضى السرطان ٢٥/٦/٢٠١٢.

الوضع المالي:

- بلغت قيمة مشروع الموازنة لعام ٢٠١٣ حوالي (١٠٠) مليون دينار أردني.
- لزيادة الإيرادات في المستشفى تم عقد اتفاقيات مع مؤسسات وشركات القطاع الخاص .
- التحديث والتطوير على النظام المالي المحوسب في المستشفى لتسهيل اطلاع الموظفين على أمورهم المالية وكذلك إتاحة عملية التدقيق الالكتروني للجهات المتعاقدة فيما يخص مرضاهم.

التدريب والتأهيل في المستشفى:

اهتم المستشفى بالتدريب والتأهيل وعلى كافة الصعد ويمكن إيجاز الدورات والبرامج التدريبية على الشكل التالي:

إحصائية التدريب لعام ٢٠١٢			
المجموع	بدون رسوم	مقابل رسوم	
32	5	27	الأطباء بدون برامج
431	294	137	المتدربين من الكليات الصحية والادارية
إحصائية الأطباء المتدربين لعام ٢٠١٢/٢٠١٣			
34			امتياز أسنان
108			امتياز طب بشري
333			طبيب مقيم
5			طبيب / مساعد بحث و تدريس
4			اختصاصي مستشفى
10			اختصاصي/ عضو هيئة تدريس
494			المجموع

إحصائية التدريب / مكتب التدريب والتطوير والتخطيط لعام ٢٠١٢

عدد المتدربين	موضوع الدورة
234	الإنعاش القلبي الرئوي الأساسي BLS
152	الإنعاش القلبي الرئوي المتقدم ACLS
78	أساسيات تخطيط القلب ECG
179	مهارات الاتصال مع الجمهور
17	برنامج الإنعاش لحديثي الولادة
660	المجموع

- الدورات الخارجية التي عقدها المستشفى لموظفيه في المؤسسات والمعاهد والمجالس والمؤسسات الخارجية فبلغت (٤٥) دورة تدريبية خارجية.

إحصائية التدريب / مكتب السلامة العامة والبيئة ٢٠١٢

عدد المتدربين	الجهة المدربة	الدورة
250	مدير دفاع مدني غرب عمان	تمرين إخلاء كامل لمبنى الطوارئ
750	مكتب السلامة العامة	تمارين حريق وهمية عدد (٦٠)
1500	مديرية دفاع مدني غرب عمان	التعامل مع الحريق وخطط السلامة العامة
378	وزارة الصحة مديرية صحة البيئة	إدارة النفايات الطبية الخطرة
61	وزارة الطاقة والثروة المعدنية	ترشيد الطاقة الكهربائية في المؤسسات والمنشآت

إحصائية التدريب / دائرة التمريض (شعبة التعليم المستمر) ٢٠١٢

عدد المتدربين	نوع التدريب
111	برنامج تعريفى خاص بدائرة التمريض
190	محاضرات حول منع العدوى
244	دورة العناية بالجروح المتقدمة
115	محاضرات حول الأدوية
169	محاضرات توعيه بخصوص الاعتماد
71	محاضرات عن كيفية الوقاية من الالتهاب الرئوي للمرضى الذين على أجهزة تنفس اصطناعي
25	محاضرات عن الأمراض العصبية
106	ورشات عمل داخلية
92	ورشات عمل خارجية
28	أيام علمية
446	محاضرات حول الأهداف الوطنية لجودة و سلامة المرضى لعام ٢٠١٢

أمثلة الوفود الزائرة للمستشفى خلال العام ٢٠١٢ :

١. زيارة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم التاريخية إلى المستشفى ٢٧/٢/٢٠١٢.
٢. زيارة صاحب السمو الملكي الأمير رعد بن زيد كبير الأمناء إلى المستشفى ٢٠/٣/٢٠١٢.



زيارة سمو الأمير رعد بن زيد كبير الأمناء لمستشفى الجامعة الأردنية ٢٠/٣/٢٠١٢

١. زيارة وفد طبي دانمركي ١٩/٤/٢٠١٢.
٢. زيارة وفد طبي من الجامعة الإسلامية في غزة ٢/٧/٢٠١٢.
٣. زيارة وفد طبي ليبي ٧/٧/٢٠١٢.
٤. زيارة فريق طبي بريطاني والتعاون مع فريق أطباء القلب في المستشفى في تنفيذ عدد من العمليات الجراحية في أمراض القلب والتشوهات والفتحات القلبية ١٢/١١/٢٠١٢.
٥. زيارة وفد يمثل المستشفيات الجامعية الألمانية ١٩/١١/٢٠١٢.

إصدارات ومطبوعات عام ٢٠١٢ :

- ١- إصدار كتاب يوثق مسيرة المستشفى بعنوان «مستشفى الجامعة الأردنية الماضي والحاضر والمستقبل» بمناسبة احتفالات الجامعة الأردنية بالعيد الخمسين لتأسيسها.
- ٢- إصدار عدد جديد من مجلة الشفاء ٢٠١٢ عن مكتب العلاقات العامة في المستشفى بمناسبة احتفالات الجامعة الأردنية بالعيد الخمسين لتأسيسها.
- ٣- إصدار التقرير السنوي للمستشفى عن العام ٢٠١١ عن مكتب العلاقات العامة في المستشفى.



من إصدارات مستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٢

المستشفى وخدمة المجتمع:

عمل المستشفى على توطيد علاقاته الاجتماعية والإنسانية من خلال تقديم كافة الخدمات العلاجية والصحية للمرضى من الأردن ومن المرضى العرب لاسيما التعاون الحثيث مع جمعية العون الصحي الأردنية في معالجة المرضى السوريين وغيرهم من المرضى المحولين عن طريق الجمعية

كما عمل مكتب العلاقات العامة في المستشفى على توثيق أواصر علاقاته الاجتماعية والمجتمعية وتعميق صلات التعاون التعليمية والتدريبية مع مختلف شرائح وقطاعات المجتمع المحلي ومؤسساته وقد سعى إلى تقديم خدماته الطبية والعلاجية والتثقيفية في العديد من مناطق جيوب الفقر والمناطق النائية في مختلف مناطق المملكة وقد نفذ المستشفى خلال العام ٢٠١٢ الأيام الطبية التالية وجميعها أقيمت بمناسبة احتفالات الجامعة الأردنية بالعيد الخمسين لتأسيسها:

١. يوم طبي تطوعي في مدرسة النقيرة الثانوية للبنات - لواء الموقر بتاريخ ٢٩/٩/٢٠١٢.
٢. التعاون مع كلية الطب في الجامعة الأردنية في تنفيذ يوم طبي تطوعي في منطقة الحسينية معان بتاريخ ٢٥/١٢/٢٠١٢.
٣. يوم طبي في الأغوار الوسطى في محطة البحوث الزراعية التابعة لكلية الزراعة في الجامعة الأردنية بتاريخ ٢٩/١٢/٢٠١٢.

واشتملت الخدمات التي تم تقديمها على إجراء العديد من الفحوصات وتقديم العلاجات المجانية المتبرع بها من المستشفى والخدمات الصحية والاستشارات الغذائية وشملت التخصصات المشاركة، تخصصات طب الأطفال والنسائية والتوليد والباطنية والمسالك البولية وطب الطوارئ والعظام والأنف والأذن والحنجرة والعيون، وتم تأمين المرضى بالعلاجات اللازمة وساند في أعمال اليوم الطبي مجموعة من الكوادر التمريضية والصيدلانية وعدد من المتطوعين من المستشفى حيث تمت معالجة ومعاينة أكثر من (١٠٠٠) مريض في الأيام الثلاثة وقدمت لهم المشورة والنصائح الطبية وتم تزويدهم بالنشرات الطبية والتثقيفية حول بعض الأمراض.

يعمل مستشفى الجامعة على توثيق علاقته الاجتماعية وتعميق صلات التعاون من خلال تقديم وتنفيذ ندوات علمية وبرامج تعليمية ورش عمل متخصصة والمشاركة في الحملات الصحية التي تنفذها وزارة الصحة والبرامج التي تعقد على مستوى الوطن.



الصيادلة يمارسون عملهم اليومي في خدمة المرضى

التطلعات المستقبلية :

١. متابعة سير الاتفاقية الموقعة مع وزارة الصحة .
٢. متابعة خطة العمل بمكافأة داخل مستشفى الجامعة الأردنية.
٣. الترويج الدائم للمستشفى بالتسويق والإعلان.
٤. العمل خلال السنوات الست القادمة على رفع الدخل كحد أدنى إلى:
 - أ- ١٪ سنوي لمؤمني المؤسسات والشركات المتعاقدة
 - ب- ١٪ سنويا للدفع النقدي من الأفراد
٥. عقد اتفاقيات تعاون مع مؤسسات وشركات محلية.
٦. زيادة الإنفاق الرأسمالي.
٧. تطوير خدمة الطوارئ.
٨. تطوير الموقع الالكتروني للمستشفى.
٩. استحداث طابق خاص بسعة (٤٧) سريراً.
١٠. استكمال مبنى التوليد وحديثي الولادة بسعة (١٢٠) سريراً.



الدكتور اخليف الطراونة رئيس الجامعة الأردنية يفتتح غرف عمليات في المستشفى ٢٠١٢/١٠/١١

البحث العلمي في مستشفى الجامعة الأردنية

البحث العلمي:

الأبحاث التي أجريت والتي تمت الموافقة عليها من قبل لجنة البحث العلمي واللجنة التنفيذية في المستشفى لعام ٢٠١٢:

١- الدكتورة مها شوماف، الأستاذ الدكتور جمال مسعد:

“Immunohistochemical expression of BRCA1 and C-Kit Protein in benign and malignant lesions of the breast”.

٢- الأستاذ الدكتور عبد الله العبادي:

“Observational Study of Cernivil (Imatinib) in Chronic Myeloid Leukemia Patients in Jordan.”

٣- الأستاذ الدكتور عبد الله العبادي:

“Assessment of venous Thromboembolism Management in Near East, AVAIL-NE2.”

٤- الأستاذ الدكتور عبد الله العبادي:

“Efficacy and safety of long- Term (6 months) Innohep Treatment Versus Anticoagulation with a Vitamin K Antagonist (Warfarin) for the treatment of Acute Venous Thromboembolism in cancer Patients”.

٥- الأستاذ الدكتور عبد الله العبادي:

“A MULTICENTER, OPEN_LABEL STUDY TO COMPARE ON_DEMAND TREATMENT TO A PROPHYLAXIS REGIMEN OF NONACOG_ALFA (BENEFIX) IN SUBJECTS WITH MODERATELY SEVERE TO SEVERE HEMOPHILIA B (FIX:C≤2%).”

٦- الدكتور زياد حوامدة:

“Assessment of bone density and its relation to total body and regional fat distribution using DXA measurements in postmenopausal woman”.

- ٧- الدكتور أكرم الصالح:
 “Near East Acute Coronary Syndromes Percutaenous Coronary Intervention Patients at one year”.
- ٨- الدكتور أكرم الصالح:
 “OPEN-LABEL, RANDOMIZED. SINGLE CENTER ,PARALLEL, EFFICACY COMPARSION STUDY OF ANTIPLEX 75 MG TABLETS OF DARAL- DAWA DEVELOPMENT AND INBESTMETN CO. L TD. (DAD) VERSUS PLAVIX 75 MG TABLETS OF SNOFI IN 80 PATIENT POPULATIONS.”
- ٩- الدكتورة أميرة المصري:
 “Pseudotumor cerebri in children: possible risk factors, treatment response and outcome.”
- ١٠- الدكتور يعقوب البهو:
 “ A 4-month, open-label, multi-center study to explore the safety and tolerability of fingolimod 0.5 mg in patients with relapsing- remitting multiple sclerosis”.
- ١١- الدكتور حنا مخامرة:
 “Correlation between the results of myocardial SPECT& Coronary angiograph”.
- ١٢- الدكتور طارق محافظة، الدكتور وليد محافظة:
 “Prevalence of anatomical variations of the nose and paranasal sinuses and their role in the pathogenesis of chronic rhinosinusitis”.
- ١٣- الدكتور كمال عقل
 “Etiology of end stage renal failure in children in Jordan: A multicenter study.”
- ١٤- د. سامي أبو حلاوة والدكتور فراس عبيدات:
 A- “Dexmedetomidine compared with morphine for acute pain management post laparotomy in a randomized, double blind prospective study”.
- B- “The use of Dexmedetomidine for post operative pain relief laparoscopic bariatric surgery”.
- ١٥- الدكتور أحمد عقلة:
 «عقود التكافل الاجتماعي المعاصرة».
- ١٦- الدكتور أحمد المحاسيس:
 «انطباع الممرضين القانونيين الأردنيين حول تقديم الرعاية التمريضية الروحانية ومعوقاتها».
- ١٧- الدكتور علي صالح و الدكتورة رقية زيلاني:
 “Situational analysis of palliative care services and decision makers perspectives in Jordan”.
- ١٨- د. محمد إبراهيم يعقوب:
 “Outcomes of nurse- directed diabetes program of hospital nurses in Jordan”.
- ١٩- د. علي صالح:
 “Factors affecting nurses’ perceptions of safety culture in Jordanian hospitals”.
- ٢٠- الدكتورة رقية زيلاني، الدكتورة ميسون عبد الرحيم:
 “Healthcare Needs and Experiences of Critically III Patient and their Families after discharge from the Hospital”.

٢١- د. أمل البكري:

“Study of prevalence, risk factors and clinical outcomes associated with diabetic foot infections caused by MRSA among Jordanian Patients”.

٢٢- الطالبة شهرزاد محمد غزلان:

«موقف الممرضين الأردنيين تجاه استخدام الانترنت طلباً للمعلومات المتعلقة بالصحة، وتقييمهم لتلك المعلومات».

٢٣- الطالبة صباح سليمان:

«تقييم إدراك الممرضين والممرضات لثقافة أمن وسلامة المرضى في المستشفيات الأردنية».

٢٤- الطالبة بنيان القضاة:

«دور الصيدلي السريري في تنظيم ضغط الدم لدى مرضى غسيل في وحدة غسيل الكلى».

٢٥- شرين الأشهب:

«مدى حدوث التقرحات السريرية عند الأطفال المرضى في الأردن».

٢٦- سيما سمارة:

“Correlation of ABCB1 C3435T and REC1 G80A polymorphisms with methotrexate toxicity and response in rheumatoid arthritis patients at Jordan University Hospital”.

٢٧- ميس عرابي:

“Methylene tetrahydrofolate reductase genotype correlation with the toxicity of and response to methotrexate in rheumatoid arthritis at Jordan University Hospital” .

٢٨- سناء القرعان:

“The Incidence of All antibodies in Transfusion Dependent patients in Major Transfusion Centers in Jordan”.

٢٩- الطالبة إيمان الصالح (مرضى القلب التاجي بمستشفى الجامعة).

٣٠- سجي عبد المنعم النهار:

“Pharmacovigilance and Adverse drug Reaction in Cardiovascular Unit in University of Jordan Hospital”.

٣١- إسراء عمرو:

“Brain Damage and its Relation to both Identificanction of Facial Emotional Expressions and depressive Symptoms : A Neuropsychological Study”.

٣٢- رغد حسين عبد القادر:

“The Congruence between Nurses desire for parents’ participation in providing care for hospitalized Children and parents’ actual participation : A Jordanian study”.

٣٣- نجود الخاروف:

“The Effect Of Type Of Feeding Patterns on Body Mass Index and Body Fat In a Group Of Infants Aged (3-6 months)”.

٣٤- نسرين عبد العزيز سلامة

“Antibiotic Prescribing Patterns in Community Acquired Pneumonia Patients requiring Hospitalization”.

٣٥- أحمد أبو سرايا:

“Beliefs and implementation of evidence based practice among registered nurses working in acute care setting in Jordan.”

٣٦- لطيفة دريس:

“Stress, Coping Strategies, And Quality of life among Jordanian Parents of Children with Autistic Disorder.”

٣٧- محمد ربابعة:

“Qualitative and quantitative assessment of clinical performance of nano-hybrid composite : A prospective randomized – clinical – controlled trial”.

٣٨- محمد أبو صيني:

“In-Vitro and In-Vivo Evaluation of Synthetic Triazoloquinolone Derivatives Against Helicobacter Pylori”.

٣٩- منى عبد الله عبد:

“The mismatch Between expected and experienced symptoms of acute myocardial infarction in relation to prehospital delay”.

٤٠- سوسن حماد:

«الممارسات والمفاهيم لدى الممرضين والمرضات اتجاه التغذية المعوية للمرضى المبيتين في العناية المركزة في المستشفيات الأردنية».

٤١- سميرة أبو لوجه:

“The Role of Clinical Pharmacist in Initiation and / or dose Adjustment of insulin therapy in diabetic patients in outpatient clinic”.

٤٢- طارق غزاونة:

“Association Between Poly Adenosine Repeat (Poly A) Polymorphism at (rs17878969) in 3' Untranslated Region (3'UTR) of The Human Vitamin D Receptor Gene (VDR) on Susceptibility To Asthma Among Jordanians”.

٤٣- صالح الرمحي:

“The disposal of unwanted pharmaceuticals: knowledge, attitude and practice among people in Amman”.

٤٤- رزان المعتز:

“Knowledge of B- Thalassemia among Adult Attendees of Hospital in Amman – Jordan Assessment via Cross Sectional Quantitative Study”.

٤٥- بشرى حامد وعبيد خالد:

«مدى استخدام طلبة كلية الطب لمصادر المعلومات الطبية المتوفرة في مكتبة مستشفى الجامعة الأردنية ومدى رضاهم عنها من وجهة نظرهم».

٤٦- ربي وشاح:

“The Role of Clinical Pharmacist in Initiation and Dose Titration of Oral Hypoglycemic Agents in Patient with Type 2 Diabetes.”

٤٧- هناء العبوس:

“Serum myo-Inositol Levels in Jordanian Pregnancies with a Neural Tube Defect Fetus and

Infants with Neural Tube Defect and Their Mothers”.

٤٨- عيسى المنصور:

“From Aggressive Care to End- of –life Care In Jordanian’s Intensive Care Units: Health Care Professionals’ Perspectives”.

٤٩- عمر ساهر الرئيس:

“The effect of polyprephism in ERCCL gene and XRCCL gene on response of colorectal cancer patients to cisplatin Based Chemotherapy.”

٥٠- عيسى محمد المنصور:

“From Aggressive Care to End- of –life Care In Jordanian’s Intensive Care Units: Health Care Professionals’ Perspectives”.

٥١- ميساء نوفل:

“Knowledge, Attitudes, and compliance of Jordanian healthcare Professionals towards Infection Control Precautions”.

٥٢- سوزان صوفان:

“Jordanian Women’s Awareness and Attitude Toward Epidural Analgesia During labor”.

٥٣- محمد أبو أصبع:

“Jordanian patients perception of their Quality of sleep at Critical Care Units”.

٥٤- أسماء الصوي:

“Exploring Collaboration and Communication between Nurses and physicians in Critical Care Settings in Jordan”.

٥٥- رندة الهياهبة:

“The Relationships between Jordanian nurses’ Perceptions of their Work Environment and the level of Intent to stay at Work”.

٥٦- خليل غبر:

“Jordanian Nurses’ Perception of their Quality of life: A comparative Study Between Nurses in Critical Care Units and Nurses in General Care Units.”

٥٧- سماء نبيل عبد الرحمن:

“Evaluation of the Impact of Pharmaceutical Care on patients undergoing anticoagulation Therapy: A randomized Controlled Trial”.

٥٨- دعاء قطيشات:

“Frenchany Dysarthria Assessment – Third Edition (FDA-3) and Dysarthria Therapy outcome Measure in Jordan”.

٥٩- أماني أنور مصطفى:

“The Effect of an Educational Program on High Risk Patients toward Chronic Kidney Disease Prevention: Knowledge, Attitude and practice”.

الدوائر الطبية
في مستشفى
الجامعة الأردنية





دائرة الجراحة الخاصة

• نبذة عن الدائرة:

تعتبر دائرة الجراحة الخاصة من أهم وابرز الدوائر الطبية في مستشفى الجامعة الأردنية وتضم خمسة تخصصات مختلفة وهي:

- ١- طب وجراحة العيون.
- ٢- جراحة الدماغ والأعصاب.
- ٣- جراحة العظام والمفاصل.
- ٤- جراحة الكلى والمسالك البولية.
- ٥- جراحة الأنف والأذن والحنجرة وأمراض السمع والتوازن.

• يبلغ عدد أعضاء هيئة التدريس في دائرة الجراحة الخاصة (٢٥) استشارياً، ويتوزع هؤلاء الاستشاريين على شعب القسم المختلفة والتي تضم الاختصاصات المتنوعة التالية:

- ١- جراحة العيون وتخصصاتها المختلفة، وتضم الشعبة (٦) أعضاء هيئة تدريس منهم (١) برتبة أستاذ و(١) برتبة أستاذ مشارك و(٤) برتبة أستاذ مساعد وهم متخصصون في طب وجراحات العين المختلفة مثل:
 - زراعة القرنية والجزء الأمامي للعين.
 - جراحة الشبكية والسائل الزجاجي.
 - جراحة عيون الأطفال والحول.
 - جراحة تجميل العين.

وقد أدخلت الخدمات التالية:

- خدمة فحص الشبكية باستعمال جهاز تصوير الشبكية الطبي (OCT).
- شراء جهاز جديد لتصوير قاع العين (FFA).
- شراء جهاز تعقيم خاص بعمليات العيون (Sterilizer Plasma).

نشاطات الشعبة:

- تقديم دورات تدريبية لاختصاصيين وممرضين من وزارة الصحة في مجال جراحة الساد بالفاكو بواقع شهرين لكل منهم.
 - التعاون مع أطباء من قطاع غزة للاطلاع على آلية عمل بنك العيون والتدريب على عمليات زراعة القرنية بهدف إنشاء بنك عيون في القطاع.
 - المشاركة في الأيام الطبية التطوعية التي ينفذها المستشفى.
 - الفحص الدوري لأطفال المدرسة النموذجية التابعة للجامعة الأردنية.
- وقد شارك كل من أعضاء شعبة طب وجراحة العيون بعدة مؤتمرات داخلية وخارجية على مستوى العالم لمواكبة التطور العلمي في طب وجراحات العيون المختلفة، إضافة إلى نشر أبحاث كل حسب اختصاصه.

- ٢- جراحة الكلى والمسالك البولية وتخصصاتها المختلفة، وتضم الشعبة (٥) أعضاء هيئة تدريس منهم: (١) برتبة أستاذ، (٣) برتبة أستاذ مساعد، (١) برتبة أستاذ / استشاري أول جراحة كلى ومسالك بولية، وهم متخصصون في

مجالات جراحات المسالك البولية المختلفة مثل:

- جراحة الكلى والمسالك البولية بالمنظار (Laparoscopic Urology) بكافة أنواعها وتداخلاتها، وتعتبر شعبة المسالك البولية من الرواد في هذا المجال في الأردن.
- إدخال منظار الكلى والمسالك البولية (Flexible cystoscopy & Pyloscopy).
- جراحة أورام الكلى والمسالك البولية.
- تخطيط المثانة.
- تفتيت الحصى.

كما شارك أعضاء الشعبة في عدد من المؤتمرات داخلية وخارجية على مستوى العالم لمواكبة التطور العلمي في جراحات الكلى والمسالك البولية المختلفة، إضافة إلى نشر أبحاث كل حسب اختصاصه.

٣- جراحة العظام والمفاصل وتضم (٧) أعضاء هيئة تدريس منهم: (٢) برتبة أستاذ، (١) برتبة أستاذ مشارك، (٤) برتبة أستاذ مساعد، بالإضافة إلى (١) مساعد تدريس لغايات الإيفاد وبهذا يصبح عددهم (٨)، وهم متخصصون في جراحات العظام المختلفة مثل:

- جراحة العظام والكسور.
- جراحة اليد والكتف.
- جراحة العمود الفقري.
- جراحة عظام الأطفال.
- جراحة أورام العظام.
- جراحة الركبة والطب الرياضي.
- جراحة المناظير للمفاصل.

هذا وشارك أعضاء الشعبة بالمشاركة بعدة مؤتمرات داخلية وخارجية على مستوى العالم التي تواكب التطور العلمي في جراحات العظام والمفاصل المختلفة، بالإضافة إلى نشر أبحاث كل حسب اختصاصه.

٤- جراحة الأنف والأذن والحنجرة وأمراض السمع والتوازن وتضم الشعبة (٦) أعضاء هيئة تدريس منهم (٣)

برتبة أستاذ مشارك، (٢) برتبة أستاذ مساعد، وهم متخصصون في جراحات الأنف والأذن والحنجرة المختلفة مثل:

- جراحة الأذن وقاع الجمجمة.
- جراحة الجيوب الأنفية بالمنظار.
- الجراحة التجميلية للوجه والأنف والأذن.
- جراحة القوقعة.
- جراحة الحنجرة باستخدام الميكروسكوب والليزر.
- جراحة الشخير باستخدام الكوبليشن.
- دراسة وافية حول أمراض الحساسية ومسح وطني شامل حول مدى انتشارها.
- فحوصات السمع والتوازن.
- تقديم علاج لمرضى الإعاقات النطقية.

هذا وشارك أعضاء الشعبة في عدد من المؤتمرات الداخلية والخارجية على مستوى العالم بهدف مواكبة آخر التطورات العلمية في جراحات الأنف والأذن والحنجرة المختلفة، بالإضافة إلى نشر أبحاث كل حسب اختصاصه.

- ٥- جراحة الدماغ والأعصاب وتضم الشعبة (٥) أعضاء هيئة تدريس منهم: (٢) برتبة أستاذ مساعد، (١) برتبة مدرس وهم متخصصون في الجراحات العصبية المختلفة مثل:
- الملاحظة الجراحية للدماغ والعمود الفقري.
 - إدخال زراعة الجهاز المحفز للعصب الحائر في العلاج الجراحي للصرع.
 - تطوير الجراحة الدماغية باستعمال التخدير الموضعي في جراحة الدماغ المعقدة.
 - نشر العديد من المنشورات في الدوريات العالمية والمحلية.
 - البدء في إجراء بحث وطني شامل حول وبائيات الأورام الدماغية في دراسة مستقبلية لمدة عام (Epidemiology of Brain Tumors in Jordan).
 - جراحة الدماغ والأعصاب للأطفال.
- كما يوجد في القسم عدد من الموفدين والذين سيعودون بعد انتهاء متطلبات حصولهم على التخصص الذي أوفدوا لأجله وعلى النحو التالي:
- أ. شعبة طب وجراحة العيون: (١) موفدة واحدة متوقع عودتها بداية عام ٢٠١٣.
- ب. شعبة جراحة العظام والمفاصل: (١) موفد واحد متوقع عودته بمنتصف عام ٢٠١٣.



غرف العمليات

النشاطات التعليمية :

- يقوم أعضاء القسم بالنشاطات التعليمية التالية:
- تدريس طلبة السنة الخامسة نظرياً وسريياً.
 - تدريس طلبة الدراسات العليا نظرياً وسريياً.
 - المساهمة في تدريس طلبة كليات طب الأسنان والصيدلة .
 - المساهمة في تدريس طلبة كلية علوم التأهيل.
 - المساهمة في تدريس طلبة الجامعة الهاشمية.
 - المشاركة في امتحانات المجلس الطبي الأردني.
 - المشاركة في امتحانات المجلس العربي للاختصاصات الطبية.
 - المشاركة في امتحانات الزمالة البريطانية.



من جوانب التعليم الطبي في المستشفى

المؤتمرات:

حضر أعضاء هيئة التدريس العديد من المؤتمرات العالمية والإقليمية والتي بلغ عددها أكثر من (٣٠) مؤتمراً.

النشاطات السريرية ورعاية المرضى:

(أ) عدد مراجعي العيادات الخارجية للدائرة:

المجموع الكلي	مراجع	جديد	الشعبة
35018	5986	29032	جراحة العظام والمفاصل
8078	1798	6280	جراحة الدماغ والأعصاب
20794	6415	14379	جراحة المسالك البولية
34825	6970	27855	جراحة العيون
25808	5083	20725	جراحة الأنف والأذن والحنجرة
601	24	577	السمعيات
125124			المجموع الكلي



ب) عدد العمليات الجراحية للدائرة:

عدد العمليات	الشعبة
1852	جراحة العظام والمفاصل
418	جراحة الدماغ والأعصاب
1585	جراحة الكلى والمسالك البولية
3808	جراحة العيون
2587	عمليات الوحدة اليومية للعيون
1034	جراحة الأنف والأذن والحنجرة
11284	المجموع الكلي

ج) عدد الاستشارات للدائرة:

عدد الاستشارات	الشعبة
618	جراحة العظام والمفاصل
298	جراحة الدماغ والأعصاب
329	جراحة الكلى والمسالك البولية
398	جراحة العيون
209	جراحة الأنف والأذن والحنجرة
1852	المجموع الكلي

د) المجموع الكلي :

أعداد الاستشارات	أعداد العمليات الجراحية	مراجعي العيادات الخارجية
1852	11284	125124



من جوانب العمل الطبي

دائرة الأمراض الباطنية

نبذة عن الدائرة:

تعد دائرة الأمراض الباطنية في مستشفى الجامعة الأردنية من أهم وأكبر الدوائر في المستشفى حيث تضم (١١) شعبه هي: شعبة الأمراض الصدرية والتنفسية ، شعبة الغدد الصم والسكري والوراثة، شعبة أمراض الأعصاب، شعبة أمراض الكلى ووحدة الكلية الاصطناعية، شعبة أمراض القلب والشرايين، شعبة أمراض المفاصل والروماتيزم، شعبة أمراض الدم والأورام، شعبة الأمراض النفسية، شعبة الأمراض الجلدية والتناسلية ، شعبة أمراض الجهاز الهضمي والكبد، شعبة الأمراض المعدية . كما وتضم الدائرة (٢٤) عضو هيئة تدريس و (٦) مساعدين بحث و تدريس و (٤) محاضرين متفرغين ، وهذه الأعداد تزداد سنه بعد أخرى وكذلك تضم الدائرة مجموعة من الموظفين والفنيين العاملين في الشعب المختلفة يسعون لتوفير مستوى عال من جودة العمل وخدمة المرضى ، كما انه هناك تدريب، وتعليم متواصل لكافة الكوادر. والدائرة تتماشى وتعزز رؤية كلية الطب في الجامعة الأردنية ومستشفى الجامعة الأردنية في تقديم خدمة متميزة وبكفاءة عالية وكذلك من خلال العمل على تخريج أطباء أكفاء قادرين على الانخراط في العمل المهني والتدريسي والبحث العلمي .

كما تقدم الدائرة خدماتها في مجالات رعاية المرضى و مجال التعليم والتدريب وكذلك في البحث العلمي. فضلاً عن الخدمة السريرية المقدمة للمرضى والتعليم الطبي لطلاب الطب وطلاب الدراسات العليا والتي تعتبر خدمات استثنائية ذات مستوى عال. بالإضافة إلى ذلك تقديم برامج تدريبية متقدمة في معظم التخصصات الفرعية للطب الباطني. كما تلتزم الدائرة بإجراء البحوث المبتكرة في مجال العلوم السريرية وغير السريرية ذات العلاقة الوثيقة مع الطب الباطني والتي من شأنها توسيع حدود المعرفة الطبية.

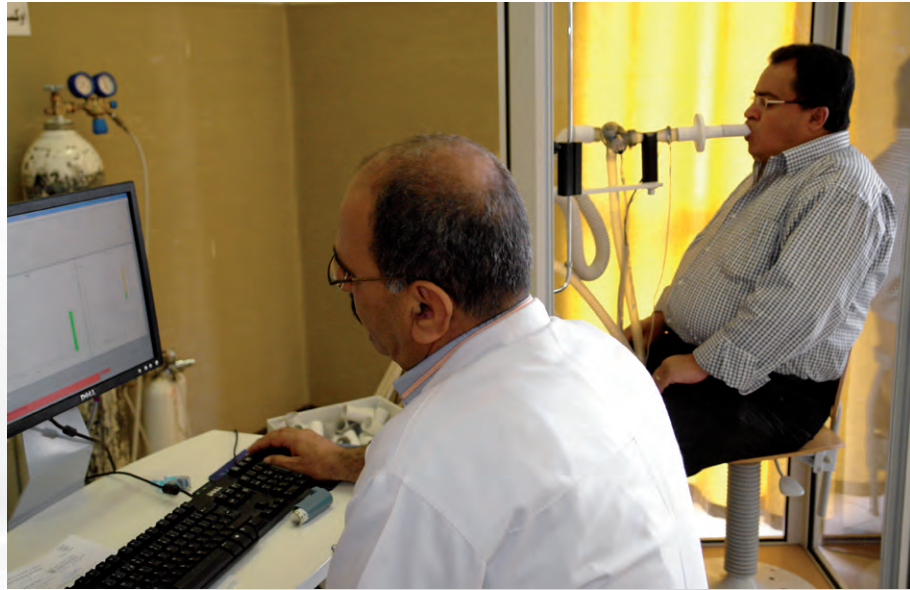


وحدة تنظير الجهاز الهضمي والكبد

تملك الدائرة الكثير من الإمكانيات المتميزة من أجهزة ومختبرات وفريق متخصص من أعضاء هيئة التدريس و الأطباء والفنيين والمرضى والموظفين ملتزمين جميعاً بتقديم مستوى متميز من التحصيل العلمي للطلبة ، والخدمة السريرية للمرضى والتدريب الطبي في (١١) تخصص فرعي لطب الأمراض الباطنية.

الشعب والوحدات التابعة لدائرة الأمراض الباطنية :

- ١- شعبة الأمراض الصدرية والتنفسية
- ٢- شعبة الجهاز الهضمي والكبد
- ٣- شعبة أمراض الدم والأورام
- ٤- شعبة أمراض الكلى
- ٥- شعبة أمراض القلب والشرايين
- ٦- شعبة الأمراض الجلدية والتناسلية
- ٧- شعبة أمراض المفاصل والروماتيزم
- ٨- شعبة الغدد الصم والسكري
- ٩- شعبة الأمراض النفسية
- ١٠- شعبة أمراض الدماغ والأعصاب
- ١١- شعبة الأمراض المعدية
- ١٢- وحدة العناية الحثيثة للأمراض الباطنية MICU
- ١٣- وحدة العناية الحثيثة لأمراض القلب CCU
- ١٤- وحدة الكلية الاصطناعية
- ١٥- وحدة فصل خلايا الدم
- ١٦- وحدة مختبر النوم
- ١٧- وحدة تنظير الجهاز الهضمي
- ١٨- وحدة المعالجة التنفسية
- ١٩- وحدة مختبر القلب
- ٢٠- وحدة تخطيط الدماغ والأعصاب



شعبة الأمراض الصدرية والتنفسية

الخدمات التي تقدمها الدائرة :

تقوم الدائرة بتقديم الخدمات وإجراء الفحوصات الطبية التالية للمرضى:

- علاج التنفس الاصطناعي غير النافذ باستعمال ثلاثة أجهزة حديثة في وحدة الـ MICU.
- علاج التنفس بواسطة أجهزة الـ BiPAP والـ CPAP (أجهزة ضغط الهواء الإيجابي بأكثر من ضغط).
- إجراء فحص النوم.
- تنظير الرئتين واستعمال أشعة الليزر لاستئصال الأورام في القصبات الهوائية
- تنظير الرئتين لتوسيع التضيقات في المجاري التنفسية العليا بواسطة البالون وأشعة الليزر والحقن بالأدوية الموضعية .
- فحص وظائف التنفس.
- تنظير الجهاز الهضمي واستعمال أشعة الليزر لاستئصال الأورام واللحميات في القولون .
- تغيير كريات الدم الحمراء.
- زراعة نخاع العظم .
- إجراء عمليات فصل البلازما والصفائح .
- استئناف برنامج زراعة الكلى في مستشفى الجامعة الأردنية.
- تحديث أجهزة غسيل الكلى في وحدة الكلية الاصطناعية.
- تصوير صدى القلب .
- تخطيط القلب.
- فحص الجهد.
- القسطرة التشخيصية والتداخلية .
- تقديم خدمات الطب النفسي لمراجعي العيادات النفسية في العيادة الخارجية.
- تقديم الاستشارات السريرية في الطب النفسي للأقسام المختلفة في المستشفى.
- تخطيط الدماغ.
- تخطيط الأعصاب والعضلات.
- تخطيط العصب البصري.
- تخطيط الدماغ بواسطة الفيديو/ لمدة ساعة

انجازات الدائرة :

١. فحص وتشخيص ومعالجة المرضى المراجعين للعيادات التابعة لدائرة الأمراض الباطنية .
٢. تقديم الاستشارات الطبية للأقسام الطبية المختلفة .
٣. تدريب الأطباء المقيمين/ طلبة الدراسات العليا.
٤. تدريب الأطباء الزملاء في الشعب المختلفة وذلك لغايات تقديم امتحانات المجلس الطبي الأردني وامتحانات البورد العربي.
٥. تم تعيين محاضرين متفرغين ومحاضرين غير متفرغين ومدرسين و مساعدي بحث وتدریس لغايات الابتعاث للعمل في الدائرة .
٦. المشاركة في نشاطات دائرة الأمراض الباطنية / كلية الطب / الجامعة الأردنية ولجان داخل وخارج الجامعة الأردنية.
٧. تدريب الأطباء المقيمين من دائرة طب الطوارئ والحوادث وطب الأسرة وجراحة الأعصاب وجراحه الفم والفكين .
٨. تدريب طلبة سنة رابعة وخامسة و سادسة طب / الجامعة الأردنية



٩. تم عقد عدة امتحانات سريرية للبورء العربى والبورء الأردنى.
١٠. إءءال المرضى إلى المسءشفى فى مءءلف الأءصصاء ءىء أن مسءوى الإءءال فى ءائرة الأمراض الباطنىة وصلت إلى اءءء مناسبة .
١١. معالءة المرضى فى الوءءاء الطبىة المءصصة .
١٢. إءراءاء طبىة مءمىزة ءىء أءرىء ولأول مره فى المملكة عملىاء الأءظىر بالكبسولة ءىكة.
١٣. إءراءاء مءمىزة فى الأءظىر الرءة وءلك من ءلال اسءءصال الأورام فى المءارى الأءفسىة والرءئىن وءوسىع ءصىءاء القصباء باللىزر والبالونات الموسعة للقصباء الرئىسىة.

المواء الأىء ءءرس فى قسم الأمراض الباطنىة :

لطلبه سنة رابعة طب	- الأمراض الباطنىة ١
لطلبه سنة خامسة طب	- الأمراض الباطنىة ٢
لطلبه سنة ساءسة طب	- الأمراض الباطنىة ٣
لطلبه سنة رابعة طب أسنان	- الأمراض الباطنىة
لطلبه سنة رابعة كلية علوم الأءهىل	- الأمراض الباطنىة
لطلبه سنة رابعة كلية علوم الأءهىل	- الفءوص الأءصصىة
لطلبه سنة رابعة طب	- مساق مقءمة فى العلوم السرىرىة
لطلبه سنة رابعة	- العلوم العصبىة
لطلبه سنة ءالءه طب	- ماءة العلوم السلوكىة
لطلبه سنة خامسة	- طب نفسى
لطلبه الأءصصاء العالى فى الأمراض الباطنىة	- الأمراض الباطنىة

نشاطاء ءائرة ٢٠١٢ :

قامء ءائرة بعءء نشاطاء مءعءة ءلال سنة ٢٠١٢ :

- إءراء الأءظىر الصبأى الیومى والذى یءضره أعضاء هیئة الأءرىس والأطباء المءىمىن والطلاب .
- إءراء نشاط یومى یعءء فى مءرء المسءشفى یءضره كافة أعضاء هیئة الأءرىس فى ءائرة وكافة الأطباء المءىمىن والمءربىن (الزملاء) والطلاب.
- امءءانااء البورء الأردنى فى الأمراض الباطنىة و الأءصصاء الفرعىة الأابعة لءائرة الأمراض الباطنىة .
- امءءانااء البورء العربى فى الأمراض الباطنىة و الأءصصاء الفرعىة الأابعة لءائرة الأمراض الباطنىة .
- إءراء نشاط أسبوعى (مءاضره) لكافة الأءصصاء فى ءائرة كل شعبه على ءءه ءىء یءوم یءضور هءه المءاضرة أعضاء هیئة الأءرىس والأطباء المءربىن والأطباء المءىمىن وأطباء الامءىاز والطلاب وبعض الفنىىن إن أمكن .
- إءراء نشاط أسبوعى كل یوم الأربعاء من كل أسبوع بعءوان : Flea Market

**أمثلة على بعض انجازات شعب الدائرة :
شعبة الأمراض النفسية :**

١. تقديم خدمات العلاج والتشخيص والمتابعة لمرضى العيادة النفسية .
٢. تقديم الاستشارات السريرية للمرضى الراقدين في الأقسام .
٣. تدريس وتدريب طلبة كلية الطب في اختصاص الطب النفسي .
٤. تدريس مادة العلوم السلوكية لطلبة سنه ثالثه في كلية الطب.
٥. التعاون مع القسم وإدارة المستشفى ومنظمة الصحة العالمية على استحداث وحده نفسية بخدمات متكاملة.
٦. المشاركة في لجان وزارة الصحة والمجلس الطبي الأردني.
٧. المشاركة في لجان كلية الطب ومستشفى الجامعة الأردنية .
٨. إعطاء الاستشارة الطبية النفسية للمرضى المحالين من اللجان الطبية والمحاكم
٩. المشاركة في النشاطات السريرية والعلمية لمستشفى الجامعة الأردنية .
١٠. المشاركة في اللجان والنشاطات العلمية والطبية داخل وخارج الجامعة الأردنية والمستشفى الجامعة الأردنية.

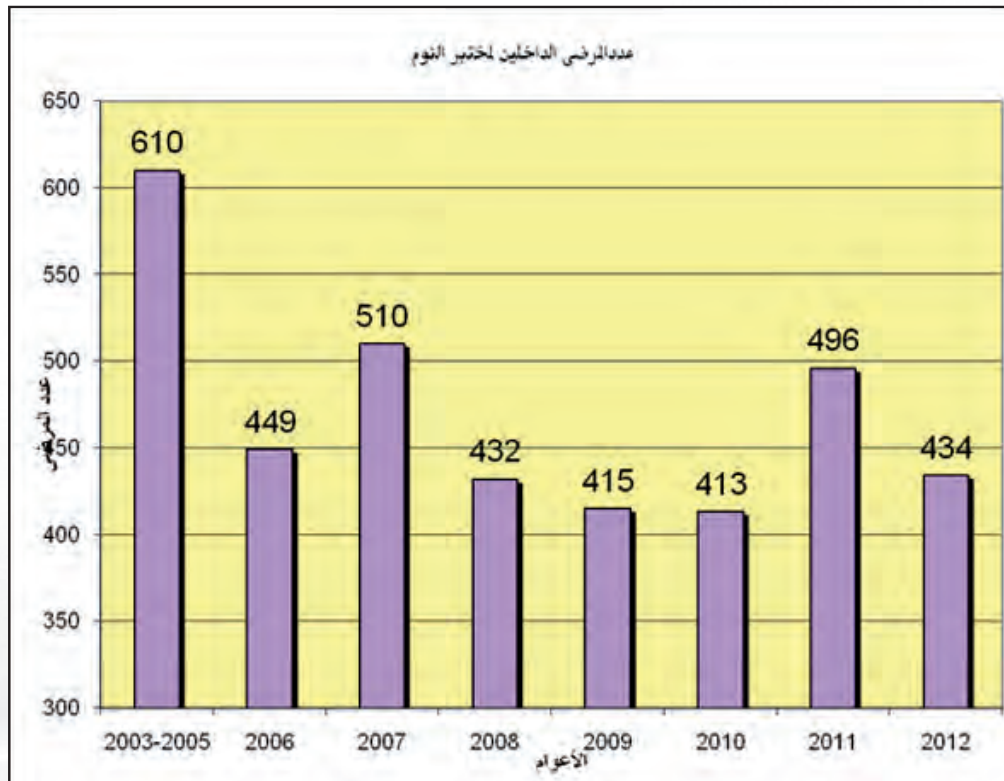
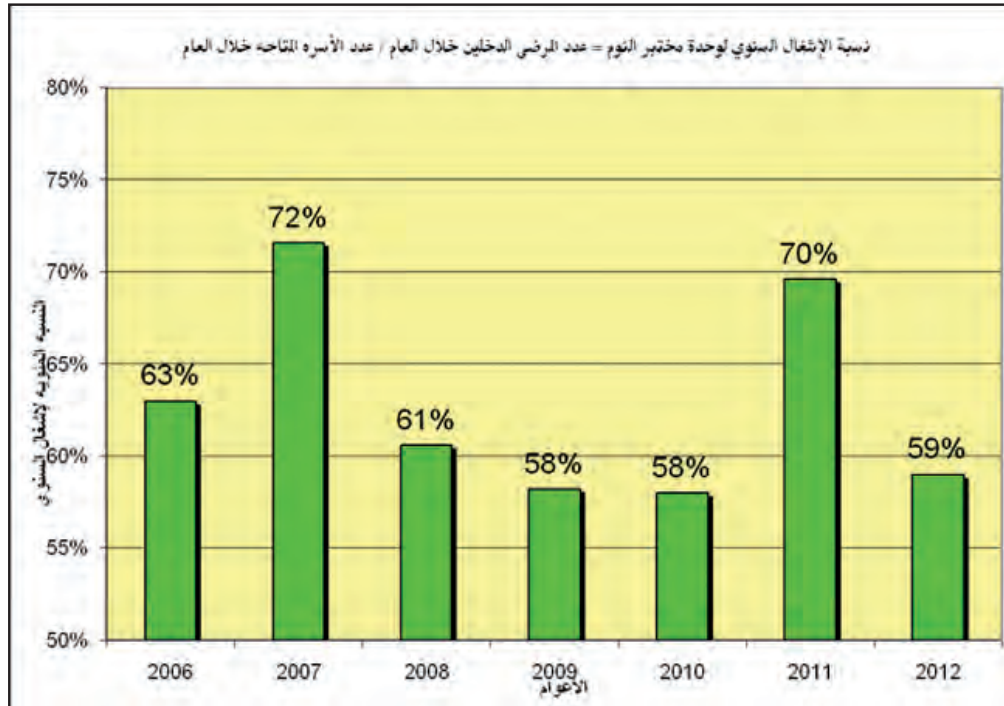
شعبة الأمراض الصدرية والتنفسية :

تقوم الشعبة بعمل إجراءات طبية متخصصة وتالياً إحصائية بالإجراءات لسنة ٢٠١٢ :

Unit	In Patient	Out patient	ER	Total
ABG “s	2796	266	1771	30013
Mechanical Ventilator	2062			2062
CPAP	489			489
BIPAP	2448			2448
Incentive Spirometer	508			508
IPPB	48			48
Nebulizer	45465	26	1343	46834
Oxymetry	2	319	277	598
FVL	935	3967		4902
DLCO	5	22		27
LUNG VOLUME	4	28		32
PL-PE MAX	1	7		8
MVV	1			1
Vitalogram	5386	3		5389



يوضح الرسمان البيانيان التاليان حجم العمل في وحدة مختبر النوم:



مختبر القلب:

الجدول يوضح عدد الإجراءات التي أجريت في مختبر القلب لسنة ٢٠١٢:

المجموع	إجراءات المرضى الخارجيين	إجراءات المرضى المدخلين	اسم الإجراء
6251	4401	1850	ECG
1354	1192	162	Treadmill test
8013	5236	2777	Echocardiogram
133	105	28	Holter ECG monitor 24 hr
54	21	33	Tran esophageal ECHO
190	170	20	Adenosine scan with TMT



مختبر القسطرة التابع لشعبة أمراض القلب

شعبة الأعصاب:

أعداد المرضى مراجعي عيادة الأعصاب لسنة ٢٠١٢:

المجموع	مريض مراجع	مريض جديد
16909	2455	14454

شعبة الجهاز الهضمي:

أهم إنجازات شعبة الجهاز الهضمي والكبد لسنة ٢٠١٢:

- زيارة جلالة الملك عبدالله الثاني للشعبة وتفقدته لأحوال القسم حيث كان قد تعطل العمل في الوحدة تعطلاً تاماً، فيما أعادت زيارة جلالاته التاريخية الوحدة الى وضعها الأمثل في تقديم الخدمة الفضلى للمرضى والمراجعين .
- تم استلام وتركيب وحدة كاملة شاملة أجهزة تنظير المعدة وأجهزة تنظير القولون .
- تم شراء جهاز تنظير الأمعاء الدقيقة ثنائي البالون حيث يعد مستشفى الجامعة الأردنية الأول في المملكة الذي يرجى هذا التنظير.
- تم تدريب الدكتور محمد عامر الخطيب على جهاز تنظير الأمعاء الدقيقة في هولندا .
- عقدت في الوحدة ورشة عمل تم من خلالها تدريب ممرضات وأطباء الوحدة على جهاز تنظير الأمعاء من قبل خبير متخصص.
- التحق كافة أطباء وتمريض وفنيو الجهاز الهضمي بدرورة على دفعات نظمتها شركة الدرهي تضمنت محاضرات قيّمة حول إجراءات التنظير الحديثة وتم استعراض كافة المعدات والإكسسوارات التي تستخدم في التنظير.
- تم شراء جهاز تنظير القنوات المرارية وبدء العمل فيه.
- تم تعيين فنية جهاز هضمي جديدة.
- تم تخريج الدكتورة سوسن عبده بعد إتمامها فترة التدريب كأخصائية جهاز هضمي وكبد والتحق كل من الدكتور عماد أبو قدورة والدكتور إياد السويطي والدكتور محمد نصر لفريق الجهاز الهضمي كزملاء جهاز هضمي لغايات التخصص.
- تم استحداث غرفة محاضرات خاصة بالوحدة.
- تم تنظيم محاضرات مرتين أسبوعياً لزملاء الجهاز الهضمي بحضور الأخصائيين يتم فيها مناقشة كافة ما استجد من مواضيع تخص أمراض الجهاز الهضمي والكبد .
- انجاز رقم قياسي لحالات التنظير رغم صعوبة الظروف التي مرت بها الوحدة نتيجة لتعطل الأجهزة وفيما يلي إحصائية تبين ذلك:

Procedures (in & out patients)	Number of cases
Upper endoscopy	2033
Lower endoscopy	937
24 Hp monitoring	91
ERCP	41
Esophageal motility test	99
CPR	1
Liver biopsy	3
Percutaneous endoscopic gastrectomy catheter	15
Capsule endoscopy	27
Bronchos copy	139

مختبر النزيف والتخثر:

أنشئ المختبر من قبل الأستاذ الدكتور عبدالله العبادي سنة ١٩٨١ و هو يقدم خدمات تشخيصية لمرضى النزيف والتخثر من فحوص تشخيصية وتأكيديّة أغلبها من دون محاسبة مجاناً، مدعوماً من الأبحاث الداخلية أو الخارجية أو تبرعات مالية أو عينية من الشركات. وقد تم تسعير عدد من الفحوصات التشخيصية ويتم المحاسبة عليها عام ٢٠٠٠. طبيعة الفحوصات تتنوع من فحوصات تشخيصية أولية إلى دراسة طفرات عامة أو خاصة جداً بالمرض ويتم تحديث الفحوصات حسب الأبحاث المستجدة. والطفرات التي تفحص أو تدرس تكون ضمن أمراض النزف والتخثر والسرطان وقد زاد عدد الأبحاث القائمة والمغلقة من هذا المختبر مع السنوات الأخيرة. وقد نشرت عدة أوراق علمية في مجالات محكمة نتيجة الأبحاث العديدة التي تم عملها في هذا المختبر وقد تم نشر نشرت عدة أوراق علمية من رسائل الماجستير التي نفذت في المختبر.

الفحوصات :

١. الطفرات الجينية للتخثر.
٢. الطفرات الجينية لأمراض النزف المتعددة (نقص عوامل التخثر أو وظائف الصفائح).
٣. الأجسام المضادة لأمراض التخثر أو النزف.
٤. البصمة الوراثية (لمراقبة مرضى زراعة النخاع العظمي)
٥. الطفرات الجينية المتعلقة بأمراض السرطان بالتحليل الجيني.
٦. قياس مادة خاصة في الدم متعلقة بأورام السرطانية لمراقبة التقدم والعلاج (Chromogranin A) الأبحاث في عام ٢٠١٢:
٧. السجل الوطني للأمراض النزفية المدعوم خارجياً من مؤسسة (Novo Nordisk)
٨. بحث متعلق بدراسة مستقبلات (EGFR) على الأورام السرطانية لتحديد نوع العلاج.

الأبحاث المنشورة لعام ٢٠١٢ :

9. Factors that contribute to clopidogrel resistance in cardiovascular disease patients: environmental and genetic approach Al- Azzam SI, Alzoubi KH, Khabour OF, Nusair MB, Al-Hadidi H, Awidi A, Saleh A. Int J Clin Pharmacol Ther. 2013 Jan 29. (Epub ahead of print).
10. ABl Kinase domain mutations in patients with chronic myeloid leukemia in Jordan. Awidi A, Ababneh N, Magablah A, Bsoul N, Mefleh T, Marei L, Abbasi s, Genet Test Mol Biomarkers. 2012 Nov,16 (11):1317-21. Doi: 10.1089/gtmb.2012.0147.Epub 2012 Sep 25.

دائرة طب الأطفال

تشتمل دائرة طب الأطفال على عدة تخصصات:

١. طب أطفال / وأمراض معدية.
٢. طب أطفال / وحديثي الولادة.
٣. طب أطفال / كلي.
٤. طب أطفال / جهاز هضمي.
٥. طب أطفال / قلب.
٦. طب أطفال / أمراض دماغ وأعصاب.
٧. العناية الحثيثة للأطفال.
٨. طب أطفال / غدد وسكري.



وحدة العناية الحثيثة للأطفال

الإنجازات لسنة ٢٠١٢:

- فحص وتشخيص ومعالجة المرضى الأطفال.
- فحص أطفال روضة الجامعة بشكل دوري.
- فحص أطفال حضانة مستشفى الجامعة الأردنية بشكل دوري.
- المشاركة في العديد من الأيام الطبية المجانية.
- إجراء عمليات جراحية لقلب الأطفال بالتعاون مع فريق من جامعة امبيريال لندن.
- توقيع اتفاقية مع الـ (USAID) من أجل تحديث قسم الخداج.
- المساهمة والإشراك في العديد من الأبحاث المحلية والعالمية.

ويقوم القسم بالإضافة إلى تعليم طلبة الطب في الجامعة الأردنية في سنوات ما قبل التخرج وتقوم الدائرة بتعليم وتدريب المتدربين في التخصص العالي للأطفال.

إن الخدمات المقدمة للعناية بالمرضى تمتاز بوجود اختصاصيين مؤهلين على أعلى المستويات مع تقديم خدمات مميزة لهؤلاء المرضى ويتميز قسم الأطفال بوجود العديد من الاختصاصيين الذين يقومون بالأبحاث بالإضافة إلى المشاركة في المؤتمرات المحلية والإقليمية والعالمية ويقدم أيضا برامج تدريب كوادر في البلدان العربية والخدمات المتخصصة في خدمة المجتمع في إجراء الامتحانات والقيام بالتنظيم والإشراف على الندوات للتعليم الطبي المستمر على مستوى ما بعد التخرج. يطمح قسم الأطفال في مستشفى الجامعة الأردنية أن يصبح مركزاً متقدماً لتقديم الاستشارات على المستوى المحلي والإقليمي في هذا الموضوع.

إحصائيات الدائرة لسنة ٢٠١٢ كالتالي:

عدد الحالات	الموضوع
الأطفال 3273	عدد الإدخالات للطابقين السابع والثامن (4878) مريضاً وتشمل:
جراحة الاطفال 1605	
40	عدد الإدخالات لوحدة العناية المركزة للأطفال (PICU) في الطابق الثامن
857	عدد الإدخالات لوحدة العناية المركزة حديثي الولادة (الخداج)
4134	عدد الإدخالات لوحدة المواليد الجدد
22163	عدد مراجعي عيادة الأطفال / العيادة العامة
23618	عدد مراجعي العيادات الخارجية لعيادات الاختصاص قسم الأطفال
	الأطفال (23314)
	المواليد الجدد (304)



محاضرة طبية حول جراحات قلب الأطفال

دائرة الجراحة العامة

تعتبر دائرة الجراحة العامة من أهم ركائز الدوائر الطبية في المستشفى الجامعة الأردنية إذ تأسست مع تأسيس المستشفى وكانت تضم كل من تخصصات: الجراحة الخاصة والنسائية والتوليد واختصاص التخدير والعناية الحثيثة، وللتطور الكبير الذي حدث في تخصصات الجراحة العامة استقلت عنها تخصصات كل من النسائية والتوليد والجراحة الخاصة والتخدير والعناية الحثيثة.

دائرة الجراحة العامة تقدم الخدمات الطبية للمرضى في كافة اختصاصاتها بالإضافة إلى تميّزها بالبرنامج التدريبي والأكاديمي في تخريج الاختصاصيين من مختلف فروعها الجراحية مثل جراحة الجهاز الهضمي وجراحة الأطفال. واكبت دائرة الجراحة العامة التطورات الحديثة في كافة الاختصاصات الجراحية وقامت باستحداث الوحدات الخاصة مثل وحدة الحروق ووحدة العناية الحثيثة الجراحية بالإضافة إلى جراحة المنظار وجراحة السمنة.



الخدمة الطبية والعلاجية في المستشفى

تشمل دائرة الجراحة العامة التخصصات الدقيقة التالية:

- ١- جراحة الجهاز الهضمي.
- ٢- جراحة الأطفال.
- ٣- جراحة الغدد الصم.
- ٤- جراحة الرأس والعنق.
- ٥- جراحة الأورام.
- ٦- جراحة القلب والصدر.
- ٧- جراحة الأوعية الدموية.
- ٨- جراحة الترميم والتجميل والحروق.
- ٩- جراحة الحوادث.

الكوادر العاملة :

- (١٤) استشارياً.
- (٧) اختصاصيين واختصاصيين مساعدين.
- (٤٧) مقيماً في البرنامجين الأكاديمي والمهني.

يقدم مستشفى الجامعة الأردنية خدماته الطبية العلاجية إلى شريحة واسعة من أبناء هذا الوطن كمؤسسة رائدة ومتخصصة في المجال الصحي، ووعياً منها بدورها الأساسي والمحوري في بناء هذا المستشفى وامتداداً لتاريخها المتصل بتاريخه قامت دائرة الجراحة العامة خلال سنة ٢٠١٢ بمعالجة (٣١٢٨٨) مريضاً في عياداتها الخارجية موزعين كالتالي:

المجموع الكلي	عدد المرضى المراجعين	عدد المرضى الجدد	العيادة
25182	9513	15669	الجراحة العامة
6106	1986	4120	جراحة القلب والصدر والأوعية الدموية

حيث تم إجراء (٦٢٨٠) عملية جراحية مختلفة ما بين عملية كبرى وجزيئية أولى وثانية للمرضى خلال تلك الفترة بما فيها العمليات الصعبة تقنياً والتي حولت إليها من قبل القطاعات الصحية الأخرى في الأردن ودول الجوار كمرکز أكاديمي متخصص قادر على التعامل معها.

وإدراكاً منها بأن عجلة التطور دائمة الحركة ومواكباً لرؤية المراكز العالمية المرموقة وتوجهاتها أدخلت دائرة الجراحة العامة في سجلاتها بعضاً من العمليات الحديثة الدقيقة التي تحتاج إلى كفاءات عالية مثل: استئصال القولون بالمنظار، معالجة ثقب في المستقيم بالمنظار، استئصال الغدد الدرقية وجارات الدرقية بمساعدة المنظار، عمليات السمنة المفرطة بالمنظار، جراحة الصدر بالمنظار، معالجة فتق بالمنظار، وغيرها. ولأن البحث العلمي وفق الأصول المتبعة في المراكز العلمية المتطورة هو الوسيلة المثلى للوصول إلى الحقيقة العلمية فقد قام أطباء الدائرة بإجراء عدد من الأبحاث العلمية المتخصصة وتم نشرها في مجلات عالمية وإقليمية محكمة، بالإضافة إلى ما نشر في المجالات الطبية المحلية.

وكما عهدها كان لدائرة الجراحة العامة دورها البارز في المشاركة في المؤتمرات الطبية المحلية والدولية، وإقامة الورش التدريبية السريرية في مجال جراحة الأطفال وجراحة القلب، كما ساهمت بشكل فاعل في إقامة اليوم الطبي لكلية الطب والكليات الصحية الأخرى لشعورها بدورها في رفد شقيقاتها من كليات الجامعة بما تحصلت عليه من المعرفة والعلم.

وللاستمرار في نهجها تتطلع دائرة الجراحة العامة إلى مواصلة سعيها في التحديث والتجديد، و المحافظة على انجازاتها بما يوازي سمعتها وفي هذا الباب تسعى في العام القادم إلى إنشاء مركز متخصص في جراحات القلب والأوعية الدموية تكون أكثر قدرة من خلاله على التعامل مع الحالات المستعصية على غيرها وذلك بالاستعانة فيه بآخر ما توصل إليه العلم العالمي والفكر الإنساني. وتفخر دائرة الجراحة العامة بانجازاتها وتبأى بانتمائها إلى كلية الطب المتميزة بأبنائها إقليمياً ودولياً كلبنة في صرح الجامعة الأردنية الشامخ.

دائرة النسائية والتوليد

لمحة عن الدائرة:

جاء تأسيس هذه الدائرة بعد انفصالها عن دائرة الجراحة العامة عام ١٩٧٩، حيث مرت بالعديد من مراحل التطوير والتحديث وعملت على استحداث الوحدات المتخصصة مثل وحدة الإخصاب، إضافة إلى إدخال العديد من العمليات الحديثة المتخصصة في مجال المسالك البولية النسائية وطب الجنين.

الخدمات:

تضم هذه الدائرة عدة وحدات متخصصة تُقدم الخدمات الطبيّة المتميزة للمرضى الأردنيين والعرب وتشمل هذه الوحدات:

١- وحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل.

٢- وحدة طب الجنين والأم.

٣- جراحة الأورام النسائية.

٤- جراحة المسالك البولية النسائية.

٥- غرفة الولادة.

بالإضافة إلى العيادات والعمليات النسائية والولادة المختلفة.



اليوم العلمي الأول لقسم النسائية والتوليد في الجامعة الأردنية ٢٠١٢/٦/٢١

وحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل:

Fertility and Assisted Reproduction Unit

تأسست وحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل في المستشفى عام ٢٠٠٣، وتقع في طابق النسائية والتوليد في مبنى المستشفى، وهي من المراكز المتخصصة والمتطورة في هذا المجال على مستوى المملكة نظراً لإتباعها أحدث الأسس العلمية المتطورة لمواكبة كل ما هو جديد في هذا التخصص، حيث تؤمّن للمريض الإفادة القصوى من المنجزات العلمية والتقنيات الطبية الحديثة وذلك بدعم من فريق طبي وفنيي مختبر وممرضات من ذوي الكفاءة العالية والخبرة في هذا المجال.

تقدم وحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل الخدمات التالية :

- (١) برامج تحريض الإباضة وترتيب الجماع.
- وتهدف إلى زيادة فرصة حدوث الحمل بالطريقة الطبيعية و خاصةً حين يثبت عدم وجود أسباب لدى الزوجة أو الزوج لتأخر حدوث الحمل وذلك بحث المبيض لإنتاج عدد أكبر من البويضات.
- (٢) الحقن الاصطناعي داخل الرحم مع برامج تحريض الإباضة (IUI).
- تخضع الزوجة لبرنامج تحريض للإباضة و بعدها تحقن الحيوانات المنوية تحفيزها في المختبر داخل الرحم
- (٣) تحديد جنس الجنين عن طريق فصل الحيوانات المنوية الذكرية عن الأنثوية وحقنها داخل الرحم مع برنامج تحريض الإباضة.
- (٤) الإخصاب خارج الجسم (أطفال الأنابيب IVF).

ويتم ذلك بتحريض الإباضة عند الزوجة ومراقبة نضوج البويضات بجهاز الأمواج فوق الصوتية وإجراء فحوصات للهرمونات وعند نضوجها يتم سحبها ثم وضع الحيوانات المنوية في حاوية البويضات ومن ثم الاحتفاظ بها في الحاضنة ويتم التلقيح خلال الساعات الأولى ثم يتم إرجاع الأجنة إلى داخل الرحم وتتم عملية الإرجاع بدون تخدير.



الخداج والمواليد الجدد

التقنيات المستخدمة في أطفال الأنابيب:

- التقنية الكلاسيكية أو التقليدية (CONVENTIONAL IVF).
- تقنية الحقن المجهري (ICSI).
- (٥) انتزاع الحيوانات المنوية من الخصية بأخذ خزعة أو بواسطة السحب باستخدام إبرة رفيعة ومن ثم عمل الحقن المجهري.
- (٦) تجميد السائل المنوي ونسج الخصية.

ويستفيد من هذه التقنية :

- الرجال الذين يعانون من أمراض السرطان ويحتاجون إلى العلاج الكيماوي أو بالأشعة.
 - الرجال الذين يعانون من أمراض الخصية والمعرضون لاستئصال الخصيتين.
 - الرجال الذين تتعرض عندهم الحيوانات المنوية للتناقص المستمر سواء في العدد أو الحركة أو كليهما.
 - في حالة انعدام الحيوانات المنوية في السائل المنوي يتم أخذ خزعة من الخصيتين للبحث عن حيوانات منوية داخل النسيج نفسه ومن ثم يتم تجميد الأنسجة لاستعمالها لاحقاً في عملية الحقن المجهرية.
- (٧) تجميد الأجنة.

إن هذه التقنية تمكن الزوجين في حالة فشل المحاولة العلاجية أو نجاحها ورغبتهم في تكرار المحاولة من إرجاع الأجنة بعد ذوبان التجميد إلى الرحم. حيث توفر على الزوجين إجراء محاولة ثانية وتتميز هذه الطريقة بتوفير تكلفة تحريض الإباضة وتقليل احتمال حدوث التنشيط الزائد للمبايض.

(٨) طرق مساعدة على الحمل مع طريقة أطفال الأنابيب

ثقب جدار الجنين للمساعدة على التفقيس (Assisted Hatching).

يتم إجراء الثقب في جدار الجنين بواسطة إبرة مجهرية أو مادة كيميائية لأداء الغرض نفسه أو جهاز الليزر، وقد يستفيد من هذه التقنية الأزواج الذين يتعدد تكرار المحاولات لديهم وفي كل محاولة يتم إرجاع أجنة ذات نوعيات جيدة إلا أن نتيجة الحمل تكون سالبة وذلك بسبب عدم انغراس الأجنة في بطانة الرحم لأسباب غير معروفة.

(٩) فحص السائل المنوي (SFA)

وذلك عن طريق فحص السائل المنوي وإعطاء معلومات دقيقة وتفصيلية عن العينة.

وحدة طب الأم والجنين والتدخلات الجراحية للجنين

Maternal – Fetal Medicine Unit

تأسست وحدة طب الأم والجنين في مستشفى الجامعة الأردنية عام ٢٠٠٨ وتقع هذه الوحدة في طابق النسائية والتوليد في مستشفى الجامعة الأردنية ويعتبر هذا المركز من المراكز المتخصصة والمتطورة على مستوى الأردن والشرق الأوسط في هذا المجال كونه يضم نخبة من الاستشاريين في هذا التخصص على مستوى المملكة. ويؤمن هذا المركز أحدث ما توصل له العلم في مجال تشخيص تشوهات الجنين وأمراض الأم الحامل ويعد هذا المركز الوحيد في المملكة الذي يقدم العديد من التدخلات الجراحية لعلاج أمراض الجنين المختلفة. علماً أن المركز يقدم خدماته لجميع المرضى الأردنيين والعرب ويشرف على المركز كادر طبي ذو خبرة عالية بالإضافة إلى وجود مختبر وراثي ذو كفاءة عالية في هذا المجال.

تقدم وحدة طب الأم والجنين الخدمات التالية :

١- فحوصات سلامة الجنين وتضم ما يلي:

- أ- الفحوصات باستعمال جهاز الأمواج فوق الصوتية وذلك باستعمال أجهزة الألتراساوند حديثة تستعمل تقنية ثنائي وثلاثي ورباعي الأبعاد. إن هذه الفحوصات يتم إجرائها على فترات الحمل المختلفة، حيث يتم إجراء الفحص الأول في الفترة بين الأسبوع (١١-١٤) أما الفحص الثاني المفصل فيتم إجرائه في الأسبوع (١٨-٢٣) من الحمل. يكون الهدف من هذين الفحصين التأكد من سلامة أعضاء الجنين من التشوهات الخلقية بالإضافة إلى معرفة احتمال إصابته بخلل في الجينات.

- ب - سحب العينات من المشيمة في الأسبوع (١٠-١٤) والسائل الأمنيوسي بعد الأسبوع ١٦ من الحمل وذلك لتشخيص بعض أمراض الجنين مثل خلل الجيني، الطفرات الجينية وبعض الأمراض الوراثية مثل مرض التلاسيميا والأمراض التي يُصاحبها خلل في عملية الأيض.
- ج - فحوصات التأكد من صحة نمو الجنين وترويته الدموية من المشيمة وذلك باستعمال تقنية **Dobbler** وباستخدام جهاز الألتراساوند رباعي الأبعاد.

٢- التدخلات الجراحية للجنين والهدف منها قد يكون تشخيصياً أو علاجياً أو الاثنين معاً في نفس الوقت وتشمل هذه الإجراءات:

- أ- إعطاء الدم للجنين في حالة فقر الدم عند الجنين في حالة تضارب العامل الرايزيسي ويُعد المركز من المراكز المتقدمة في الشرق الأوسط لعلاج مثل هذه الحالات حيث يستقبل المركز حالات من الدول الشقيقة المجاورة مثل العراق وليبيا وسوريا وفلسطين وقد تم إجراء أكثر من (٣٠٠) عملية لنقل الدم للجنين داخل بطن الأم منذ إنشاء المركز وكانت نسبة نجاح هذه العمليات أكثر من (٩٥٪).
- ب- إجراءات جراحية مُتقدمة بواسطة منظار الجنين الجراحي الدقيق واستعمال الأدوات الجراحية اللازمة الدقيقة الأخرى وذلك لعلاج أمراض الجنين التي يمكن معالجتها داخل الرحم مثل وجود خلل في الجهاز البولي أو الجهاز اللمفاوي (الذي يُصاحبه سائل حول الرئتين) عند الجنين.
- إن هذه الإجراءات أيضاً تُستخدم في حالات التوائم عند وجود خلل أو تشوهات خلقية.
- إن جميع هذه الإجراءات تتم تحت مراقبة جهاز الألتراساوند ثلاثي ورباعي الأبعاد.

الجراحية البولية النسائية:

يُعد هذا الاختصاص بالمريضات اللواتي يعانين من السلس البولي وهبوط الرحم والمهبل ويتم علاج هذه الحالات بالطرق الجراحية الحديثة ويُجرى سنوياً حوالي ٢٥٠ عملية جراحية لعلاج السلس البولي وهبوط الرحم.

جراحة الأورام النسائية:

إن سياسة دائرة الأمراض النسائية والتوليد في المستشفى وكلية الطب تنافس بخدماتها التعليمية والعلاجية الصروح العلمية المتقدمة التي أصبحت تؤمن بسياسة الابتعاد عن مسلكية الممارسة الفردية خصوصاً مع تطور الخدمات العلاجية وتشعبها، وجراحة الأورام النسائية تتطلب مهارات جراحية وفنية يصعب أدائها بفرص التدريب والخبرة بصورته التعميم كما يعتقد البعض، خصوصاً بتداخل مفاصلها العملية مع اختصاصات مستقلة، فهناك فواصل تقنية لا يمكن اكتسابها بغير التدريب المبرمج بمراكز متقدمة متخصصة بعد الحصول على شهادة الاختصاص، وقد بدأت الخدمة الفعلية بمستشفى الجامعة الأردنية لحالات الأورام النسائية تحت إشراف استشاريين مؤهلين بعد حصولهم على زمالة جراحة الأورام النسائية من مستشفيات تعليمية رائدة ومنافسة بمنتصف تسعينات القرن الماضي، حيث الجزء الأكبر من الحالات تشخص وتعالج بصورة مباشرة، وأما الجزء الباقي فيمثل الحالات التي تحوّل من زملاء آخرين، والنتائج العلاجية قد أضفت شمعة جديدة لإنارة نفق الأمراض السرطانية.

جراحة الأورام السرطانية تجمع بين أركانها مقاصد الترابط بين الخبرة والمهارة الجراحية، بحدود تحديد الأولويات العلاجية التي تتراوح بين الخيار الجراحي وخيارات العلاج بالعقاقير الكيماوية أو الإشعاعية أو الهرمونية، بل وإمكانية اللجوء للعلاج بأكثر من فرصة علاجية، يكون للطبيب المعالج النصيب الأكبر بقرار الاستخدام وتوقيته.

ويبين الجدول التالي أعداد الولادات الطبيعية والقيصرية ومجموع العمليات التي أُجريت سنة ٢٠١٢ :

العدد	الإجراء
2463	الولادات الطبيعية
1773	العمليات القيصرية
2531	العمليات التي أُجريت في قسم النسائية

يبين الجدول التالي أعداد مراجعي العيادات الخارجية لعيادات النسائية :

المجموع	عدد المرضى المراجعين	عدد المرضى الجدد
49020	18711	30309

الإحصائية السنوية لوحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل ٢٠١٢ بلغ عدد الإجراءات (٧٦٣) إجراء.



العناية التمريضية بحديثي الولادة

دائرة التخدير والإنعاش

نبذة عن الدائرة:

بدأ تخصص التخدير والعناية الحثيثة في كلية الطب مع بدايات التخصصات الطبية السريرية، في الكلية، ممثلاً بشعبة التخدير والعناية الحثيثة والتابعة لقسم الجراحة العامة، وقد تم تحويل الشعبة إلى دائرة التخدير والعناية الحثيثة في عام ٢٠٠٧ لتكون أبرز دوائر مستشفى الجامعة الأردنية ويتبع لها الوحدات التالية:



الرعاية العلاجية في وحدة العناية الحثيثة

- وحدة التخدير.

- وحدة العناية الحثيثة.

- وحدة الألم المزمن.

الكوادر العاملة:

- ١- الأطباء المقيمون: انضم (٩) مقيمين جدد للتدريب في برنامج الإقامة في التخصص.
- ٢- تخرج في قسم التخدير (٣) أطباء مؤهلين لامتحان شهادة البورد الأردني في التخدير والعناية الحثيثة (اثنان في المسار الأكاديمي وواحد في المسار المهني).
- انضم (٦) فنيين جدد للقسم.

المسار التعليمي والأكاديمي للدائرة:

١. تطوير برنامج المحاضرات الصباحية لأطباء الدراسات العليا في التخصص بحيث تم التركيز على مواكبة التطورات والجديد في التخصص.
٢. المشاركة في النشاطات العلمية للجمعية الأردنية لأخصائيي التخدير بإقامة يوم علمي وورشة عمل في رحاب الجامعة الأردنية تحت عنوان (صعوبات التنبيب الرغامي).
٣. نشر مجموعة من الأبحاث العلمية التي أجريت في الدائرة في تخصص التخدير في مجلات محلية وعربية وعالمية.
٤. ترقية عضوي هيئة تدريس من رتبة أستاذ مساعد إلى رتبة أستاذ مشارك ومن رتبة أستاذ مشارك إلى رتبة أستاذ.
٥. مشاركة كافة أعضاء القسم في مؤتمرات وورشات عمل عالمية.

المسار المهني للدائرة:

إجراء التخدير اللازم بأنواعه المختلفة لحوالي (٢٠٠٠٠) عملية جراحية أُجريت في مستشفى الجامعة الأردنية خلال عام ٢٠١٢.

مسار المشاركات:

المشاركة الفعالة من أعضاء القسم في اللجان المختلفة في المستشفى.

دائرة المختبرات الطبية والطب الشرعي

تعتبر دائرة المختبرات الطبية من الدوائر الرئيسية في مستشفى الجامعة الأردنية حيث تلعب دوراً أساسياً في تقديم الرعاية الطبية للمرضى وكذلك في تعليم وتدريب طلبة الطب والدراسات العليا وتدريب طلبة العلوم الطبية المخبرية في الجامعة الأردنية والجامعات الأخرى. حيث تقوم دائرة المختبرات الطبية بإجراء جميع الفحوصات المخبرية للمرضى المنومين وللمرضى الذين يراجعون عيادات الاختصاص الخارجية للمساعدة في تشخيص ومعالجة الحالات المرضية.

تضم دائرة المختبرات الطبية في مستشفى الجامعة الأردنية الشعب التالية:

❖ شعبة مختبر مبحث الدم (Hematology)

يجرى في هذه الشعبة أهم التحاليل الطبية منها (تعداد الدم الكامل Complete blood count)، فحوصات تخثر الدم، فحص شريحة الدم (Blood Film)، الرحلان الكهربائي لخضاب الدم (Hemoglobin Electrophoresis)، فحوصات ما قبل الزواج، فحوصات النخاع العظمي.

الأنايب الخاصة بالشعبة

- EDTA (غطاء بنفسجي) لكافة الفحوصات ما عدا فحوصات التخثر.
- Citrated (غطاء أزرق) فحوصات التخثر.



المختبرات الطبية في المستشفى

❖ شعبة الأحياء الدقيقة والطفيليات (Microbiology & Parasitology)

يجرى في هذه الشعبة الفحوصات المجهرية من زرع وفحص الحساسية للجراثيم المعزولة من جميع سوائل الجسم والتشخيص المجهرى للطفيليات في عينات الجسم المختلفة كالبراز والبول.

الأنايب والأوعية الخاصة بالزراعة

للزراعة: انابيب أوزجاجات معقمة، لفحص الطفيليات؛ وعاء بلاستيكي نظيف

❖ **شعبة الكيمياء الحيوية (Biochemistry)**

يجرى في هذه الشعبة فحوصات كيمياء الدم من مستوى السكر والشوارد، وفحوصات وظائف الكبد والكلى، مستوى الدهون في الجسم وإنزيمات الجسم والبروتينات وغيرها من الفحوصات الخاصة مثل الأحماض الأمينية. الأنايبب الخاصة : أناييبب عادية (غطاء أحمر أو اصفر).

❖ **شعبة علم أمراض الأنسجة والخلايا (Histopathology & Cytology)**

يجرى في هذه الشعبة الفحص النسيجي للعينات الجراحية بعد استئصالها من الجسم كما يجري فيها أيضا فحص الخلايا التي يحصل عليها بالمسحات أو الرشف الأبري الدقيق ويتم ذلك باستخدام المجهر الضوئي والواسمات.



مختبر الكيمياء الحيوية

❖ **شعبة الغدد الصماء (Endocrinology)**

يجرى في هذه الشعبة جميع التحاليل الهرمونية مثل (الهرمونات الخاصة بالخصوبة وحالات العقم وفحوصات الغدة الدرقية والغدة النخامية والغدة الكظرية وغدة البنكرياس وفحوصات واسمات الأورام (Tumor-markers). الأنايبب : عادي

❖ **شعبة الأمصال والمناعة (Serology & Immunology)**

يجرى في هذه الشعبة الفحوصات التي تستند على قياس الأضداد أو المستضدات في دم المريض وفحوصات المناعة الذاتية فحوصات التوافق النسيجي وفحوصات التتميط المناعي لفحوصات الأضداد والمستضدات. الأنايبب : عادي

لفحوصات التوافق النسيجي - Heparinized tube
لفحوصات التتميط المناعي - EDTA

❖ **شعبة التشخيص الجزيئي (Molecular biology)**

يجرى في هذه الشعبة فحص تفاعل البلمرة المتسلسل (PCR) لتشخيص الإيدز، التهاب الكبد الوبائي الفيروسي بكافة أنماطه والفحوصات الجينية المتعلقة ببعض الأمراض. الأنبوب: عادي للفحوصات التي تجرى على الدم، وعاء معقم للفحوصات الأخرى التي تجرى على غير الدم.

❖ **شعبة مختبر العيادات الخارجية (Out pateint)**

يجرى في هذه الشعبة سحب عينات الدم من المرضى المراجعين للمستشفى لأجراء الفحوصات المخبرية ليتم توزيعها على شعب المختبر مع النماذج الخاصة بكل مختبر.

❖ **شعبة مختبر السموم والكروماتوغرافيا السريرية**

(Toxicology & Clinical chromatography)

أنشئ مختبر السموم عام ١٩٩٧ وذلك من أجل تشخيص حالات التسمم التي يتم وصولها إلى مستشفى الجامعة الأردنية وغيرها، حيث يتم في مختبر السموم والكروماتوغرافيا السريرية تحليل العينات التي يشتبه فيها بحالات التسمم المختلفة كالتسمم بالأدوية والمبيدات الحشرية وغيرها. كما يتم عمل الفحوصات للمساعدة على المراقبة العلاجية لبعض الأدوية وتحليل العينات في حالات الإدمان وتعاطي المخدرات والكحول ويتم متابعة هذه الحالات عن طريق المركز الوطني لمعلومات الأدوية والسموم الموجود في المستشفى. كما يقوم المختبر باستخدام تقنيات عالية الدقة في الكروماتوغرافيا السريرية بعمل فحوصات تساعد على التشخيص في حالات خلل عمليات الأيض والبناء عند الأطفال والخداج كفحص الأحماض العضوية بالبول وغيرها. الأنبوب: عادي للفحوصات التي تجرى على الدم، وعاء معقم للفحوصات الأخرى التي تجرى على غير الدم.

❖ **شعبة مختبر بنك الدم (Blood Bank)**

يقوم بنك الدم بجمع وحدات الدم من المتبرعين وفحصها للأمراض السارية وفحص زمرة الدم والتحري عن الأضداد في عينات الدم المرضى الذين سينقل لهم الدم وإجراء فحص المطابقة قبل نقل الدم كما يتم فصل وحدات الدم المتبرع بها إلى مكوناتها التي تشمل كريات الدم الحمراء المكدسة (Packed red cell) والصفائح الدموية (Platelets) والبلازما المجمدة الطازجة (Fresh Frozen Plasma) وعامل الكريو (Cryo preciprate) التي يوفرها البنك للمرضى الذين يحتاجونها.

❖ **شعبة مختبر الوراثة الخلية (Cytogenetics Lab).**

لقد تم تأسيس مختبر الوراثة الخلية في مستشفى الجامعة الأردنية في عام ٢٠٠٩. وهذا المختبر يقوم بفحص أي خلل على مستوى الكروموسومات مثل (الإعاقات المختلفة، تحديد الجنس ذكر أو أنثى، أي خلل في الهرمونات والغدد كقصر القامة وعدم البلوغ للذكر والأنثى، الأجهزة المتكررة وعدم الإنجاب، موت الجنين داخل الرحم أو عدم حصول نبض للجنين).

وبعض الفحوصات للمقبلين على الزواج إذا كان فيه تاريخ مرضي للعائلة من ناحية وراثية وتكرار بعض الحالات.

فحص تكسر الدم (fanconi anemia) فحص سلامة الجنين وخاصة المتلازمات.

العينات التي يتم استلامها لعمل فحص هذه الحالات :

عينات دم، سائل جنيني، المشيمة، أي نسيج من الجنين (الإجهاض)، دم من الجنين. هذه العينات يتم معالجتها بعدة مراحل تبدأ بالزراعة وتنتهي بصيغ الكروموسومات وقراءتها على الميكروسكوب وإعطاء النتيجة للمريض. وهذه النتيجة يجب أن تكون دقيقة جداً لأن الفحص يتم عمله مرة واحدة في العمر لبعض الفحوصات. وبعضها يتم تنزيل الجنين بالاعتماد على هذه النتيجة.

❖ مختبر الطوارئ

لقد تم تأسيس مختبر الطوارئ في مستشفى الجامعة الأردنية عام ٢٠١١ وذلك لتسهيل الخدمة الطبية.

❖ الطب الشرعي

- أنشئت دائرة الطب الشرعي في مستشفى الجامعة الأردنية عام (١٩٧٧) وتعتبر هذه الشعبة من أحد الاختصاصات الطبية على تقديم الخبرة اللازمة للاختصاصات الطبية المختلفة في القضايا الطبية في ضوء القوانين النافذة في الأردن مثل القوانين الطبية والقضائية وغيرها وتضم شعبة الطب الشرعي في مستشفى الجامعة الأردنية كل من الاختصاصات التالية:-

أ- الطب الشرعي

ب- مختبر عام السموم

ج- مختبر البصمة الوراثية والتحقق من الهوية الشخصية

- وتقوم الشعبة بالإضافة لما سبق بما يلي :-

- ١- تقديم الخبرة الطبية والقانونية والقضائية لمختلف الدوائر والاختصاصات الطبية في المستشفى.
- ٢- تقديم خدمات الطب الشرعي والاستشارات لمراجعى ومرضى المستشفى.
- ٣- تقديم خدمات وخبرات الطب الشرعي للجهات القضائية والأمنية والضمان الاجتماعي والمشاركة في وضع وتنفيذ دورات المعهد القضائي الأردني.

وتاليا إحصائية توضح إجمالي عدد الفحوصات المخبرية التي تم إجراؤها خلال سنة ٢٠١٢ لشعب دائرة المختبرات الطبية

لعام ٢٠١٢:

Section	Number of tests
Blood Bank	59835
Biochemistry	1340217
Hematology and Coagulation	222633
Endocrinology	156435
Serology	53983
Molecular pathology	2420
Pathology	11129
Microbiology	34648
Parasitology	52792
Cytogenic	597
Toxiology	504
Total	1935193

إحصائية عمل شعبة الطب الشرعي والسموم للعام ٢٠١٢

عدد الحالات	الحالات التي تعاملت معها الشعبة
1699	عيادة الطب الشرعي في مستشفى الجامعة
2907	عيادة الطب الشرعي في محكمة شمال عمان
361	حالات التشريح في مشرحة مستشفى الجامعة
355	حالات التحنيط في مشرحة الأدوية والسموم
492	فحوصات مختبر الأدوية والسموم
418	استشارات المركز الوطني لمعلومات الأدوية والسموم الأردني
6232	المجموع الكلي



مختبرات المستشفى

دائرة الأشعة والطب النووي

لمحة عن الدائرة:

حرص مستشفى الجامعة الأردنية على استقطاب الكفاءات الطبية المتخصصة العالية في هذا المجال حيث يعمل في الدائرة نخبة من أطباء الاختصاص في الأشعة من حملة الدرجات العليا من أطباء استشاريين، اثنان منهما برتبة أستاذ دكتور، وثلاثة برتبة أستاذ مشارك وثلاثة برتبة أستاذ مساعد.

كما يوجد في الدائرة (٢٥) طبيباً مقيماً من الجنسيات الأردنية والعربية المختلفة حيث يقوم القسم بإعداد وتدريب أطباء للحصول على شهادة الاختصاص العالي في الأشعة التشخيصية والطب النووي، بالإضافة إلى فريق متكامل من الممرضين والممرضات وفنيي الأشعة الذين تم تدريبهم وتأهيلهم دولياً ومحلياً على أعلى مستويات العمل التقني، وقد تم تحديث قسم الأشعة في عامي ٢٠٠٩ - ٢٠١٠ وتزويده بأحدث الأجهزة الطبية وتقنيات التصوير الرقمية ليضاهي في خدماته أحدث المراكز العالمية المرموقة ويقدم خدماته للمرضى على مدار (٢٤) ساعة وطوال أيام السنة على أعلى مستوى من الكفاءة والحرفية.



أطباء دائرة الأشعة والطب النووي

مهام الدائرة:

تقوم الدائرة بثلاث مهام رئيسية وتتلخص في:

- ١- **المهام البحثية:** تعتبر الأبحاث العلمية من المهام الرئيسية لعضو الهيئة التدريسية إذ قام أخصائيو دائرة الأشعة بنشر عشرات الأبحاث العلمية في مجلات عالمية محكمة، إذ أن البحث العلمي في دائرة الأشعة عملية مستمرة لا تتوقف حيث تم إشراك الأطباء المقيمين وطلبة الدراسات العليا فيها وتم تدريبهم على منهجية البحث العلمي وإشراكهم بصورة فاعلة لكتابة أجزاء من البحث وتحت الأشراف المباشر.

٢- **المهام التعليمية:** يوجد في دائرة الأشعة برنامج الإقامة لغايات الحصول على شهادة الدراسات العليا في الأشعة التشخيصية والطب النووي ومدة الإقامة (٤) سنوات يتم من خلالها تدريب الأطباء على جميع فحوصات الأشعة وتدريبهم على كيفية كتابة التقارير بصورة علمية ومنهجية صحيحة، كما يوجد نشاطات علمية نظرية يومية تتم بطريقة مشتركة بين أعضاء الهيئة التدريسية والأطباء المقيمين ويكون من ضمنها الاطلاع والمناقشة لكل ما هو جديد فيما يتعلق بالأشعة، كما تقوم الدائرة كذلك بإعطاء محاضرات نظرية وتطبيقية لطلاب السنة الخامسة في كلية الطب، هذا بالإضافة إلى توفر فرص تدريبية اختيارية للأطباء والمقيمين في الاختصاصات الأخرى.

٣- **المهام الخدمية:** تقوم دائرة الأشعة والطب النووي بتوفير جميع الفحوصات الإشعاعية على مختلف أنواعها ويتم ذلك بطريقة علمية ومهنية عالية وتحت الإشراف المباشر من أعضاء الهيئة التدريسية.

وتقدّم هذه الخدمات من خلال الأجهزة التالية:

- جهاز التصوير بالرنين المغناطيسي (MRI) يتم تقديم الخدمة عبر أحدث الأجهزة بقوة (Tesla 3) وهو الأحدث على المستوى المحلي والعالمي ويقوم بفحوصات دقيقة جداً وعلى أعلى مستوى من الكفاءة والحرفية.
- جهاز التصوير الطبقي (Multi-slice CT Scan) يتم تقديم الخدمة عبر أحدث الأجهزة (MDCT) والذي يقوم بتصوير (slice/second 128) وبواسطة تقنية (Dual Source) والتي تعتبر الركيزة الأساسية للتصوير الطبقي لشرابين القلب (Coronary CTA) التاجية القلبية.
- جهاز التصوير بالأشعة فوق الصوتية (Ultrasound) يوجد في دائرة الأشعة أربعة أجهزة حديثة جداً وتعتبر الأعلى في مواصفاتها الفنية.
- جهاز تصوير بالمادة الملونة الرقمي (Digital Fluoroscopy) إن هذا الجهاز من أحدث الأجهزة على الإطلاق وتم تزويد دائرة الأشعة به حتى يتمكن الأطباء من عمل جميع الفحوصات الإشعاعية التي تحتاج إلى مادة ملونة وذلك لتصوير الجهاز الهضمي، الجهاز البولي والتناسلي بالإضافة إلى تصوير الأوعية الدموية والقيام بعمل إجراءات الأشعة التداخلية، ويوجد لدى الدائرة طبيب اختصاصي في الأشعة التداخلية والعلاجية حيث يقوم بمعظم الإجراءات التي تجرى عالمياً على أعلى مستويات الجودة والكفاءة العالية وقد تم تدريب فريق من الممرضين وفنيي الأشعة للمساعدة في هذه الإجراءات.
- جهاز قياس هشاشة العظم: Bone Densitometry.
- التصوير التقليدي (العادي) X-Ray.
- الطب النووي Nuclear Medicine تم تحديث البنية التحتية بالكامل بما يتناسب مع متطلبات السلامة والوقاية الإشعاعية، كما تم تزويد الشعبة بجهاز (Gamma Camera) جديد ومختبر حار حديث وذلك لعمل فحوصات الطب النووي للمرضى الذين يحتاجون هذا النوع من الفحص.
- الوقاية الإشعاعية: يوجد في المستشفى برنامج الوقاية الإشعاعية يغطي جميع المناطق التي تستخدم الأشعة وتقوم بتطبيق المعايير الدولية الخاصة بالوقاية الشعاعية والتي تحمي العاملين والمرضى والمرافقين.

الإحصائية السنوية لفحوصات الأشعة لسنة ٢٠١٢ :

المجموع Total	الخدمة Section
92839	X- Ray الصور العادية
14327	Ultrasound الصور التلفزيونية
19087	CT. Scan التصوير الطبقي
59	Angiogram تصوير الأوعية والشرايين
11812	M.R.I الرنين المغناطيسي
1513	Nuclear Medicine الطب النووي
1610	Fluoroscopy التصوير بالمادة الظليلة
700	Image Guided Procedures
1852	Bone Densitometry تصوير هشاشة العظام
2532	التصوير الشرياني فوق الصوتي Doppler Ultrasound
146331	المجموع



التصوير الطبقي في دائرة الأشعة

دائرة طب التأهيل

التأهيل: هو إعادة الشخص المريض أو المصاب إلى حالته الطبيعية أو أقرب ما يكون لذلك عن طريق الارتقاء به إلى الحد الأقصى من القدرات الفسيولوجية والاجتماعية والوظيفية والتعليمية بما يتناسب مع المرض أو الإصابة التي يعاني منها. ويتم ذلك من خلال فريق التأهيل المكون من طبيب الطب الطبيعي والتأهيل الذي يقود فريق العلاج وفريق التأهيل المكون من المعالج الطبيعي والمعالج الوظيفي وفني الأطراف الصناعية والمعالج النفسي وأخصائي النطق والأخصائي الاجتماعي وغيرهم للوصول بحالة المريض إلى أقصى درجات التحسن الوظيفية ليعود فرداً فاعلاً في المجتمع قادراً على ممارسة نشاطاته العملية والاجتماعية.

تتكون دائرة طب التأهيل في المستشفى من:

- ١- **قسم العلاج الطبيعي:** ويعمل فيه عشرون معالماً طبيعياً حيث يتم استخدام وسائل طبيعية مثل الحرارة والتبريد والمياه وأجهزة التحفيز الكهربائي والتدليك العلاجي والتمارين العلاجية في علاج المرضى وتأهيلهم.
- ٢- **قسم العلاج الوظيفي:** ويعمل فيه معالجتان حيث يتم استخدام الأعمال اليومية كوسيلة معالجة وكذلك تدريب المريض على أداء وظائفه بطرق بديلة في ضوء إعاقته.

وقد عملت إدارة المستشفى على تزويد الدائرة بأحدث أجهزة العلاج والتأهيل على المستوى المحلي والعالمي، وقد تم الاهتمام بتطوير أداء العاملين من خلال إلحاقهم بالدورات التدريبية المتخصصة، مع الاهتمام بتحديث السياسات العلاجية بما يتواءم مع التطور الذي يشهده طب التأهيل ومتطلبات الجودة والرعاية الطبية. تقوم دائرة طب التأهيل بتدريب طلاب كلية التأهيل في الجامعة الأردنية وغيرها من الجامعات ليكون التدريب العملي جزءاً من متطلبات التخرج والخطة الدراسية، يكتسب المتدرب من خلالها المهارات والخبرات العلمية والعملية.



مرضى يتلقون علاجاً طبيعياً في دائرة طب التأهيل

البحث العلمي في الدائرة :

تم إنجاز العديد من الأبحاث والمنشورات في الدوريات العالمية التالية عام ٢٠١٢ :

1. Evaluation of isometric muscle strength and magnitude of hand dominance in right – handed school-age boys.

Ibrahim AI, Abdelsalam MS, Muaidi QI, Hawamdeh ZM.

Int J Rehabil Res. 2012 Oct 10. [Epub ahead of print].

2. Is there a correlation between symptoms and bone scintigraphic findings in patients with complex regional pain syndrome?

AlSharif A, Akel AY, Sheikh-Ali RF, Juweid ME, Hawamdeh ZM, Ajlouni JM, Abdulsahib AS, AlHadidi FA, ElHadidy ST.

Ann Nucl Med. 2012 Oct; 26(8):665-9.doi:10.1007/s12149-012-0623-2.Epub 2012 Jul 14.

3. Development of a decision support system to predict physicians' rehabilitation protocols for patients with knee osteoarthritis.

Hawamdeh ZM, Alshraideh MA, AL-Ajlouni JM, Saleh IK, Holm MB, Otom AH.

Int J Rehabil Res. 2012 Sep; 35(3):214-9.doi:10.1097/MRR.0b013e3283533766.

الأبحاث التي تم إنجازها عام ٢٠١٢ :

1. Clinical patterns of knee Osteoarthritis.
2. Relationship between Bone Mineral density of body Fat percentage.

المؤتمرات والدورات وورشات العمل :

- 9th Mediterranean Congress of Physical medicine & Rehabilitation - Sorrento Italy, 21-25 October 2012.
- 18th European Congress of Physical & Rehabilitation Medicine - Thessaloniki. Greece 28/5 – 1/6. 2012

- المشاركة في دورات متقدمة في العلاج الطبيعي للرقبة والظهر مثل:

- Mulligan Concept and Techniques. 2012

• الإنجازات المتحققة سنة ٢٠١٢ :

١. زيادة القدرة على استيعاب عدد أكبر من المراجعين وذلك عن طريق زيادة عدد المعالجين.
٢. افتتاح وتجهيز قسم ذوي الاحتياجات الخاصة (الأطفال) وتم العمل على توسعة قسم العلاج الوظيفي.
٣. تم تغطية جميع أيام العمل بدون انقطاع على مدار العام.
٤. تم التعريف بالدائرة و الخدمات التي تقدمها عن طريق النشرات التعريفية وعن طريق الموقع الإلكتروني على الإنترنت والبروشورات التعليمية للمرضى.



• الخطط المستقبلية :

١. التعاون مع إدارة المستشفى على إجراء بعض التوسعات لزيادة القدرة الاستيعابية لعدد المرضى وذلك لازدياد الطلب على خدمات الدائرة.
 ٢. وضع الأجهزة الحديثة التي تم التعاقد عليها قيد الخدمة بحيث تعمل على تطوير الخدمات المقدمة في العلاج الطبيعي.
 ٣. القيام بعمل دراسات وأبحاث جديدة في مجال طب التأهيل وإلحاق أكبر عدد من المعالجين في دورات متقدمة في مجال طب التأهيل.
- تعتبر دائرة طب التأهيل من الدوائر المدرة للدخل بأقل التكاليف، وقد بلغ متوسط عدد المرضى الذين أُجريت لهم جلسات خلال أيام الدوام الرسمي لدى دائرة طب التأهيل (٥٥١٦) مريضاً.
 - بلغ إجمالي عدد الجلسات لدائرة طب التأهيل لعام ٢٠١٢ (٤٩٨٥٠) جلسة.

أ. المراجعون من خارج المستشفى:

قسم العلاج الطبيعي (Out patient)		
عدد المرضى	3089 مريضاً	
عدد أيام العمل	252 يوم عمل	
	متوسط أعداد الجلسات يومياً	عدد الجلسات
ذكور	51.87	13073
إناث	73.74	18584
الإجمالي:	125.62	31657

قسم العلاج الوظيفي (Occupational Therapy)		
عدد المرضى	٢٢٩ مريضاً	
عدد أيام العمل	٢٥٢ يوم عمل	
	متوسط أعداد الجلسات يومياً	عدد الجلسات
ذكور	7.49	1889
إناث	4.21	1061
الإجمالي:	11.70	2950

ب- المراجعون من داخل المستشفى:

قسم العلاج الطبيعي (In patient)		
عدد المرضى	2198 مريضاً	
عدد أيام العمل	313 يوم عمل	
	متوسط أعداد الجلسات يومياً	عدد الجلسات
الإجمالي:	48.70	15243

دائرة الطوارئ والحوادث

تعتبر دائرة الطوارئ في مستشفى الجامعة الأردنية من أهم الدوائر الحيوية والحساسة، ولذلك حرصت إدارة المستشفى بقيادتها النيرة على توفير كل ما يلزم من أجهزة حديثة وكوادر طبية مؤهلة ومدربة للتعامل مع كافة الحالات الطارئة في هذه الدائرة، حيث تم تجهيزها بغرف خاصة للحالات الحرجة وغرفة للعزل الطبي، بالإضافة إلى صيدلية ومختبر خاصان بها. وتقع دائرة الطوارئ في الطابق الأرضي وهي مكونة من ثلاث أجنحة منفصلة هم جناح الباطنية، وجناح الجراحة، وجناح النسائية و الأطفال، وترتبط هذه الأجنحة منطقة تصنيف الحالات. ولدائرة الطوارئ مدخل مباشر إلى قسم الأشعة وباقي أقسام المستشفى. وتضم دائرة الطوارئ صفوفة من الأطباء المؤهلين لنيل درجة الاختصاص العالي في طب الطوارئ والحوادث بالإضافة إلى الكوادر الطبية والتمريضية المتخصصة بحالات الطوارئ والإسعاف.



تحتوي دائرة الطوارئ والحوادث على:

- غرفة الحوادث (Trauma Room) وهي مزودة بكل ما تحتاجه الحالات الطارئة والخطرة كأجهزة تخطيط القلب وقياس النبض، وأجهزة الصدمات الكهربائية والتنفس الصناعي، وغيرها. ومن الحالات التي يتم استقبالها حالات حوادث السير الحرجة، الإنعاش القلبي والحروق الطارئة.
- غرفة الإنعاش القلبي (Cardiac Room) وهي مزودة بكل ما تحتاجه الحالات المتعلقة بالأمراض القلبية الحرجة كأجهزة تخطيط القلب وقياس النبض، أجهزة الصدمات الكهربائية والتنفس الصناعي. ومن الحالات التي يتم استقبالها حالات الجلطات القلبية.
- غرفتان للحالات الباطنية وهما مجهزتان لاستقبال الحالات التي تحتاج إلى العناية الباطنية في معالجتها. ومن الحالات التي يتم استقبالها حالات ضيق وصعوبة التنفس، ألم في الصدر أو الشعور بالضغط على الصدر، الإغماء أو الشعور بالدوران أو الوهن المفاجئ، وسعال أو قيء مصحوب بدم.
- غرفتان للجراحة وهما مجهزتان لاستقبال الحالات التي تحتاج إلى الجراحة في إسعافها. ومن الحالات التي يتم استقبالها حصى الكلى والزائدة الدودية والمرارة.
- غرفة العزل وهي مجهزة للتعامل مع الحالات التي تحتاج لعزل طبي مثل حالات التهاب السحايا والسل.
- غرفة معالجة المرضى لحالات العظام والجروح.

- ثلاثة غرف لحالات النسائية والولادة مجهزة بأجهزة خاصة للأمراض النسائية واستقبال حالات الولادة.
- غرفتان للأطفال لاستقبال الحالات المرضية دون سن (١٢) سنة.
- صيدلية الطوارئ التي تحتوي على جميع الأدوية التي يحتاجها مريض الطوارئ وتعمل (٢٤) ساعة.
- مختبر الطوارئ ويعمل فيه جميع الفحوصات الطارئة لمريض الطوارئ.

إنجازات دائرة الطوارئ في عام ٢٠١٢ :

- تم استقبال ومعالجة (٩٤٣٥٠) حالة في دائرة الطوارئ.
- توفير أجهزة حديثة في دائرة الطوارئ مثل:

العدد	الجهاز
1	Ultrasound
1	Defibrillator
2	Diagnostic set
3	Vital sign monitors
1	Pulse oximetry
1	Vascular Doppler



- تطوير قدرة الكادر الطبي و التمريضي في التعامل مع حالات الإنعاش القلبي والرئوي وذلك من خلال إشراك جميع أطباء الطوارئ والمرضى القانونيين في دورات متخصصة مثل دورات ال ACLS , PALS.
- عمل دراسة رضا مراجعي الطوارئ مرتين بالسنة وكانت النتائج مرضية كما تم دراسة مدة انتظار المريض ومدة بقاءه في الطوارئ وكانت النتائج مرضية.
- تطبيق معايير الاعتماد الدولي والوطني في التعامل مع المرضى و التعامل مع العقاقير والمحاليل الخطرة وتطبيق أهداف السلامة العامة.

طموحات الدائرة :

- تفعيل غرفة الأشعة وغرفة التصوير الطبي.
- زيادة الكادر التمريضي.
- توفير دورات متخصصة في الطوارئ للكادر الطبي و التمريضي.

دائرة طب الأسنان

افتتحت دائرة طب الأسنان في مستشفى الجامعة الأردنية وبأشرت عملها في عام ١٩٨٩. وينقسم عمل الدائرة إلى شقين رئيسيين حيث يعنى الأول بالتدريب السريري لطلبة كلية طب الأسنان في مرحلة البكالوريوس وتدريب أطباء الامتياز وأطباء الدراسات العليا في اختصاصات طب الأسنان المختلفة، في حين يعنى الشق الثاني من عمل الدائرة بتقديم الخدمات التشخيصية والعلاجية إلى قطاع واسع من المرضى الأردنيين من كافة أرجاء المملكة والمرضى العرب من الدول العربية المجاورة وفي كافة اختصاصات طب الأسنان من خلال عيادات الاختصاص وعيادات الدراسات العليا بالإضافة إلى غرف العمليات.



العمل الطبي في دائرة طب الأسنان

وتعتبر دائرة طب الأسنان في المستشفى مركزاً للتميز يجتمع فيه عدد كبير من الاختصاصيين في كافة فروع علوم طب الأسنان ويقدمون خدماتهم إلى كافة المرضى المؤمنين في نظام تأمين الجامعة الأردنية ومرضى تأمين وزارة الصحة بالإضافة إلى المرضى غير المؤمنين والذين يرغبون في تلقي المعالجة في الدائرة. تتميز دائرة طب الأسنان في المستشفى كذلك بوجود المرافق الداعمة مثل قسم التصوير الشعاعي للأسنان ومختبرات طب الأسنان والكادر الطبي المؤهل لتقديم العلاجات السنية للمرضى تحت التخدير العام سواء للمرضى ذوي الإعاقات العقلية أو الأطفال أو المرضى غير القادرين علي تلقي العلاج السني بالشكل التقليدي.

ويبلغ إجمالي عدد الاختصاصيين العاملين في الدائرة (٤٤) اختصاصياً موزعين على النحو التالي:

المعالجة التحفظية (١٠) اختصاصيين، المعالجة اللبية (٤) اختصاصيين، الاستعاضات السنية المتحركة (٨) اختصاصيين، طب وأمراض الفم (٣) اختصاصيين، جراحة الفم والفكين (٥) اختصاصيين، أمراض اللثة (٤) اختصاصيين، طب أسنان الأطفال (٤) اختصاصيين، تقويم الأسنان (٥) اختصاصيين، طب الأسنان الأساسي اختصاصي واحد، يساندتهم كادر فني وتمريضي مساعد.

وقد تم تخريج الفوج الرابع من طلبة الماجستير في التركيبات السنية الثابتة والمتحركة وهو أول برنامج ماجستير في كلية طب الأسنان ويبلغ عدد المتحقين بالبرنامج للعام الجامعي الحالي ٢٠١٢/٢٠١٣ (١٢) طالباً وطالبة.

كما تم تخريج الفوج الثاني من طلبة الماجستير في طب أسنان الأطفال ويبلغ عدد الطلبة المتحقين بالبرنامج للعام الجامعي



الحالي ٢٠١٢/٢٠١٣ أربعة طلاب. هذا بالإضافة إلى برنامج الاختصاص العالي في جراحة الفم والفكين الذي أثبت نجاحاً كبيراً من خلال النوعية الجيدة للخريجين والذين أثبتوا كفاءتهم في الامتحانات الدولية والإقليمية والمحلية واستطاعوا اجتيازها بنجاح حيث تم تخريج الفوج التاسع من هذا البرنامج في نهاية الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ٢٠١٢/٢٠١١، ويبلغ عدد المتحقين بالبرنامج للعام الجامعي الحالي (١٢) طالباً وطالبة.

وعلى صعيد النشاطات العلمية فإن دائرة طب الأسنان تحرص على عقد الدورات السريرية في عدة مواضيع تهتم طبيب الأسنان العام والمختص بالإضافة إلى قيامها بتدريب العديد من الأطباء في دائرة طب الأسنان الذين يستعدون لتقديم امتحانات الزمالة البريطانية.

أما على صعيد البحث العلمي، فإن كلية طب الأسنان تعد من الكليات النشطة في نشر الأبحاث العلمية في المجالات المحلية والعالمية وبرغم العمر القصير للكلية فقد وصل عدد الأساتذة فيها إلى (١٥) أستاذ، والأساتذة المشاركين إلى (١٢) جميعهم حاصلون على الترقيات الأكاديمية من الجامعة الأردنية.

كما تم في العام ٢٠١٢ إنشاء دبلوم مهني تدريبي لمدة عام متخصص في مجال زراعة الأسنان يعقد بالتعاون مع مركز الاستشارات والجمعية الألمانية لزراعة الأسنان ويشارك في هذا الدبلوم (٢٥) طبيب أسنان من الأردن والمملكة العربية السعودية.

الإنجازات خلال سنة ٢٠١٢ :

- ١- عقد ورش عمل ودورات في مختلف التخصصات.
- ٢- وضع برنامج واضح ومؤرخ لعمل أطباء الامتياز والأطباء المتدربين تحت إشراف الاختصاصيين في دائرة طب الأسنان ويتم تعديله بشكل دوري وحسب الحاجة.
- ٣- إعادة تأهيل وتحديث عيادات الاختصاص من خلال تركيب كراسي أسنان جديدة في العيادات بالإضافة إلى تحديث عيادة طوارئ الأسنان في قسم الطوارئ.
- ٤- افتتاح عيادة اختصاص جديدة في تخصص الاستعاضات السنية المتحركة.
- ٥- إنشاء عيادة فحص أولي لعيادات الطلبة لاستقبال مرضى عيادات الطلبة الجدد.
- ٦- إنشاء قاعدة بيانات محوسبة ونظام ملفات مرضى عيادات الطلبة.
- ٧- انجاز التدريب السريري لـ (٢٤) طبيب من أطباء الأسنان في التخصصات المختلفة لأغراض امتحان البورد الأردني وغيره.
- ٨- تنظيم آلية عمل مختبر الأسنان لعيادات الاختصاص لزيادة الكفاءة والإنتاجية والالتزام بالمواعيد.
- ٩- تحديث وحدة التعقيم في دائرة طب الأسنان من خلال تركيب جهاز تعقيم رئيسي بسعة (٢٥٠) لتر.
- ١٠- إعادة تحديث وتجهيز قاعة المحاضرات في الدائرة.

الخطط المستقبلية :

- ١- العمل على إنشاء مبنى جديد للقسم السريري في كلية طب الأسنان بسعة أكبر وتجهيزات حديثة والبدء بتنفيذ هذا المشروع.
- ٢- جعل الدائرة مركزاً إقليمياً للتعليم الطبي المستمر.
- ٣- إعادة تأهيل غرفة زراعة الأسنان في الدائرة.
- ٤- تركيب نظام محوسب لتنظيم الدور في استقبال مراجعي عيادات الاختصاص.

الإحصائية السنوية لدائرة طب الأسنان للعام ٢٠١٢ :
- أعداد مراجعي عيادات الاختصاص في دائرة طب الأسنان:

المجموع	أعداد المرضى المراجعين	أعداد المرضى الجدد
40792	10321	30471

- أعداد العمليات التي أجريت في دائرة طب الأسنان:

العدد	الإجراء
218	جراحة الوجه والفكين (المرضى المنومين)
256	طب أسنان الأطفال (معالجة تحت التخدير العام - Day Case)
1275	جراحة الوجه والفكين وجراحة اللثة (عمليات صغرى - Day Case)





الإحصائيات والرسومات البيانية



احصائيه عامه لسنة 2012

البيانات	كانون 2	شباط	اذار	فيسان	ايار	حزيران	تموز	اب	ايول	تشرين 1	تشرين 2	كانون 1	المجموع
عدد حالات الدخول	3180	2792	2907	2956	2908	2716	3045	2505	2946	2705	2734	2816	34210
عدد حالات الخروج	3026	2818	2977	2954	2979	2674	2989	2573	2881	2740	2800	2767	34178
عدد حالات الخروج من الرجال	1214	1101	1205	1215	1215	1080	1212	1052	1148	1163	1135	1138	13878
عدد حالات الخروج من النساء	1812	1717	1772	1739	1764	1594	1777	1521	1733	1577	1665	1629	20300
عدد مراجعي العيادات الخارجية	36877	33539	33236	35795	38618	33700	37252	26300	37882	34455	33952	35403	417009
عدد مراجعي عيادة طب الاسرة	3191	3085	3128	3467	3700	2963	3449	2567	3505	3367	3469	3854	39745
عدد مراجعي عيادة الاطفال العامة	1601	1643	2158	2143	2287	1711	1226	931	1723	1947	2103	2690	22163
عدد مرآجي العيادة العامة	4792	4728	5286	5610	5987	4674	4675	3498	5228	5314	5572	6544	61908
عدد حالات الطوارئ	6780	6564	7613	8462	9093	7941	8065	7732	7820	8322	7604	8354	94350
عدد حالات الدخول من الطوارئ	1055	1021	1146	1110	1100	1009	1204	1157	1108	1080	1061	1096	13147
عدد العمليات الجراحية	2466	2219	2270	2347	2534	2246	2429	1792	2223	2048	2120	2030	26724
اجمالي مجموع الوفيات	47	56	36	58	45	42	48	35	39	39	45	49	539
عدد الوفيات لأكثر من 48 ساعة	37	46	25	46	34	30	37	25	24	31	37	42	414
نسبة الوفيات	1.2%	1.6%	1.2%	1.6%	1.1%	1.1%	1.2%	1.0%	0.8%	1.1%	1.3%	1.5%	1.2%
عدد الايام المرضية	13648	11773	13343	12049	11322	10596	11259	10264	11635	10388	10482	11996	138755
معدل دوران السرير	5.5	5.2	5.4	5.4	5.4	4.9	5.5	4.7	5.3	5	5.1	5.1	62.5
معدل الإقامة	4.5	4.2	4.5	4.1	3.8	4	3.8	4	4	3.8	3.7	4.3	4.1
نسبة الإشغال	77%	74%	76%	72%	65%	65%	67%	57%	70%	60%	68%	67%	68%
معدل الوجود اليومي	419	406	414	394	358	355	368	315	381	325	368	365	372
عدد الاسرة	547	547	547	547	547	548	548	548	548	544	544	544	544



إحصائية عدد مرضى العيادات الخارجية والطوارئ ما بين 1/1/2012 ونهاية 31/12/2012

الاجمعي الكلي	الطوارئ	العيادة العامة				مجموع عدد المرضى الوجد والراجعين	مرضى مراجع						مرضى جديد				
		الاجمعي	طب الاسره	الاطفال العامة			الاجمعي	مستائي	بعد الظهر	صباحي	الاجمعي	مستائي	بعد الظهر	صباحي			
48449	6780	4792	3191	1601	36877	8773	0	2249	6524	28104	0	8188	19916		كانون الثاني		
44831	6564	4728	3085	1643	33539	8929	0	2477	6452	24610	0	7471	17139		شباط		
46135	7613	5286	3128	2158	33236	8055	0	2215	5840	25181	0	7590	17591		اذار		
49867	8462	5610	3467	2143	35795	9176	0	2611	6565	26619	0	8065	18554		نيسان		
53698	9093	5987	3700	2287	38618	9438	0	2378	7060	29180	0	8049	21131		ايار		
46315	7941	4674	2963	1711	33700	8396	0	2184	6212	25304	0	7369	17935		حزيران		
49992	8065	4675	3449	1226	37252	9444	0	1841	7603	27808	0	6387	21421		تموز		
37530	7732	3498	2567	931	26300	5977	0	649	5328	20323	0	3469	16854		اب		
50930	7820	5228	3505	1723	37882	8339	0	2076	6263	29543	0	8190	21353		ايلول		
48091	8322	5314	3367	1947	34455	8398	0	2152	6246	26057	0	7692	18365		شهرين اول		
47128	7604	5572	3469	2103	33952	7361	0	1878	5483	26591	0	7368	19223		شهرين الثاني		
50301	8354	6544	3854	2690	35403	8351	0	2087	6264	27052	0	7588	19464		كانون اول		
573267	94350	61908	39745	22163	417009	100637	0	24797	75840	316372	0	87426	228946		الاجمعي		
	5.7%	0.1%	2.6%	3.8-%	4.6%	2.7%	0%	9.5-%	7.5%	5.3%	0%	9.2-%	12.1%		النسبه التثويه للزياده او النقص مقارنه في عام 2011		



تقرير العيادات الخارجية والطوارئ 2012 رقم (1)

الرقم	القسم	عدد المرضى الجدد				عدد المرضى المراجعين			المجموع
		صباحي	بعد الظهر	مساءئي	المجموع	صباحي	بعد الظهر	مساءئي	
1	النسائية	21882	8427		30309	14030	4681	18711	49020
2	الاطفال	11610	4235		15845	5907	1562	7469	23314
	مواليد جدد	265	28		293	11	0	11	304
3	الجراحة العامة	12254	3415		15669	7724	1789	9513	25182
4	الالام المزمن	221	0		221	154	0	154	375
5	جراحة الصدر	2517	1603		4120	1176	810	1986	6106
6	العيون	18811	9044		27855	5073	1897	6970	34825
7	جراحة الاعصاب	3823	2457		6280	1162	636	1798	8078
8	العظام	21052	7980		29032	4614	1372	5986	35018
9	المسالك البولية	11680	2699		14379	5351	1064	6415	20794
10	انف واذن وحنجرة	15512	5213		20725	3917	1166	5083	25808
11	السمع والنطق	382	195		577	16	8	24	601
12	الطب الشرعي	1699	0		1699	0	0	0	1699
13	الباطنية	50248	22498		72746	13428	4419	17847	90593
14	الطب النفسي	2033	632		2665	398	108	506	3171
15	الجلدية	7906	4330		12236	1791	1170	2961	15197
16	الاعصاب	12451	2003		14454	2135	320	2455	16909
17	الاسنان	21013	9458		30471	7343	2978	10321	40792
18	الغدد والسكري	13589	3207		16796	1610	817	2427	19223
19	الاطفال العامة	22163	0		22163	0	0	0	22163
20	طب الاسرة	39745	0		39745	0	0	0	39745
21	الطوارئ	94350	0		94350	0	0	0	94350
	المجموع الكلي	385206	87424	0	472630	75840	24797	100637	573267

تقرير العيادات الخارجية والطوارئ لسنة 2012 رقم (2)

SECTION	NEW	OLD	TOTAL
obstetric& gyn.	30309	18711	49020
peadiatric	15845	7469	23314
Newbaby Clinic	293	11	304
general surgery	15669	9513	25182
chronic pain	221	154	375
cardiothoracic	4120	1986	6106
ophthalmology	27855	6970	34825
neurosurgery	6280	1798	8078
orthopeadic	29032	5986	35018
urology	14379	6415	20794
E.N.T	20725	5083	25808
Speech &Hearing disorders	577	24	601
forensic medicine	1699	0	1699
medicine	72746	17847	90593
psychiatry	2665	506	3171
dermatology	12236	2961	15197
neurology	14454	2455	16909
dental	30471	10321	40792
Endocrinology	16796	2427	19223
general pediatic	22163	0	22163
family medicine	39745	0	39745
emergency	94350	0	94350
TOTAL	472630	100637	573267



إحصائية العمليات لسنة 2012

عدد العمليات	القسم
5688	الجراحة العامة
1852	العظام
3808	العيون
1585	المسالك البولية
1034	انف واذن وحنجرة
418	جراحة الاعصاب
592	جراحة الصدر
2531	النسائية
218	الاسنان
70	عمليات اخرى
17796	المجموع
1773	العمليات القيصرية
19569	المجموع ❖
3037	الوحدة اليومية
1531	الوحدة اليومية / اسنان
2587	الوحدة اليومية / عيون
7155	المجموع
26724	المجموع الكلي

ملاحظة : ❖ تعني مجموع عمليات جميع الأقسام + العمليات القيصرية

معدل الإقامة للمرضى في جميع التخصصات

للفترة من شهر 1 - 12

السنة : 2012

التخصص	عدد الايام	عدد الحالات	معدل الإقامة
باطني	44858	9089	4.9
جراحة عامة	22006	5218	4.2
عظام	8714	1888	4.6
عيون	3614	1374	2.6
جراحة اعصاب	3656	517	7.1
جراحة صدر	3343	513	6.5
مسالك بولية	4525	1430	3.2
انف، اذن، حنجرة	2877	1157	2.5
اطفال	16332	3309	4.9
نسائية	9807	4115	2.4
ولادة	10354	4424	2.3
مواليد (الخداج)	7853	886	8.9
اسنان	820	259	3.2
المجموع	138759	34179	4.1



إحصائية عدد الاستشارات لعام 2012

40	النسائية
1258	الأطفال
657	الجراحة العامة
401	جراحة صدر
1	الالم المزمن
398	العيون
298	جراحة الأعصاب
618	جراحة العظام
329	جراحة المسالك البولية
209	جراحة الأنف والأذن والحنجرة
6	الطب الشرعي
5725	الباطني
18	الجلدية
172	النفسية
671	أمراض الأعصاب
26	الأسنان
1	طب اسره
10828	المجموع

التحليل الاحصائي لحالات الدخول

للفترة من شهر 1 - 12

السنة : 2012

المجموع	حوادث	معدني	سرطان	عادي	التخصص
9431	11	179	1289	7952	باطني
6358	234	13	712	5399	جراحه عامة
2452	369	1	16	2066	عظام
3961	25	1	20	3915	عيون
673	68	2	35	568	جراحة اعصاب
600	34	4	11	551	جراحة صدر
1881	8	1	368	1504	مسالك بولية
1422	1	0	12	1409	انف، اذن، حنجره
3318	4	102	5	3207	اطفال
4117	24	3	162	3928	نسائية
4424	1	3	1	4419	ولادة
4682	0	0	0	4682	مواليد
1814	8	2	24	1780	اسنان
45133	787	311	2655	41380	المجموع



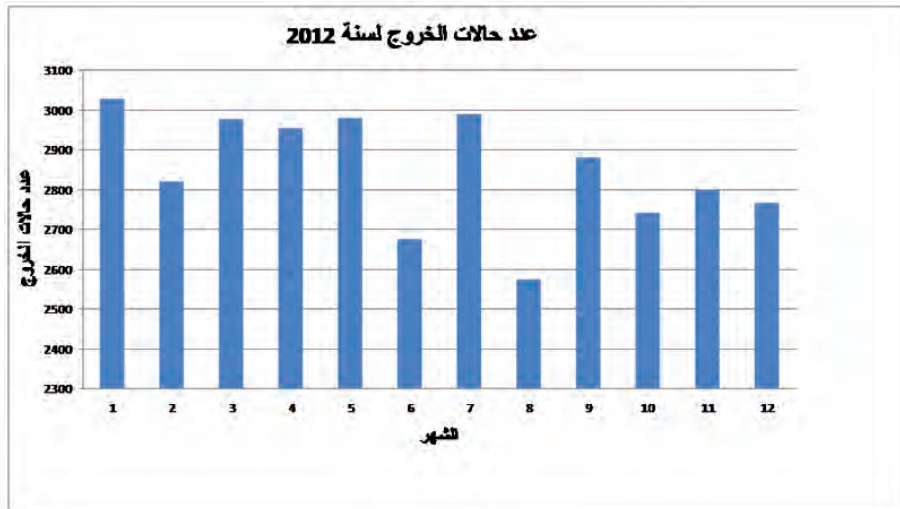
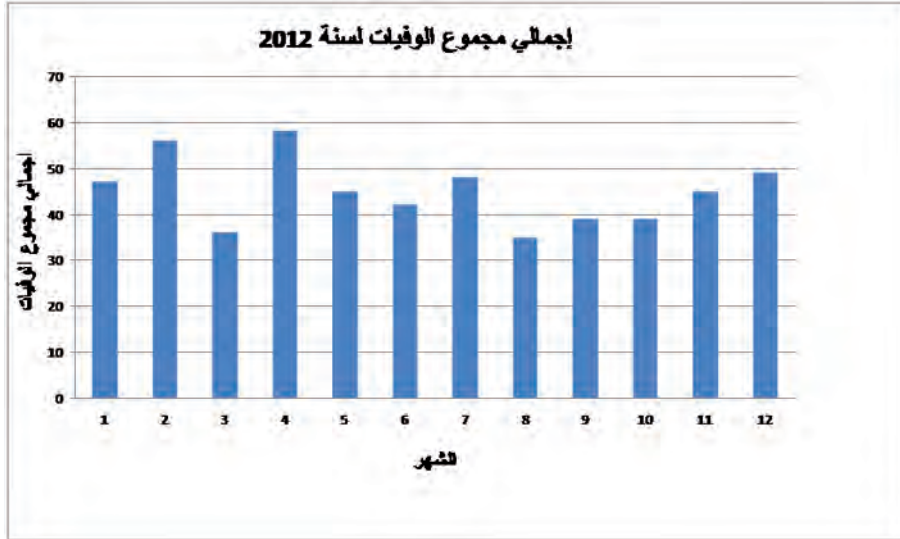
احصائية مقارنة لعمل العيادات الخارجية ما بين (2007-2012)

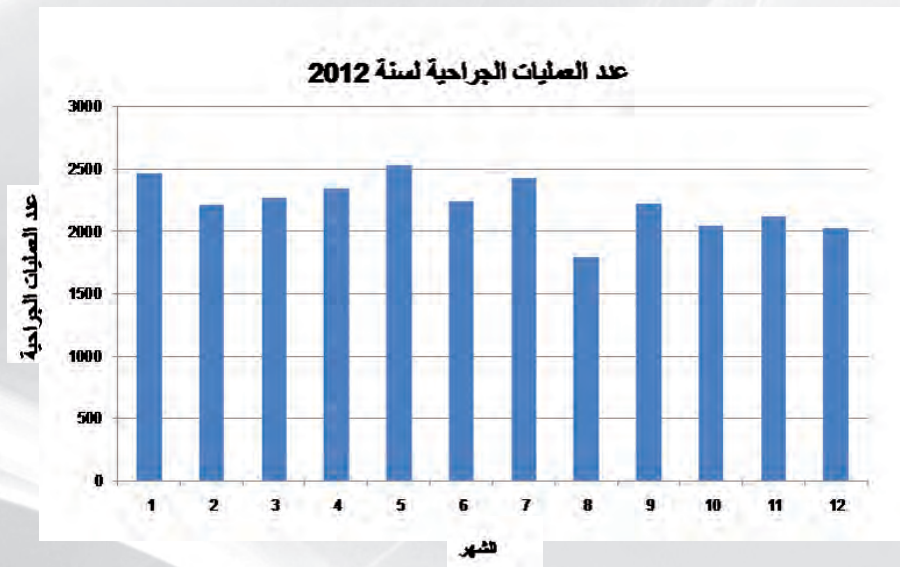
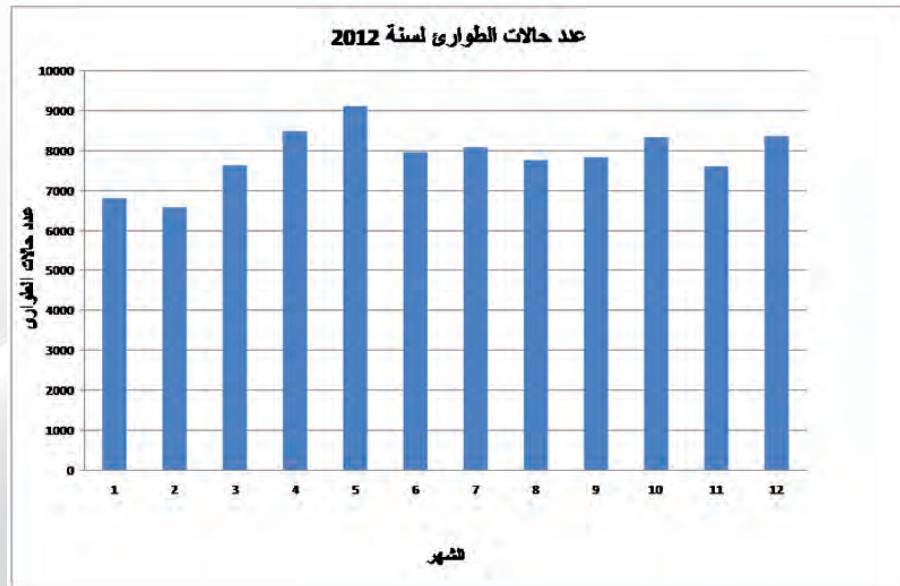
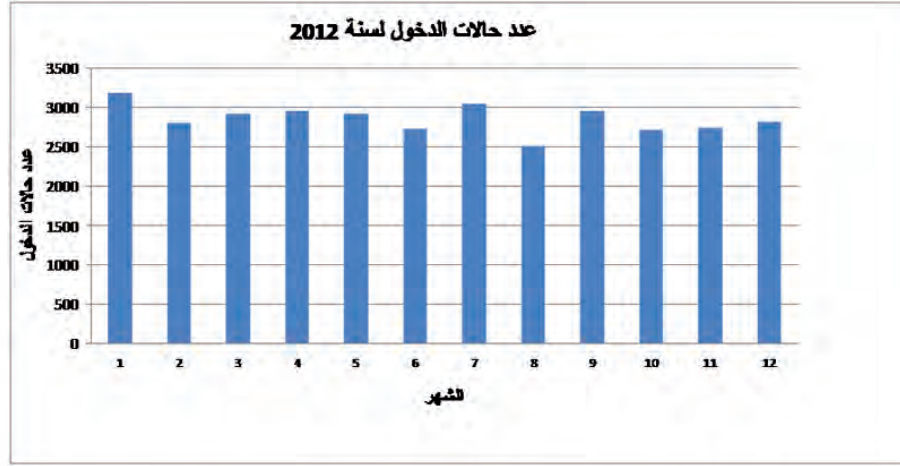
المجموع	السمع والنطق	القدم الصماء	الاطفال	الاسنان	الطبي الشرعي	مسالك بولية	الف واذن ومنجزة	العظام	جراحة الاصابات	العيون	امراض النسائية	جراحة الصدر	عيادة الامم الزمن	الجراحة العامة	الامراض النفسية	الاصحاب	امراض الجلدية	الباطنية	التقسيم	السنة	عدد الكتبية
14505	353	15790	21678	2709	13226	14054	22071	4233	19063	19995	3808	161	13796	1995	11912	11004	64181	ع	2007	35	
676	15	6530	7792	0	5108	3647	5497	1034	5302	12547	1791	82	8603	403	1692	2718	12638	م			
330609	15181	368	22320	29470	2709	18334	17701	27568	5267	24365	32542	5599	243	22399	2398	13604	13722	76819	المجموع		
	260	11573	11217	21312	1981	11673	13467	17318	4379	17357	18841	2983	93	11434	1952	10458	11405	56744	ع	2008	34
	7	923	5064	7484	0	4873	3496	4402	1287	5109	13459	1474	34	7671	462	1537	2966	12843	م		
297538	267	12496	16281	28796	1981	16546	16963	21720	5666	22466	32300	4457	127	19105	2414	11995	14371	69587	المجموع		
	311	14234	11396	22358	1393	11178	14733	18746	4993	18975	22974	2660	67	12664	2202	10515	11564	56082	ع	2009	35
	1	1698	5209	7761	0	4386	3549	4277	1527	5086	13850	1204	29	6624	452	1740	2733	13901	م		
311072	312	15932	16605	30119	1393	15564	18282	23023	6520	24061	36824	3864	96	19288	2654	12255	14297	69983	المجموع		
	344	13516	13480	24394	1402	11881	17063	20027	6054	22309	27642	3042	106	13263	2276	10985	12153	61550	ع	2010	36
	9	1478	4644	8702	0	5296	4696	4988	1698	7068	19353	1669	55	8814	447	1708	2523	15262	م		
349897	353	14994	18124	33096	1402	17177	21759	25015	7752	29377	46995	4711	161	22077	2723	12693	14676	76812	المجموع		
300422	419	16331	15279	29201	1619	13487	20648	25817	6290	25976	30222	3674	170	14572	2561	12124	13261	68771	ع	2011	37
97969	18	2073	6351	10079	0	6133	5494	5918	1620	5889	20348	1873	111	9563	488	1761	2768	17482	م		
398391	437	18404	21630	39280	1619	19620	26142	31735	7910	31865	50570	5547	281	24135	3049	13885	16029	86253	المجموع		
316372	577	16796	16138	30471	1699	14379	20725	29032	6280	27855	30309	4120	221	15669	2665	14454	12236	72746	ع	2012	38
100637	24	2427	7480	10321	0	6415	5083	5986	1798	6970	18711	1986	154	9513	506	2455	2961	17847	م		
417009	601	19223	23618	40792	1699	20794	25808	35018	8078	34825	49020	6106	375	25182	3171	16909	15197	90593	المجموع		

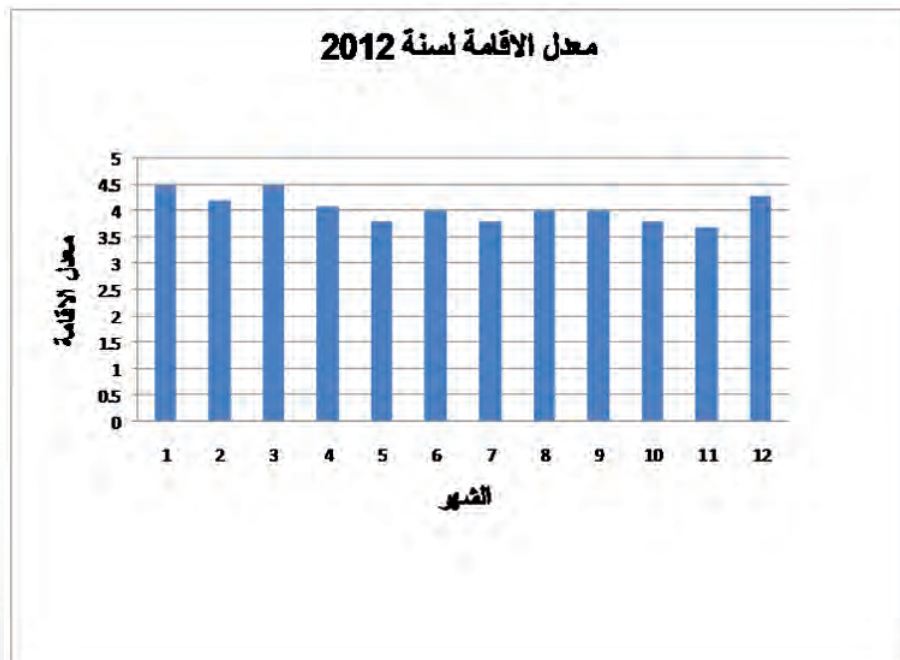
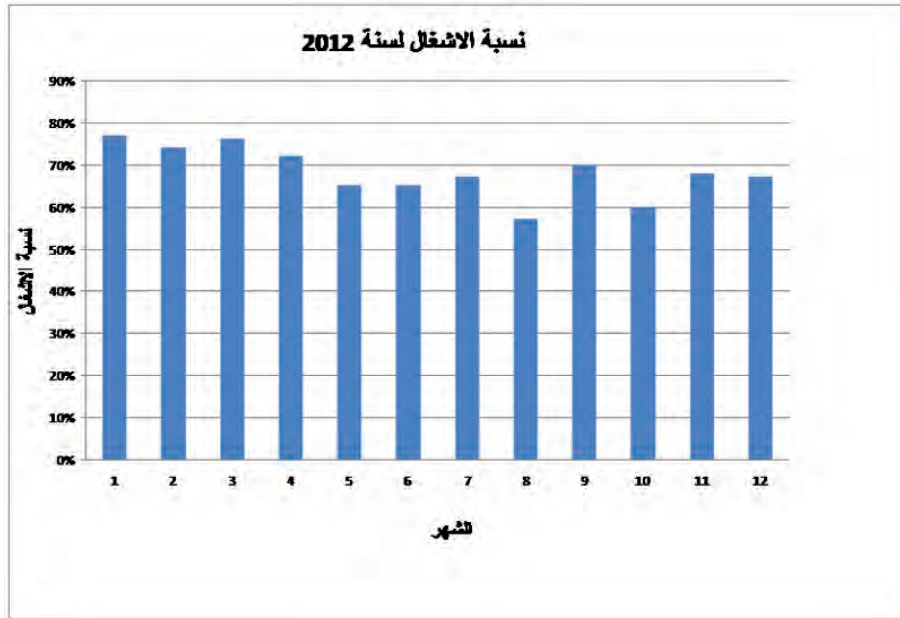
إحصائية مقارنة (2007 - 2012)

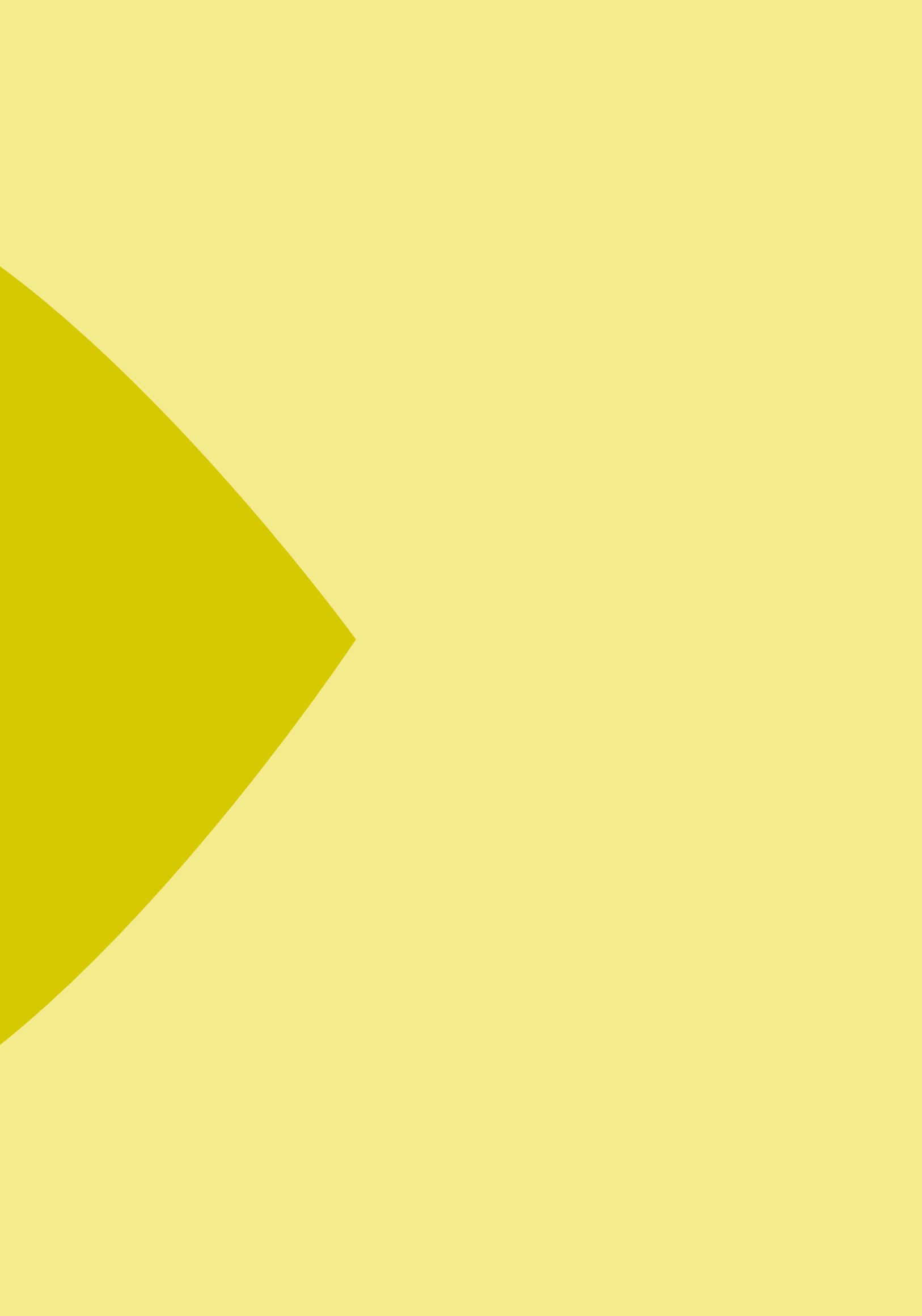
عدد الأسرة XXX	معدل اقامة المرضى / يوم	نسبة % الاشفال	مساخ معدل % الوفاة	مجموع حالات الوفاة	عدد العمليات الجراحية	عدد حالات الطوارئ	عدد مرضى عيادات طب الأسرة	عدد مراجعي العيادات الخارجية	عدد حالات الخروج من اللائح	عدد حالات الخروج من الناكور	عدد حالات الادخال	البيان / السنة
531	5.2	73%	1.6%	642	22736	54310	22331	330609	16189	11325	27651	2007
522	4.9	68%	1.7%	648	22050	55360	25467	297538	15987	10955	26874	2008
519	4.4	66%	1.3%	568	22554	69319	30773	311072	17478	11598	29013	2009
565	4.2	66%	1.3%	575	23772	76687	32684	349897	18972	11931	30935	2010
547	4.2	70%	1.3%	587	25613	89260	38737	398391	20665	13322	33991	2011
544	4.1	68%	1.2%	539	26724	94350	39745	417009	20300	13878	34210	2012

ملاحظة: X الإحصائية غير متاحة
 XX الإحصائية غير مكتملة
 XXX يتبين عدد الأسرة وانخفاض عدد الادخلات للسنوات الأخيرة بسبب التحسينات وعمليات الصيانة المستمرة
 XXXX عام ٢٠٠٠ تم اضافة عمليات الوحدة اليومية والعيون والاسنان الى العمليات الجراحية











الدوائر الفنية
والإدارية



دائرة شؤون المرضى

تعتبر دائرة شؤون المرضى من الدوائر ذات العلاقة المباشرة مع المرضى المقيمين ومراجعي العيادات وتشكل الواجهة الأمامية للمستشفى، حيث تقدم خدماتها من خلال ثلاثة شعب هي:

- ١- الإدخال
- ٢- السجلات والإحصاء
- ٣- الكتبة إضافة إلى خدمة العمل الاجتماعي



قاعات انتظار خاصة بالمرضى والمراجعين

حجم العمل الذي تعاملت معه دائرة شؤون المرضى للعام ٢٠١٢ :

العيادات الخارجية	
مراجعي العيادات الخارجية	417009 مراجع
عدد المواعيد	408652 موعد
عمليات العيون	2587 مريض
عمليات الأسنان	1531 مريض
الإدخال و طوابق المستشفى	
عدد الأسرة	544 سرير
عدد حالات الدخول	34210 مريض
عدد حالات الخروج	34178 مريض
العمليات الجراحية الكبرى والقيصريه	19569 عملية

عمليات الوحدة اليومية		3037 مريض
عدد مرضى الطوارئ		94350 مريض
عدد مراجعي وحدة التنظير	المرضى الخارجين	المرضى الداخليين
	2080	1242
مراجعي وحدة العلاج الطبيعي		5516 مريض عمل لهم ما مجموعه 49850 جلسة
حالات الولادة	طبيعية	قيصرية
	2689	1773
السجلات الطبية		
الملفات المعارة		517795 ملف
الملفات الجديدة		36161 ملف
الملفات المزدوجة و المدمجة		713 ملف
ملفات الدراسات و الأبحاث		بمعدل 400 ملف لكل دراسة و البالغة 40 دراسة
صور الأشعة الجديدة المستلمة		52712 صورة
الصور المعارة بطلب		13877 طلب صورة
مراجعي عيادة طب الأسرة		39745 مريض
مراجعي عيادة الأطفال العامة		22163 مريض
التدريب		
طلبة الكليات و المراكز و الجامعات المتدربين في دائرة شؤون المرضى		78 متدرب
العمل الاجتماعي		
عدد الحالات المحولة إلى مكتب العمل الاجتماعي		236 حالة
رصد ملاحظات وشكاوي المرضى من خلال المرور اليومي وزيارة المرضى المنومين (تقرير جولة مكتب العمل الاجتماعي)		351 ملاحظة
الدراسات	● توزيع استبيانات رضى المرضى المنومين عن الخدمات التي يقدمها المستشفى	
ورشات العمل	● ورشة عمل بالتعاون مع المجلس التمريضي ومنظمة الصحة العالمية بعنوان (Social Worker Interventions)	
	● ورشة العمل العلمية السادسة للأخصائيين الاجتماعيين في المؤسسات الصحية بمناسبة اليوم العالمي للعمل الاجتماعي	
	● ورشة عمل (تحسين نوعية الحياة لمرضى السرطان)	

التطلعات المستقبلية للدائرة

تسعى إدارة مستشفى الجامعة الأردنية لتطوير الأداء وتحسين نوعيته وتعمل بعزم، بما يتواءم مع احتياجات المرضى والمراجعين، من خلال:

- ١- توفير فرص التدريب المستمر للعاملين في الدائرة على مهارات الاتصال وفن التعامل مع الجمهور، وأساليب تثقيف المرضى لتوعيتهم بحقوقهم وواجباتهم، ومهارات الحاسوب، والجودة الشاملة، والحفاظ على سرية المعلومات .
- ٢- ضرورة العمل على رفع مستوى رضى المرضى والتدريب على تنمية مهارة حل المشكلات، والمراقبة، وتقييم الموظفين لرصد حاجات المرضى والمراجعين.
- ٣- التخطيط من أجل تهيئتهم لمرحلة قادمة من العمل بموجب معايير متميزة وعالية الجودة تساعد على وضع المستشفى في الموقع المتقدم الذي نصبوا إليه تنفيذاً لمخطط الرؤيا المستقبلية كمركز مرجعي لتطوير وتقديم التعليم والتدريب الطبي والبحث العلمي والرعاية الطبية العلاجية والوقائية على المستوى المحلي في الأردن والمنطقة.



استقبال المراجعين في العيادات الخارجية

مكتب المرضى العرب والأجانب

حظي مكتب المرضى العرب والأجانب باهتمام بالغ الأهمية من قبل إدارة المستشفى لتفعيل عمله ليصل الى المستوى المطلوب وليسهم في تقديم الرعاية الصحية والخدمات الفندقية وتسهيل الإجراءات الطبية والإدارية والمالية ومتابعة شؤون المرضى العرب والأجانب سواء في العيادات الخارجية أو عند إدخالهم للمستشفى والتواصل معهم طيلة فترة إقامتهم. كما ساهم المكتب في ترويج وتسويق المستشفى من خلال المرضى العرب القادمين للمستشفى وعبر الموقع الإلكتروني والاتصال المباشر وغير المباشر في سبيل استقطاب أكبر عدد ممكن من المرضى العرب والأجانب .

أهم الإنجازات والتطلعات:

- 1- إنشاء صفحة متخصصة لمكتب المرضى العرب والأجانب على الموقع الإلكتروني الخاص بمستشفى الجامعة الأردنية تتضمن مهام المكتب.
- 2- صياغة بروشور خاص بمكتب المرضى العرب والأجانب وهو قيد الطباعة ليتم توزيعه على الجهات ذات العلاقة.
- 3- كتيب يتضمن أسماء جميع أطباء الاختصاص في مستشفى الجامعة لتسويقه من خلال المرضى القادمين للمستشفى ومرافقيهم والجهات التي لها علاقة.
- 4- تخصيص فقرة طبية عبر إذاعة الجامعة الأردنية لاستقطاب أكبر شريحة من المرضى العرب والأجانب المقيمين داخل الأردن.
- 5- فيلم وثائقي مختصر عن المستشفى من أجل تسويقه من خلال المرضى القادمين ومرافقيهم وإمكانية بث الفلم عبر القنوات الفضائية.
- 6- مخاطبة بعض سفارات الدول العربية في الأردن حيث تمت زيارة سفارة البحرين وسفارة العراق والسفارة السودانية والسفارة الليبية مما كان له الأثر الكبير والإيجابي على مستشفى الجامعة.
- 6- في ظل حصول المستشفى على شهادة الاعتماد الدولي هنالك رؤية في توسيع نطاق عمل مكتب المرضى العرب والأجانب من خلال إمكانية زيارة بعض البلدان مثل السودان واليمن وليبيا بحيث يتم عقد اتفاقيات علاجية وتشجيعهم للقدوم إلى مستشفى الجامعة الأردنية.
- 8- زيارة مكتب المرضى الدوليين في مركز الحسين للسرطان والمركز الوطني للسكري من أجل التعاون في إرسال مرافقي مرضاهم الذين يرغبون بالعلاج لأمراض غير متوفرة في مركزهم إلى مستشفى الجامعة.
- 9- تم تسويق خدمات المستشفى من خلال الأطباء الوافدين الذين يعملون المستشفى من أجل استقطاب أقاربهم ومعارفهم.
- 10- زيارة الملحق الصحي السوداني إلى مستشفى الجامعة الأردنية وتعريفه واصطحابه إلى جميع أقسام ومرافق المستشفى مما كان لها الأثر الإيجابي في تسويق المستشفى لدى الأشقاء السودانيين.



إحصائية تبين أعداد المرضى العرب والأجانب غير المؤمنين من (شركات، عمل خاص، مؤسسات متعاقدة، شخصي، حالات قضائية) خلال سنة ٢٠١٢:

الشهر	المرضى المدخلين	مراجعو العيادات وأقسام أخرى
كانون ثاني	37	254
شباط	27	311
آذار	46	368
نيسان	43	473
أيار	66	727
حزيران	70	737
تموز	106	873
آب	80	475
أيلول	73	795
تشرين أول	72	698
تشرين ثاني	89	657
كانون أول	82	526
مجموع الأعداد	791	6894
المجموع الكلي	7685	



متدربون من سلطنة عُمان الشقيقة في دائرة التمريض في المستشفى

دائرة الصيدلة

رسالة الدائرة:

تعتبر دائرة الصيدلة من أهم الأقسام الحيوية في المستشفى وهي تتبع مباشرة إلى المدير العام على الهيكل التنظيمي للمستشفى، حيث يشارك العاملون فيها بتقديم الرعاية الصحية المتميزة من خلال التعامل اليومي والمستمر مع محتاجي الخدمة والطواقم الطبي على مدار (٢٤) ساعة.

يوجد في المستشفى (١٩) صيدلية موزعة على مبنى طوابق المستشفى ومبنى العيادات الخارجية منها صيدلية لتحضير الأدوية الكيماوية وصيدلية لتحضير العقاقير الخطرة وصيدلية طوارئ وصيدلية مناوبة تعمل (٢٤) ساعة.



صيدليات المستشفى

تضم الدائرة الشعب والفروع التالية:

- شعبة صيدليات العيادات الخارجية.
- شعبة صيدليات المرضى المنومين.
- فرع صيدليات المرضى المنومين.
- فرع صيدليات الطوارئ والمناوبة والكيماوي والعقاقير الخطرة.

١- الخدمة الصيدلانية المباشرة:

- تقدم دائرة الصيدلة الخدمة الصيدلانية لمرضى العيادات الخارجية من خلال (٧) صيدليات خارجي موزعة في مبنى العيادات والطوارئ.
- وكذلك تقدم الخدمة الصيدلانية للمرضى المنومين على مدار الساعة من خلال الصيدليات الموزعة في جميع طوابق المستشفى وصيدلية مناوبة تعمل على مدار الساعة.

٢- الجودة والاعتماد:

- تجديد سياسات الجودة الخاصة بدائرة الصيدلة من أجل تحقيق معايير الجودة والاعتماد ومتابعة تطبيقها والمشاركة الفاعلة في شهادة IPSG في عام ٢٠١٢ من خلال:

- تدريب الكوادر على سياسة الـ (Falling down) وتحديد الأدوية التي تعرض المريض لخطر السقوط من خلال ترميزها بالحرف F.
- المشاركة في وضع وتطبيق سياسة المضادات الحيوية الوقائية في العمليات الجراحية.
- المشاركة الفاعلة لضباط الجودة في لجان الجودة المختلفة واجتماع الجودة الأسبوعي.

تدريب طلبة الصيدلة :

- تدريب طلبة كلية الصيدلة في الجامعة الأردنية وغيرها من الجامعات الأخرى (بكالوريوس صيدلة- دكتور صيدلي) في صيدليات المستشفى حيث بلغ عدد الطلاب المتدربين عام ٢٠١٢ (١٧٠ طالباً وطالبة).



تحضير الأدوية في الصيدليات

٤- العلاقة مع دائرة العطاءات :

- تمثيل دائرة الصيدلة في لجان تقدير استهلاك الأدوية تمهيدا لإعداد عطاءات عام ٢٠١٢ والتي من مهامها دراسة معدلات استهلاك الأدوية ومتابعة ركوذها وتوفيرها حسب قوائم الأدوية المعتمدة وإعداد تقارير لوضع الحلول المناسبة لإدارة مخزون الدواء بصورة دورية وعرضها على لجنة الأدوية وتعميمها على الجهات المعنية من خلال المدير العام.
- مشاركة صيدلة دائرة الصيدلة في لجان العطاءات لدراسة عطاءات الأدوية الفرعية وطلبات الشراء وكذلك المشاركة في لجان الاستلام.
- التقليل من كلفة عطاءات الأدوية من خلال الاختيار الأمثل للأدوية بناء على المستجدات العلمية والاقتصادية.
- وكذلك التقليل من كلفة الأدوية منتهية الصلاحية بتدويرها في المستشفى.

٥- العلاقة مع دائرة الحاسوب :

- التنسيق مع مكتب الحاسوب لتحديث العديد من التقارير والشاشات والتعديل على الشاشات الموجودة أصلا لتسهيل وتسريع الإجراءات.

٦- اتفاقيتي وزارة الصحة والجامعة الأردنية :

- استمرارية تفعيل تطبيق اتفاقية وزارة الصحة والتواصل المستمر مع لجان التدقيق.
- المساهمة في وضع ومراجعة اتفاقية المستشفى مع الجامعة الأردنية فيما يتعلق ببند الأدوية.

٧- مركز رصد الآثار الجانبية :

- تفعيل دور مركز رصد الآثار الجانبية (CPJ) بالتعاون مع المؤسسة العامة للغذاء والدواء وتوعية الأطباء بدور المركز في السيطرة على الآثار الجانبية للأدوية.

٨- التمثيل الخارجي :

- اللجنة التوجيهية للاستخدام الرشيد للأدوية (اللجان الفنية للمرشد العلاجي الوطني RDL لعام ٢٠١٢).
- عطاءات الشراء الموحد لعام ٢٠١٢ (لجنة العطاءات المركزية، لجنة الاستلام، اللجان الفنية).

٩- المشاركة الفاعلة في العديد من لجان المستشفى وهي :

- لجنة الأدوية.
- لجنة الجودة العليا.
- لجنة الشكاوى والاقتراحات.
- لجنة البحث العلمي.
- لجنة منع العدوى.
- لجنة الإنعاش القلبي والرئوي.
- لجنة الدراسات الدوائية.

١٠- لجنة الأدوية :

- تفعيل اجتماعات دورية للجنة الأدوية بحضور أعضاء ممثلين لكافة قطاعات الفريق الطبي ذات العلاقة باستخدام الأدوية من خلال تطبيق مفهوم الممارسة الصيدلانية الجيدة ومعالجة المشاكل المتعلقة بالأدوية بما يحقق توفير الأدوية ذات الجودة العالية وبأفضل الأسعار داخل المستشفى.
- تقوم اللجنة بعد ذلك برفع توصياتها واقتراحاتها إلى المدير العام للنظر فيها وإقرارها وتعميمها على الأقسام المعنية ومتابعة تنفيذ هذه القرارات باستمرار.
- مناقشة آخر المستجدات الدوائية واعتماد كل ما يضيف إلى الرعاية الدوائية في المستشفى بما يتناسب مع موازنتها.

١١- التدقيق الداخلي :

- تم جرد صيدليات المستشفى وكانت الأرصدة مطابقة.
- تم التدقيق داخلياً على جميع الصيدليات من خلال قائمة تدقيق أعدت بناء على سياسات الجودة.

١٢- التعليم المستمر :

- استمرار عمل محاضرات عن الأدوية ودعوة جميع موظفي دائرة الصيدلة لحضورها.

١٣- الرؤية المستقبلية للدائرة :

- تحديث قائمة الأدوية المعتمدة للمستشفى مع وضع آلية واضحة لوصف وصرف الأدوية.
- وضع بروتوكولات علاجية.
- توفير فرص التدريب والتطوير للعاملين بما يضمن تحقيق معايير الجودة ورفع مستوى الرضا لدى العاملين ومتلقي الخدمة، مثال: دورة في مهارات الاتصال وفن التعامل مع الجمهور، دورة الجودة الشاملة، مهارات الحاسوب وغيرها من الدورات الفنية المتخصصة.

دائرة التمريض

نبذة عن الدائرة:

افتتحت دائرة التمريض منذ عام ١٩٧٣ مع افتتاح المستشفى، وقد دأبت الدائرة على وضع القواعد الأساسية والبنية التحتية اللازمة لاستمرار تفاعل الدائرة ضمن منظومة مستشفى الجامعة الأردنية، بما ينسجم وتحقيق أهداف ورؤية الدائرة والتي اتصفت بمواكبة التطورات العلمية.



ورشة عمل لدائرة التمريض في المستشفى

شعب الدائرة:

- ١- شعبة تمريض العمليات والتعقيم.
- ٢- شعبة تمريض العناية الحثيثة.
- ٣- شعبة تمريض الوحدات الخارجية.
- ٤- شعبة تمريض الأقسام السريرية.
- ٥- شعبة تمريض القلب.
- ٦- شعبة التعليم المستمر.

رسالة الدائرة:

تتمثل رسالة دائرة التمريض في تقديم الرعاية التمريضية العامة والمتخصصة للمرضى والاهتمام بتطوير الكوادر التمريضية، وتدريب الطلبة، تشجيع البحث العلمي والاستفادة من نتائجه والتفاعل الايجابي مع المجتمع المحلي.

الإنجازات التي تحققت في دائرة التمريض لعام ٢٠١٢:

الإنجازات الإدارية:

- ١- تدريب الكادر التمريضي الخاص بعناية جراحة القلب وعناية الأطفال على آلية العمل المتطور والحديث من قبل فريق جراحة عمليات القلب المفتوح للأطفال البريطاني الذي زار المستشفى هذا العام ثلاث مرات، الأولى في شهر كانون الثاني والثانية في شهر أيار والثالثة في شهر تشرين الثاني.
- ٢- وضع وصف وظيفي خاص بمدرّب سريري ميداني (ممرض قانوني عدد ٢) ووصف وظيفي خاص بمأمور المستودع.
- ٣- تحقيق المعايير التمريضية والتي تحقق متطلبات الجودة والحصول على الاعتماد الوطني.
- ٤- تفعيل دور التمريض في المحافظة على الأجهزة الطبية والتنسيق مع قسم الصيانة لعمل صيانة دورية للمحافظة على هذه الأجهزة وكيفية التعامل مع هذه الأجهزة خاصة من الممرضين الجدد.
- ٥- تدريب طلاب كلية التمريض من الجامعات الأردنية المختلفة وخاصة الجامعة الأردنية في جميع طوابق ووحدات المستشفى.
- ٦- تشكيل لجنة الأمومة الآمنة بالتعاون مع الـ USAID.
- ٧- حوسبة بعض السياسات و النماذج لتمكين العاملين من الاطلاع عليها بسهولة.

- ٨- تدريب عدد من الطلاب السعوديين لسنة الامتياز في مختلف أقسام ووحدات المستشفى.
- ٩- افتتاح غرفة قسطرة جديدة.
- ١٠- ثم تحديث بعض الأجهزة الطبية للأقسام و الوحدات المتخصصة مثل:
(ECG, Syringe pump) واجهزة اخرى وذلك بدل تالف و مشطوب.

الإنجازات العلمية :

دورات داخلية، حيث قام قسم التعليم المستمر بعقد الدورات التالية على مدار العام:

- ١- عقد برنامج تعريفى خاص بدائرة التمريض، بلغ عدد المتدربين (١١١) متدرباً.
- ٢- عقد دورة إنعاش القلب والرئتين المتقدمة، بلغ عدد المتدربين (١٢٩) متدرباً.
- ٣- عقد دورة إنعاش القلب والرئتين، بلغ عدد المتدربين (١٤٩) متدرباً.
- ٤- عقد دورة إنعاش القلب والرئتين لحديثي الولادة، بلغ عددهم (١٧) متدرباً.
- ٥- عقد محاضرات منع العدوى أسبوعياً، بلغ عدد الحضور (١٩٠) متدرباً.
- ٦- عقد محاضرات عن السلامة العامة، بلغ عدد المتدربين (١٥١) متدرباً.
- ٧- عقد دورة العناية بالجروح المتقدمة، بلغ عددهم (٢٤٤) ممرضاً وممرضة.
- ٨- عقد محاضرات مختلفة عن الأدوية، بلغ عدد الحضور (١١٥) متدرباً.
- ٩- عقد محاضرات توعية بخصوص الاعتماد، بلغ عدد الحضور (١٦٩) متدرباً.
- ١٠- عقد محاضرات عن كيفية الوقاية من الالتهاب الرئوي للمرضى الذين على أجهزة تنفس، بلغ عدد الحضور (٧١) ممرضاً وممرضة.
- ١١- عقد محاضرات عن الأمراض العصبية، بلغ عدد الحضور (٢٥) متدرباً.
- ١٢- المشاركة في جميع الأيام الطبية التطوعية التي يعقدها المستشفى، بلغ عدد المشاركين (٢٥) ممرضاً وممرضة.
- ١٣- عقد ورشات عمل داخلية، بلغ عدد الحضور فيها (٩٢) متدرباً.
- ١٤- المشاركة في ورشات عمل خارجية، بلغ عدد المشاركين (٩٢) مشاركاً.
- ١٥- المشاركة بأيام علمية، بلغ عدد المشاركين (٢٨) مشاركاً.
- ١٦- عقد محاضرات عن الأهداف الوطنية لجودة وسلامة المرضى لعام ٢٠١٢، بلغ عدد الحضور (٤٤٦) ممرضاً وممرضة.



مكتب السيطرة على العدوى

تأسس مكتب السيطرة على العدوى عام ٢٠٠٥، ويقوم المكتب بدور مهم وفَعَال بالمستشفى حيث يتم من خلاله مكافحة العدوى داخل المستشفى. ويتألف كادر المكتب من أخصائي أمراض معدية (مدير المكتب) وثلاثة ممرضين ضبط عدوى وسكرتيرة.

ويقوم مدير المكتب وفريق السيطرة على العدوى بالمهام التالية :

- ١- اقتراح السياسات والوسائل التي تهدف للوقاية من والسيطرة على إنتانات المستشفى.
- ٢- رصد إنتانات المستشفى بشكل عام لدى المرضى المنومين من خلال التقارير اليومية لنتائج الفحص المخبري وتقارير الأطباء المعالجين.
- ٣- إصدار تقرير سنوي يبيّن حساسية جراثيم المستشفى للمضادات الحيوية.
- ٤- رصد حالات وخز الإبر والجرح بالأدوات الحادة ومتابعتها.
- ٥- رصد الأمراض السارية الواجب التبليغ عنها حسب نص القانون وتبليغ الجهة المختصة في وزارة الصحة بالطريقة المناسبة حسب التعليمات.
- ٦- إعطاء المطاعيم للموظفين (التهاب الكبد الوبائي (ب)، الأنفلونزا الموسمية والكرزاز) ومتابعة إعطاء مطعوم التهاب الكبد الوبائي (ب) للكليات الطبية في الجامعة الأردنية.
- ٧- متابعة الفحوصات الدورية لموظفين التغذية.
- ٨- متابعة غرف العزل وطريقة عزل المرضى.
- ٩- إعطاء محاضرات للكوادر الطبية وتدريبهم عملياً على أسس ضبط العدوى والمشاركة في البرنامج التعريفي للموظفين الجدد.
- ١٠- القيام بجولات ميدانية دورية في كافة أقسام المستشفى والعيادات الخارجية.
- ١١- المشاركة في لجنة الجودة العليا ولجنة ضباط الجودة.



ندوة علمية حول الإنفلونزا بتنظيم من مكتب السيطرة على العدوى ودائرتي الباطنية والمختبرات

وقد قام المكتب بالانشاطات التالية خلال سنة ٢٠١٢ :

- ١- تحديث معظم اللوحات الخاصة بمجال ضبط العدوى والنشرات الدورية الخاصة بالمكتب.
- ٢- قام مدير المكتب بنشر مقال بعنوان «السيطرة على العدوى والالتهابات المكتسبة في المستشفيات».
- ٣- قام مدير المكتب بالمشاركة في تدريس «الدورة التدريبية في مجال السيطرة على العدوى» لعدد من فريق طبي من العراق بالتعاون مع المجلس التمريضي الأردني.
- ٤- قام المكتب بالتنسيق مع إحدى الشركات بعمل محاضرة لدائرة الخدمات الفندقية بمدرج المستشفى تحت عنوان «المطهرات والمعقمات».
- ٥- شارك ممرضون من المكتب بإعطاء محاضرات لطلاب كلية التمريض.
- ٦- قام فريق منع العدوى بعمل محاضرات دورية ولمدة ثلاثة شهور لأطباء الامتياز والمقيمين لجميع التخصصات حول «التدريب على سياسات منع العدوى».
- ٧- شارك ممرضون من المكتب بأيام العمل التطوعية والذي نظمته إدارة المستشفى بالتنسيق مع مكتب العلاقات العامة.
- ٨- شارك ممرضون من المكتب بحضور دورة «ممرض منع عدوى ممارس» مع نقابة الممرضين والممرضات والقابلات القانونيات ووزارة الصحة.
- ٩- شارك ممرضون من المكتب بحضور «دورة التعقيم المركزي» مع نقابة الممرضين والممرضات والقابلات القانونيات ووزارة الصحة.
- ١٠- شارك ممرضون من المكتب بحضور «المؤتمر السنوي الثاني لضبط العدوى» والذي كان بعنوان Update in infection control principles بالتعاون مع مستشفى الخالدي.
- ١١- قام المكتب بعمل حملة توعية حول مطعوم الأنفلونزا الموسمي وشملت الحملة تطعيم الكوادر الأكثر اختطاراً في المستشفى.
- ١٢- المشاركة في تحديث أجهزة التعقيم بدائرة الأسنان.
- ١٣- قام المكتب بالتعاون مع دائرة الصيدلة بترشيد استهلاك وصرف المضادات الحيوية في المستشفى وتوفير مبالغ كبيرة على المستشفى.



من جوانب الخدمة التمريضية في المستشفى

مكتب الجودة ومراقبة النوعية

تأسس مكتب الجودة ومراقبة النوعية في المستشفى عام ٢٠٠٥ ويعمل المكتب وبالتعاون مع كافة الكوادر العاملة في المستشفى وجنباً إلى جنب على نشر وتعميم وغرس ثقافة الجودة والتميز في المستشفى يتأتى وذلك من خلال العمل على مشاريع الجودة التالية:

أولاً: مشاريع الجودة:

١- الأيزو: استمرارية العمل على تحقيق متطلبات الأيزو.

- تنفيذ التدقيق الداخلي في مواقع المستشفى المختلفة للتأكد من الالتزام بتطبيق إجراءات العمل الخاصة بالأيزو والتي تلي متطلبات المعايير وضمن برنامج خاص بذلك.
- وضع وتنفيذ أهداف الجودة في مختلف مواقع المستشفى.
- تنفيذ دراسات رضا المرضى المنومين والمراجعين للعيادات الخارجية.
- تجهيز كافة الوثائق الخاصة بتحقيق المعايير من سياسات وخطط.
- التنسيق لزيارات فريق التدقيق الخارجي (شركة DNV) والعمل على تنفيذها بنجاح والتواصل المستمر مع الجهة المانحة (شركة DNV).
- تحقيق المواصفة وتجديد الحصول على شهادة الأيزو في آذار ٢٠١٣.

٢- الاعتماد الوطني (HCAC): العمل على تحقيق المعايير والحصول على الاعتماد.

حصول المستشفى على شهادة الاعتمادية الوطنية من مجلس اعتماد المؤسسات الصحية (HCAC) مع التميز للثلاث سنوات القادمة في شهر تموز ٢٠١٢، وذلك بعد استيفاء كافة متطلبات معايير اعتماد المستشفيات.



٣. أهداف سلامة المرضى الوطنية (NPSGs) 2012:

- ١- حصول المستشفى للمرة الرابعة على التوالي على شهادة تطبيق الأهداف الوطنية لجودة وسلامة الرعاية الصحية لعام ٢٠١٢ وقد جاءت هذه الشهادة نتيجة الجهود الدؤوبة واستكمالاً لتطبيق أهداف السنوات الماضية التي كانت تركز على مواضيع تقليل تعرض المرضى لمخاطر السقوط ، الاستخدام المناسب للمضادات الحيوية الوقائية في العمليات الجراحية وتقليل خطورة الإصابة بالالتهابات المسالك البولية الناتجة عن القسطرة البولية.
- ٢- اشتراك المستشفى في أهداف السلامة الوطنية الثلاث (NPSGs) لعام ٢٠١٣ والتي تمثلت في إدارة الألم وتقليل العنف في المستشفيات وعملية المطابقة السليمة للأدوية.

٤- الاعتماد الدولي (JCI): العمل على تحقيق المعايير والحصول على الاعتماد.

- العمل على تحقيق المعايير بالتعاون مع الإدارة العليا والدوائر واللجان ذات العلاقة.
- تجهيز كافة الوثائق الخاصة بتحقيق المعايير من سياسات وخطط.
- التحضير للحصول على الاعتمادية الدولية في شهر نيسان ٢٠١٣ .
- التواصل المستمر مع الجهة المانحة (JCI).

٥- الهسب (HACCP): المواصفة الخاصة بسلامة الغذاء.

- الاستمرار في العمل على تحقيق المعايير بالتعاون مع المعنيين من شعبة التغذية ودائرة الهندسة والصيانة والتشغيل.
- التواصل المستمر مع شركة (SGS) المانحة للشهادة.
- عمل الجولات المستمرة والتدقيق الداخلي للالزام للمحافظة وتصويب المخالفات ومتابعتها في حال حدوثها والتنسيق لمواعيد الزيارات الخاصة بالهسب مع الجهات المقيمة (SGS).
- تجهيز وتحديث كافة الوثائق الخاصة بتحقيق المعايير (دليل الهسب (S.O.Ps).
- التنسيق لزيارات الفريق المقيم (HACCP) والعمل على إنجازها .
- التواصل المستمر مع الجهة المانحة (HACCP).
- تحقيق المعايير وتجديد الحصول على الشهادة في شهر نيسان.





ثانياً: القيام بالمراقبة المستمرة للأداء:

- يقوم المكتب ومن خلال جولات الجودة والتي تتم بصورة دورية، بالتعريف على مواطن الضعف وفرص التحسين وذلك بشكل دوري ويتم إرسال تقارير بالمخالفات وتطلب الخطط التصحيحية اللازمة من المعنيين ويتم العمل على متابعتها.

ثالثاً: التدريب:

١. تم إعطاء محاضرات بخصوص التحضير للاعتمادية الوطنية لحوالي (٤٣٠) موظفاً.
٢. إعطاء محاضرات عدد (٣) لضباط الجودة في مفاهيم الجودة.
٣. عقد محاضرات متخصصة بالأهداف الوطنية لسلامة المرضى (٤٧٩) موظف من جميع فئات الموظفين.
٤. عقد محاضرات برنامج تعريفي للموظفين الجدد من الأطباء والمعنيين وغيرهم من الموظفين.

رابعاً: مؤشرات قياس الأداء:

- يتم قياس خمس وخمسين مؤشر قياس الأداء جودة بالتعاون مع الدوائر المختلفة في المستشفى، تتضمن (٣٠) مؤشراً إكلينيكياً (٢٥) مؤشر إدارياً. يتم القياس لمعظم هذه المؤشرات شهرياً وبصورة منتظمة، ويتم تحليل هذه المؤشرات كل ثلاثة أشهر وإرسال تقارير الجودة لكافة دوائر المستشفى، وتعد عملية متابعة هذه المؤشرات الطريقة الأمثل للتأكد من قياس الأداء المؤسسي.

خامساً: دراسات الرضا الخاصة بالزبائن الداخليين والخارجيين:

١. دراسات رضا المرضى: تتضمن هذه الدراسات المرضى المقيمين في المستشفى والمرضى المراجعين للعيادات الخارجية. حيث يتم جمع البيانات بشكل مستمر وتحليلها كل ستة أشهر من أجل اتخاذ الخطوات التحسينية اللازمة.
٢. دراسات رضا الموظفين بكافة فئاتهم: حيث يتم تنظيم وتنفيذ وتحليل هذه الدراسات مرة كل سنة.

سادساً: الدراسة الخاصة بمراجعة الملفات الطبية:

تحليل نتائج مراجعة الملفات الطبية كل شهر وبصورة دورية، ويتم إرسال نتائج التحليل للدوائر الطبية كل ثلاثة أشهر.

سابعاً: الحوادث العرضية:

تحليل البيانات الخاصة بالحوادث العرضية كل ثلاثة أشهر، حيث يتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة المبنيّة على ذلك.

ثامناً: الشكاوى والاقتراحات:

تحليل الشكاوى والاقتراحات بشكل ربعي ونصف سنوي وبصورة مستمرة.

تاسعاً: مشاريع تحسين الجودة في المستشفى:

- ١- تقليل نسبة العدوى المكتسبة في المستشفى الخاصة بالعمليات القيصرية.
- ٢- زيادة نسبة الالتزام بغسل الأيدي.
- ٣- تقليل حوادث الإصابة بوخز الإبر.

- ٤- تقليل فرصة انتهاء صلاحية أدوية العلاج الكيميائي المحضرة.
- ٥- تقليل نسبة تعرض المرضى للسقوط في المستشفيات.
- ٦- تقليل نسبة التقرحات المكتسبة في المستشفى.

عاشراً: جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية:

شارك المستشفى للمرة الثانية على التوالي لعام (٢٠١٢-٢٠١٣) في جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية والتي تهدف إلى نشر ثقافة التميّز في الأردن في القطاع العام، ويحرص المستشفى من خلال اشتراكه بالجائزة إلى السعي لتقديم الخدمة الأفضل لمتلقي الرعاية الطبية والأكاديمية من مواطنين وطلاب وتعزيز مفهوم الشراكة مع المجتمع ومبدأ الشفافية المطلقة المقرونة بمبدأ وتحمل مسؤولية الإنجاز.

حادي عشر: جائزة الإبداع الحكومي:

يشترك المستشفى للمرة الأولى عام (٢٠١٢-٢٠١٣) بجائزة الإبداع الحكومي ويأتي هذه الجائزة انسجاماً مع توجهات الملكية السامية من جلالة الملك عبد الله الثاني لنشر ثقافة التميز في الأردن والمنطقة ولقيام مدى التقدم والتطور في أداء الجهات الحكومية لمعايير متطلبات الجائزة.



دائرة الشؤون المالية

تتألف دائرة الشؤون المالية من خمس شعب هي:

- ١- شعبة الرواتب والحوافز.
- ٢- شعبة النفقات.
- ٣- شعبة الإيرادات.
- ٤- شعبة التدقيق الداخلي.
- ٥- شعبة الموازنة والتخطيط المالي.

الإنجازات:

- ربط صرف رواتب العاملين الشهرية مع المخصصات المرصودة في الموازنة وتنفيذ الشيكات المسحوبة على البنوك آلياً.
- إعطاء صلاحية لجميع الموظفين للاستفسار عن رواتبهم وطباعة هذه التفاصيل بما فيها شهادة الراتب وضريبة الدخل من خلال شاشات الحاسوب مباشرة دون الرجوع للدائرة المالية .
- ترحيل القيود إلى الحسابات العامة ومتابعة أثرها على الموازنة.
- إصدار الشيكات من خلال نظام الحاسوب آلياً.
- الاستغناء عن البرنامج المؤقت نهائياً.
- تفعيل شاشة ذمم موظفي المستشفى آلياً.
- استحداث شاشة استفسار لبيانات التأمين الصحي للعاملين في الجامعة الأردنية وطلاب الجامعة الأردنية ويتم تحديث هذه الشاشة آلياً.



- تخفيف الإجراءات على المرضى بحيث أصبح يتم محاسبة المريض الذي لا يدفع نقداً من خلال كاتب العيادة مباشرة دون الرجوع للمحاسب.
- المشاركة في مختلف اللجان المشكلة داخل المستشفى.
- صرف حوافز (ج) للموظفين.
- تفعيل كافة تفاصيل الاقتطاعات الخاصة بالرواتب لتكون متاحة للموظفين من خلال شاشات الحاسوب مباشرة .
- تنفيذ إرسال كشف الحوافز لأعضاء هيئة التدريس بتفاصيل مكافأتهم الشهرية من خلال البريد الإلكتروني لهم.
- إصدار المطالبات المالية آلياً من خلال نظام الحاسوب.
- ربط ذمم موظفي المستشفى وتحويلها آلياً على رواتب الموظفين من خلال كاتب العيادة مباشرة.

الطموحات والتطلعات المستقبلية :

- استكمال عملية حوسبة مكافآت الأطباء الاختصاصيين.
- استحداث شاشة خاصة بالذمم الدائنة لموردي المستشفى بحيث يمكن للشركات الإطلاع على حسابهم لدى المستشفى مباشرة من خلال الإنترنت.
- استثمار الحكومة الإلكترونية واستثمار شبكة الجامعات الرسمية للربط مع رواتب موظفي الحكومة وموظفي الجامعات المختلفة والربط مع الأحوال المدنية والتأمين الصحي المدني.
- تفعيل الأرشفة في الدائرة المالية بحيث تكون هناك سهولة في الرجوع للوثائق وخاصة إعفاءات الديوان والصحة.
- تفعيل فرع الدراسات والتكاليف في شعبة الموازنة ليتواءم مع نظام الكلفة التشغيلية في المستشفى.
- تحديث الأجهزة والطابعات.
- إيلاء التدريب الأهمية القصوى وإشراك أكبر عدد ممكن من العاملين بالدائرة المالية في دورات متخصصة.
- اختيار الموظف المثالي شهرياً وتكريم من يحصل على أكثر من مرة خلال السنة.





دائرة العطاءات والتزويد

تتولى دائرة العطاءات والتزويد مهمة تأمين احتياجات المستشفى من اللوازم الطبية وغير الطبية والأدوية وفقاً لنظام اللوازم والأشغال من خلال شعبة المشتريات والعطاءات، ولجنة العطاءات الفرعية، ومتابعة قيود هذه اللوازم من استلام وإدخال وصرف وتخزين وغيرها في المستودعات الطبية وغير الطبية وبإشراف ومراقبة شعبة التدقيق الداخلي ومحاسبة المستودعات.

١- العطاءات المركزية والشراءات الفرعية والمحلية :

- بلغ عدد العطاءات المركزية للعام ٢٠١٢ (١٤٨) عطاءً.
- الشراءات الفرعية (٩٦) شراء بقيمة إجمالية (١٧٩, ٦٣٣٤٢٥) ديناراً.
- الشراءات المحلية (١٠٠٩) شراء بقيمة إجمالية (٧٨٣, ١٦٤٥٣٧٠) ديناراً.

٢- بلغ إجمالي الحركات الحاسوبية على نظام اللوازم الخاص بالمستودعات المركزية لعام ٢٠١٢ بين إدخال وإخراج (١٨٠٢٧٠) حركة موزعة كالاتي:

- مستودع المستهلكات الطبية العامة (٤٠٨٧٧) حركةً.
- مستودع المستهلكات المتخصصة (١٤٤٧٤) حركةً.
- مستودع الأدوية والمحاليل (٤٧٧٧٢) حركةً.
- مستودع اللوازم المخبرية (٦٢٢٩) حركةً.
- مستودع التموين (٢٨٠٣٤) حركةً.
- مستودع الأسنان (٥٩٥٩) حركةً.
- مستودع القرطاسية (١٠٧٧٦) حركةً.
- مستودع التدبير (١٠٦١٣) حركةً.
- مستودع الصيانة وقطع الغيار (٥٠٤١) حركةً يضاف لها إدخلات الأعمال الإنشائية والمحروقات غير المحسوبة.
- الأجهزة والمعدات الطبية (٢٣٨٨) حركةً.
- مستودع الأجهزة الطبية المساعدة (٨١٠٧) حركةً.

٣- تحديث سياسات وإجراءات الدائرة الخاصة لجميع الشعب واستحداث سياسات جديدة وإلغاء بعضها بما يلبي حاجة العمل وحسب متطلبات الجودة.

٤- تحديث الشاشات والتطبيقات الحاسوبية :

- تم تشكيل فريق عمل من موظفي الدائرة مع مندوب من الحاسوب لمتابعة تحديث الشاشات والتطبيقات الحاسوبية والخاص بنظام دائرة العطاءات والتزويد، واستحداث أي شاشات تلي حاجة مختلف شعب الدائرة من أجل توفير الوقت والجهد والكلفة والتخلص من الإجراءات اليدوية ما أمكن حيث تم استحداث شاشة حاسوبية خاصة بالمقاصة لقيود الإعارة والاستعارات لأول مرة.

٥- تشكيل لجنة مقاصة للإعارات والاستعارات.

- تم تشكيل لجنة مقاصة للإعارات والاستعارات التي تمت بين مستشفى الجامعة وكل من وزارة الصحة والخدمات الطبية الملكية، والمركز الوطني للسكري ومركز الحسين ومستشفى الملك المؤسس ومستشفى الأمير حمزة والتي تعود للأعوام من ٢٠١١-٢٠١٢.

٦- توفير جميع الأدوية الواردة في قائمة الأدوية الرشيدة من خلال الشراء الموحد:

- العمل باستمرار من أجل تأمين جميع الأدوية الواردة في قائمة الأدوية الرشيدة من خلال دائرة الشراء الموحد، وبما يضمن توافر الأدوية باستمرار وبأسعار منافسة.

٧- لجان تقدير احتياجات المستشفى:

- اعتماد لجان لتقدير احتياجات المستشفى من المواد التي تطرح ضمن العطاءات المركزية بحيث تكون لجنة لتقدير احتياج المواد لكل عطاء وتضم أعضاء من الجهة الطالبة والمستودع المعني وعضو من شعبة التدقيق في الدائرة.

٨- لجان لإعداد الموازنة السنوية للعطاءات المركزية:

- تم تشكيل لجان متخصصة من الأقسام والمستودعات المعنية وشعبة التدقيق في الدائرة ساهمت في إعداد موازنة ٢٠١٣.

٩- إعادة مشاركة أعضاء من دائرة العطاءات في دراسة العطاءات:

- تم تفعيل إعادة مشاركة أعضاء من دائرة العطاءات والتزويد في دراسة العطاءات المركزية، وذلك من أجل التواصل مع مراحل العطاء واطلاع اللجان الفنية على الحثيات بما ينسجم مع نظام اللوازم في الجامعة.

المشاريع الحالية:

- ١- حوسبة نسخ العطاءات المركزية على شاشات خاصة وربطها مع محاضر التسلم الحاسوبية وسندات الإدخال الحاسوبية.
- ٢- حوسبة عهدة الأقسام والعهدة الشخصية من أجهزة ومعدات وأدوات جراحية والتي تعود لفترات قديمة قبل بداية عام ٢٠٠٦ تمهيداً لتفعيل حوسبة التكاليف والانتقال بالمحاسبة في المستشفى من الحكومية إلى التجارية (حوسبة شعبة العهدة).

التطلعات المستقبلية:

- أولاً:** العمل على أن يكون للدائرة نظام مشتريات على الإنترنت وهذا يمكن من الوصول إلى أكبر عدد من الموردين والتواصل مع الموردين الجدد في السوق المحلي لزيادة فرصة التنافس بينهم وتمكين المستشفى من الحصول على المادة بالجودة المطلوبة وبأقل الأسعار.
- ثانياً:** ربط نظام الحاسوب الخاص بدائرة العطاءات والتزويد بمثيله في الدائرة المالية بشكل كامل وباقي الدوائر في المستشفى.
- ثالثاً:** ربط نظام الحاسوب الخاص بدائرة العطاءات والتزويد في المستشفى مع مثيله بدائرة العطاءات المركزية.



دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل

تعتبر دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل من الدوائر الرئيسية والهامة في مستشفى الجامعة الأردنية حيث أن من أولويات هذه الدائرة الحفاظ على ممتلكات المستشفى سليمة وصحيحة تعمل بشكل جيد وذلك من خلال أعمال الصيانة الدورية والوقائية لهذه الممتلكات على مدار الساعة بوجود الكوادر المختصة والمؤهلة لهذه الغاية وتأمين احتياجات المستشفى من الماء والكهرباء والمحروقات.



وتضم دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل الشعب التالية:

- ١- شعبة الأجهزة الطبية.
- ٢- شعبة الكهرباء.
- ٣- شعبة الميكانيك.
- ٤- شعبة الاتصالات.
- ٥- شعبة الأبنية والأعمال المدنية والإنشاءات.

الإنجازات:

- ١- توسعة محطة التحويل الكهربائية لمبنى الأمومة.
- ٢- المباشرة بتنفيذ مشروع الأمومة والطفولة الممول من USAID.
- ٣- تركيب وتشغيل نظام النداء التمريض المركزي.
- ٤- تركيب مولد كهربائي جديد.
- ٥- تحديث وحدة ال MICU.
- ٦- تكييف ال CCU.
- ٧- توريد خزان أكسجين للمستشفى.
- ٨- تكييف منطقة الإدارة بواسطة تشلر مركزي.
- ٩- ترفيت الكراج الترابي الخاص بموظفي مستشفى الجامعة.



تطلعات سنة ٢٠١٣ :

- ١- توزيع الأحمال الكهربائية على المحولات مع زيادة عدد المحولات الكهربائية.
- ٢- تكييف غرف الدرجة الأولى.
- ٣- تنفيذ مشروع استثمار كفتيريا العيادات الخارجية.
- ٤- بناء جديد لقسم الولادة والخداج بواسطة USAD.
- ٥- مشروع خدمة الاصطفاف للزوار والمراجعين.
- ٦- تزويد المستشفى ببويلر مركزي وتشلر مركزي جديد.
- ٧- تحديث الأرضيات والكاونتر لـ MICU+SICU.
- ٨- تحديث كاونتر مواعيد العيادات الخارجية.
- ٩- عمل شبكة غازات طبية جديدة.
- ١٠- مشروع الطب النفسي.
- ١١- تركيب نظام إنذار حريق جديد لمبنى العيادات الخارجية.
- ١٢- تجهيز وحدة الـ RECOVERY الجديدة.
- ١٣- مشروع الطابق الخاص بالولادة والخداج سابقاً.
- ١٤- تحديث دائرة الهندسة (الورش الهندسية).





مكتب المعلومات والحاسوب

أهم الإنجازات ٢٠١٢ :

- تغيير الموقع الإلكتروني للمستشفى القديم وإضافة بيانات جديدة خاصة بالمرضى والدوائر الطبية والجودة والتعليم والأطباء.
- تفعيل نظام الأرشفة في مواقع جديدة حيث تم البدء به في العام السابق وما زال العمل جارياً.
- تفعيل نظام الكراج الآلي.
- تفعيل آلية الطوارئ الجديدة (تحديد الأخصائي للمريض).
- تعديل آلية الإجراء (بدون كشفية) وربطها مع التأمينات المركزية.
- تعديل العمل على برنامج العلاج الطبيعي وتذكير المرضى بجلساتهم برسائل (SMS).
- استكمال حوسبة التحليل الإحصائي مثل إحصائية الدخول والخروج.
- التعديل على آلية عمل شاشة أدوية - مستلزمات - إجراءات بحيث تسمح بتعديل الطبيب.
- ضبط الإجازات المرضية للموظفين وللمرضى من الخارج.
- حوسبة الاستبيانات مثل رضا المرضى وغيرها.
- حوسبة جولات الجودة لتسهيل التواصل مع ضباط الجودة ومع مكتب الجودة ومراقبة النوعية.
- حوسبة نهاية الوردية لمختلف الطوابق والطوارئ وغسيل الكلى.
- إنجاز العديد من التقارير المالية والطبية وتقارير الموارد البشرية والمستودعات والمشتريات والعديد من المعاملات الروتينية في العمل.
- استحداث نظام لتدقيق رواتب الموظفين.
- نظام حوافز الأطباء ولكن لم يتم استكماله لتغيير الموظف في المالية.
- نظام احتساب الإجازات بدون راتب من خلال حاسبة الراتب وذلك بالتنسيق مع الموارد البشرية.
- إنشاء عقود جديد لمختلف التأمينات وإجراء تعديلات على تأمينات أخرى.
- إنشاء عقد خاص بالجامعة والمستشفى.
- حوسبة حوافز (ب+ج) للموظفين.
- استحداث آلية لمنح الزيادة السنوية للموظفين الموقوف ترفيعهم بسبب المؤهل العلمي وإعطاء صلاحية لشؤون الموظفين لتعديل الزيادة للموقوف ترفيعهم بالإضافة إلى تعديل حاسبة الراتب لتأخذ بعين الاعتبار الراتب وليس الدرجة.
- تعديلات على العلاوة الإضافية وعلاوة الموازي وأثارها المالية المختلفة.
- إتمام مراحل مشروع الشبكة اللاسلكية (الدراسة، الإحالة، التنفيذ) والبدء بتفعيله.
- إتمام مراحل مشروع الخادم الاحتياطي (دراسة، إحالة، تركيب) وسيتم تفعيله قريباً.
- إنشاء شبكة داخلية خاصة بالدراسات العليا في الأسنان.
- تفعيل نظام الدور في عيادة العيون وطب الأسرة وسيتم تفعيل النظام في معظم العيادات.
- تحديث السيرفر الخاص بالنظام العامل في المستشفى.
- ربط سندات الإدخال غير المرحلة بالحجز المالي للعطاءات والشراءات المحلية والمباشرة.
- المشاركة في جرد مختلف الأقسام في المستشفى وتحديد الزوائد والنواقص.
- المشاركة في لجنة لتقييم واقع مواد العهدة في شعبة الخدمات الفندقية - المطبخ ودراسة مواد العهدة والمواد التي تضاف للقسم وإتمام ذلك حاسوبياً.
- مساندة فريق اللوازم في مركز حاسوب الجامعة الأردنية في تحديد متطلبات العمل في نظام اللوازم.

دائرة الموارد البشرية

الموارد البشرية وفريق العمل:

يعمل في المستشفى فريق متميز يحتوي على نخبة من أعضاء هيئتي التدريس في كليتي الطب البشري وطب الأسنان في الجامعة الأردنية وكوادر تمريضية وصيدلانية وفنية بلغ عددها في العام ٢٠١٢ حوالي (٢٦٦٥) موظفاً موزعين وفق الجدول المرفق مقارنة مع الأعوام من ١٩٨٢-٢٠١٢:

إعداد القوى البشرية العاملة في مستشفى الجامعة الأردنية لعام ٢٠١٢ بالمقارنة مع الأعوام ما بين ١٩٨٢-٢٠١٢																										
	٢٠٠٥	٢٠٠٤	٢٠٠٣	٢٠٠٢	٢٠٠١	٢٠٠٠	١٩٩٩	١٩٩٨	١٩٩٧	١٩٩٦	١٩٩٥	١٩٩٤	١٩٩٣	١٩٩٢	١٩٩١	١٩٩٠	١٩٨٩	١٩٨٨	١٩٨٧	١٩٨٦	١٩٨٥	١٩٨٤	١٩٨٣	١٩٨٢		
التقسيم	١٥٨	١٣٦	١٢٦	١٢٠	١١٥	١١٢	١٢٣	١٠٦	١٠١	٩٧	٨٥	٩٤	٩٦	٧٦	٨٨	٧٥	٧٩	٧٧	٧٦	٧٥	٦٧	٦٨	٦٣	٦٢		
اطباء اختصاصيون	١٧٧	١٦٢	١٣٧	١٤٤	١٦٥	١٧٠	١٧٠	١٩٣	١٥٢	١٤٨	١٥٠	١٣٩	١٣٨	١٢٤	١١٨	١٢٠	١٢٥	١١٩	١١٦	١٠٧	١٠٤	١٠٠	١٠١	٨٧		
اطباء امتياز	٤٥	٤٠	٤٩	٤٩	٥١	٥٩	٤٩	٥٥	٤١	٢٣	٤٠	٣٦	١٩	٢٤	٢٨	٥٢	٦٦	٥٩	٥٧	٥٠	٥٥	٤٣	٥٤	٥٣		
معرض قانوني	٤٠٦	٤٠٣	٤٠٥	٣٨٩	٣٥٩	٣٨٤	٣٦٤	٣٦٢	٣٥١	٣٢١	٢٨١	٢٨١	٢٥٨	٢٨١	٢٨٦	٢٧٥	٣١٦	٣٠٦	٢٩٩	٢٨٨	٢٦٩	٢٥٧	٢٣٤	٢٠٦		
معرض مساعد	١٩٨	٢٤٧	٢٥٤	٢٥٢	٢٤٥	٢٤٧	٢٤٤	٢٤٧	٢٦٢	٢٦٠	٢٢٧	٢٢٠	٢٥١	٢٧٥	٢٩٣	٢٥٩	٢٦٣	٢٧٢	٢٧٩	٢٨٠	٢٥٨	٢٣١	٢١٦	١٧١		
اداريون	٣٨١	٢٢٧	٢٣١	٢٣٢	٢٣٢	٢٣٢	٢٢٧	٢٣٠	٢٢٠	٢١٧	٢٠٢	٢٠٠	١٩٠	١٨١	١٨٧	١٨٤	١٨٩	١٧٠	١٧٠	١٥٥	١٤٥	١٤٤	١٤٧	١٤٤		
كتبة عيادات خارجية	٣٢	٣٢	٣٤	٣٥	٣٦	٣٦	٣٦	٣٤	٣٤	٣١	٣١	٣٢	٣٣	٣٤	٣٢	٣٣	٣٤	٣٤	٣٥	٢٦	٢٧	٢٤	٢٥	٢٤		
خدمات عامة	٤١٢	٤٨٠	٤٦١	٤٦٣	٤٥٥	٤٦٩	٤٦٦	٤٧٠	٤٧٣	٤٩٧	٤٨٢	٥٠٤	٥١٠	٤٧٦	٣٢٣	٥٣٦	٥٥٧	٥٣٠	٥٠٨	٤٩٤	٤٦٦	٤٦٢	٤٥٦	٤٣٦		
فنيو الجهاز الطبي	٢٦٧	٢٧٢	٢٧٩	٢٦٦	٢٤٥	٢٥٤	٢٥٢	٢٣٧	٢٢٧	٢٣٣	٢٣٥	٢٣٩	٢١٨	١١٣	١٨٥	١٩٤	٢٠٤	١٩٦	١٨٣	١٧٤	١٧١	١٦٤	١٥٩	١٤٠		
الجموع	٢٠٧٦	١٩٩٩	١٩٧٦	١٩٥٠	١٩٠٣	١٩٦٣	١٩٣١	١٩٣٤	١٨٦١	١٨٢٧	١٧٣٣	١٧٤٥	١٧١٣	١٦٨٤	١٥٤٠	١٧٢٨	١٨٣٣	١٧٦٣	١٧٢٣	١٦٤٩	١٥٦٢	١٤٩٣	١٤٥٥	١٣٢٣		
التقسيم	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠٠٨	٢٠٠٧	٢٠٠٦																			
اطباء	١٨٨	١٩٠	١٦٣	١٦٠	١٥٦	٢١٥	١٨٩																			
اختصاصيون / استشاريون																										
اطباء مقيمين	٢٤٦	٢٢٥	٢١٧	٢٢٠	٢٠٨	٢١٠	١٩١																			
اطباء امتياز بشري / اسنان	١٢٥	١٢٥	٩٣	١٢٥	١٢٥	٨٥	٨٥																			
معرض قانوني	٦١٠	٥٧٠	٥٢٧	٤٦٠	٤١٠	٤٠٨	٤١٦																			
معرض مساعد / تعليم / منسقات	٢٥٢	٢٤٧	٢٥٠	٢٧٠	٢١٠	١٩٨	٢٠٢																			
اداريون	٣١٥	٣٣٠	٢٨٥	٣٦٣	٣٣٠	٣٨٦	٣٧٣																			
الهندسة والصيانة والتشغيل	٧٥	٧٦	٧٥																							
كتبة عيادات خارجية	٣٥	٣٥	٣٥	٣٣	٢٩	٣٥	٣٥																			
خدمات عامة	٤٩٠	٤٨٠	٤٤٧	٤٥٨	٤٤٠	٤٣١	٤٢٩																			
فنيو الجهاز الطبي	٢٦٧	٢٢٥	٢٥٢	٢٣١	٢٢١	٢٨٠	٢٧٨																			
الصينلة	٦٢	٦٢	٥٥																							
الجموع	٢٦٦٥	٢٥٦٥	٢٣٩٩	٢٣٢٠	٢١٢٩	٢٢٤٨	٢١٩٨																			

إنجازات الدائرة:

- ١- رفد جميع دوائر المستشفى بالكوادر البشرية المؤهلة والمحددة في جدول تشكيلات الوظائف.
- ٢- الشفافية الكاملة في التعيين من خلال آلية واضحة وتكون أحد حلقاتها اطلاع جميع المعنيين من متقدمين للوظائف وغيرهم على جداول المفاضلة ونشر هذه البيانات على الموقع الإلكتروني للمستشفى.
- ٣- إصدار هوية حديثه لجميع الموظفين والأطباء والمتدربين في المستشفى وسيتم خلال عام ٢٠١٣ عمل نظام جديد للبطاقات.
- ٤- إعداد جدول تشكيلات الوظائف لعام ٢٠١٢ وسيتم إقراره خلال عام ٢٠١٣.
- ٥- البدء بإعداد نظام الإجازات الإدارية المحوسب وسيتم المباشرة بالتطبيق الفعلي خلال عام ٢٠١٣، واستكمال ربط نظام البصمة بالإجازات وتحديد فترات الدوام واحتسابها .
- ٦- تنفيذ هدف الدائرة لعام ٢٠١٢ بحوسبة الدواوين (الصادر والوارد) بالتعاون مع مكتب الحاسوب.
- ٧- إعداد وصف وظيفي لكل وظيفة في المستشفى توضح مهام كل العاملين فيها استناداً إلى نظام الموظفين المعمول به في الجامعة الأردنية.
- ٨- للدائرة (link) رابط الكتروني خاص بها واضح ويحدّث بشكل دوري.
- ٩- سهولة استخراج ملفات الموظفين وحفظها علمياً بأنه تم ترتيبها حسب متطلبات الجودة والشهادات والجوائز والمشارك بها المستشفى.
- ١٠- يتم الآن إرسال جميع التعاميم الصادرة من خلال الدائرة عبر البريد الإلكتروني للدوائر.
- ١١- إعداد الخطة الخاصة بالدائرة ومنها خطة الإحلال والتعاقب الوظيفي وخطة التنبؤ التقديري وسيتم استكمالها خلال عام ٢٠١٣.
- ١٢- تم عقد دورات تعريفية للموظفين الجدد على مدار العام ودورات أخرى متخصصة بالتعاون مع جهات خارجية.
- ١٣- سيتم استكمال أرشفة ملفات الموظفين والملفات المتفرقة التي يتم أيضاً أرشفتها أولاً بأول من خلال نظام الدواوين.
- ١٤- إدخال جميع المعاملات وحوسبتها واستخراج التقارير الشهرية والسنوية وعند الحاجة، ورفد الجهات الخارجية مثل (وزارة الصحة، الإحصاءات العامة، شركات التأمين على الحياة، مؤسسة الضمان الاجتماعي، وغيرها) بإحصائيات دورية خاصة بالموظفين والمتدربين.
- ١٥- جميع الإجراءات الإدارية في الدائرة محوسبة.



- ١٦- منح صلاحيات لرؤساء الشعب لكافة دوائر المستشفى للاستفسار عن بصمة الموظف.
- ١٧- حوسبة إجازة الأمومة والإجازات الاضطرارية على نظام المستشفى.

دائرة الخدمات المساندة

إنجازات الدائرة:

- شعبة الحركة:

- تأمين (٤٢٠٠) طلب حركة خارج المستشفى.
- نقل ما يزيد عن (٤٨٠٠٠) مراجع وزائر خلال ٢٠١٢ في حافلة المستشفى من مدخل المستشفى إلى مرافق المستشفى وبالعكس.
- نقل (٣٣٥) حالة في سيارات الإسعاف التابعة للمستشفى.
- نقل (١١٩) حالة وفاة قضائية من مسرح الوفاة والمستشفيات الأخرى إلى مشرحة مستشفى الجامعة.
- استحداث فرع لصيانة المركبات (ميكانيك وكهرباء سيارات).
- تأمين الموظفين بوسائط نقل لمشاركات العزاء وعددها (٥٨) مشاركة.
- إعادة تأمين جميع آليات الحركة وترخيصها حسب الأصول.
- نقل ما يقارب (١٥) طن أسبوعياً من النفايات المنزلية إلى مكب الغباوي.
- استلام سيارة جديدة نوع فورد تعمل بالدفع الرباعي.
- عمل الصيانة اللازمة لمركبات الحركة داخل شعبة الحركة دون إخراجها إلى كراجات الصيانة الخارجية كما كان معمول به في السابق باستثناء سيارة عطوفة المدير العام وكابسة النفايات مما حقق وفراً في مصروفات شعبة الحركة.
- الاستمرار في عقد الاجتماعات الدورية للشعبة من قبل مدير الدائرة مع الشعبة من أجل تصويب الأوضاع لدى الشعبة و تسوية أمور عديدة للشعبة وخاصة بما يتعلق بالورديات وتفعيل توزيع المهام عن طريق الدور ليتسنى زيادة مستوى الرضا الوظيفي لدى السائقين والعمل بروح الفريق الواحد والاحترام المتبادل.

- شعبة النقل:

- نقل العينات المخبرية من الأقسام إلى جميع فروع المختبرات الطبية وبالعكس (٧٦٠٣٠٠) نقل الملفات الطبية من السجلات إلى العيادات الخارجية ويصل عددها (١٩٧٣٠٠) ملفاً طبي.
- نقل طلبيات المستودعات للأقسام المختلفة وبالعكس (٢١٥٠٠) طلبية.
- نقل مرضى العمليات من طوابق المرضى إلى قسم العمليات (١٤٠٠٠) مريضاً.
- نقل غسيل الطوابق الغير نظيف للمصبغة وإعادته نظيفاً (٤٥٠) طناً.
- نقل المواد المشطوبة من خلال كشوفات الشطب (١٦٠) طناً على مدار السنة من المستشفى إلى مستودعات الجامعة الأردنية.
- نقل حالات الوفاة من طوابق المرضى (٥٣٩) حالة وفاة إلى ثلاجة الموتى.
- تأمين حقائب إدخال المرضى بما يقارب (٣٤٥٠٠) حقيبة.
- نقل الحالات القضائية من خارج المستشفى / مسرح الجريمة (٧٠) حالة.
- نقل أثاث المكاتب والاستراحات المتواجدة في جميع أقسام المستشفى والعيادات للتجديد بما يقارب (٥٠٠) قطعة.
- نقل محاليل طبية من مستودع العطاءات إلى مستودع الأدوية (٤٠٠٠) كرتونة.

- شعبة الأمن:

- تطبيق سياسة منع التدخين في كافة طوابق المستشفى والعيادات للوصول إلى مستشفى خال من التدخين .
- إدارة الكراج الاستثماري من قبل شعبة الأمن خلال عام ٢٠١٢.
- تطبيق العمل على خدمة اصطفااف السيارات (valet).
- العمل على تنظيم مواقف سيارات الموظفين ودخول سيارات المراجعين إلى مبنى الكراج الاستثماري إضافة إلى تسهيل وصول السيارات الإسعاف إلى الطوارئ بأسرع وقت.
- يقوم موظف الأمن بالتعامل مع أعداد هائلة من الزوار والمراجعين وتنظيم دخول الزوار، وإخلاء الطوابق من الزوار وذلك بعد انتهاء وقت الزيارة من خلال الجولات الدورية والمستمرة.
- التأكد من المرافقين المسجلين مع مرضاهم وتسجيل المرافقين الغير مسجلين بالتنسيق مع الكاتب المناوب والطبيب المشرف حيث تم تسجيل (٤٢١) مرافقاً خلال عام ٢٠١٢ ويتم تزويد دائرة الخدمات المساندة بكشف يومي يبين أسماء المرضى وأرقام غرفهم الذين تم تسجيل مرافقين لهم.
- تأمين الحماية وتنظيم أوقات الزيارة خلال أوقات امتحانات طلبة كلية الطب في طوابق المستشفى .
- المشاركة في عملية التدريب الوهمي لمديرية الدفاع المدني وتطبيق خطة الإخلاء.
- المحافظة على ممتلكات المستشفى وذلك بعدم السماح بإخراج أي جهاز أو مادة إلا بتصريح إخراج معتمد حيث بلغ عدد التصاريح (٣٩٢) تصريح.
- المشاركة في التنظيم والإشراف على انتخابات مجلس الطلبة للجامعة الأردنية.

- تطلعات الدائرة:

- تحقيق الأهداف المرجوة والمنبثقة من أهداف المستشفى.
- تطبيق سياسة منع التدخين للوصول لمستشفى خال من التدخين.
- حماية الموظفين من الاعتداءات اللفظية والجسدية من خلال المتابعة في تدريب الكوادر وزيادة الوعي ونشر الثقافة على كيفية التعامل مع الجمهور من مرضى ومراجعين وزوار.
- تأمين دورية ثابتة من الأمن العام أو رقيب سير داخل حرم المستشفى.
- العمل على استحداث مركز للزيارة وإجراء التعديلات اللازمة لفصل الزوار عن منطقة الإدخال.
- تأمين احتياجات الدائرة من الزي الرسمي لجميع الشعب والالتزام به من قبل الكوادر إضافة إلى توفير المقصات الخاصة بالكراجات.
- الانتهاء من تزييت الكراج الترابي.
- الانتهاء من إصلاح الشوارع الفرعية.
- إجراء التعديلات اللازمة وإصلاح مبنى الحركة والأكشاك التابعة لشعبة الأمن.
- العمل على إيجاد مساحة من الأرض لإقامة مبنى خاص لاصطفااف السيارات للتخفيف والحد من الأزمة وخاصة سيارات المراجعين للمستشفى.
- تأمين الدائرة بالكوادر لسد الاحتياجات اللازمة من أجل تحقيق الأهداف.
- نشر العدالة والاحترام المتبادل بين جميع الكوادر والتعامل معهم بالتساوي وحسب متطلبات العمل.
- مراجعة الوصف الوظيفي للكوادر ووضع آلية للعمل في الشعب وحسب المتطلبات.
- مراجعة السياسات التابعة للدائرة.

- المحافظة على ممتلكات المستشفى ومبانيه وكوادره.
- إنشاء موقع الكتروني لدائرة الخدمات المساندة على نظام المستشفى.

- التحديات:

- شح المواقع لاصطفاف السيارات.
- عدم تعاون المراجعين من مرضى وزوار مع الكوادر من اجل تحقيق الأهداف.
- شح الموارد المادية لتلبية الاحتياجات.
- نقص الكوادر.





دائرة الخدمات الفندقية

تتكون دائرة الخدمات الفندقية من عدد من الشعب والفروع وهي كالتالي :

أ) شعبة التغذية

- ١- فرع التثقيف الغذائي
- ٢- فرع خدمة الطعام
- ٣- فرع إنتاج الطعام

ب) شعبة التدبير المنزلي

- ١- فرع النظافة
- ٢- فرع الحديقة
- ٣- فرع المخيطة
- ٤- فرع المصبغة

حيث يقوم كل فرع بمهام رئيسية وهي كالتالي :

أولاً : فرع التثقيف الغذائي

تقديم النصح والإرشاد للمرضى واخذ الملاحظات حول خدمات الطعام والشراب المقدمة وملاحظاتهم، وتوزيع النشرات التثقيفية على المرضى.

انجازات الفرع سنة ٢٠١٢ :

- قام فرع التغذية والتثقيف الصحي بتدريب عدد من طلاب الجامعات المختلفة في فرع التغذية والتثقيف لتزويدهم بالخبرة العملية في مجال تغذية المرضى.
- عمل تقييم (Nutrition assessment) للمرضى المنومين وكان العدد (٩٧٤٣) مريضاً.
- تنفيذ يوم صحي تغذوي علمي شامل بدعم من مؤسسة أمل حداد وتم المشاركة بطاولة في المعرض على هامش اليوم العلمي .
- عمل محاضرة عن تغذية المراهقين والتغذية الصحية لطلاب المدارس لطالبات مدرسة تماضر بنت عمرو في الرصيفة.
- المشاركة باليوم العلمي الرابع لجامعة البتراء بطاولة بالمعرض المقام على هامش اليوم العلمي من خلال نشرات غذائية بالإضافة إلى وجبات خفيفة (سناك).
- المشاركة بطاولة لتوزيع نشرات غذائية بالإضافة لوجبات خفيفة (سناك).
- المشاركة في اليوم الطبي التطوعي في مدرسة النقيرة البادية الوسطى.
- المشاركة في اليوم الطبي في منطقة دير علا - محطة البحوث الزراعية.

ثانياً : فرع خدمة الطعام:

يقوم هذا الفرع بإيصال الخدمات إلى المرضى على مستوى عالي تماشياً مع تطلعات الإدارة بتقديم خدمة فندقية عالية المستوى، كما يقوم الفرع بخدمة الموظفين من خلال كفتيريا الموظفين والمقاصف الأخرى ، كما يقوم بتجهيز الحفلات والطلبات الخاصة بالإدارة والزوار الرسميين.

انجازات الفرع سنة ٢٠١٢ :

- تنظيم حفلات في كفتيريا الموظفين وضمن طابع فندي مميّز مثل (حفلات المستقلين من الدائرة والدوائر الأخرى) بما يقارب (٧١) حفلة .
- إرسال ضيافات للأقسام خلال فترات عقد الامتحانات بما يقارب (٢٥) ضيافة.
- القيام بإرسال ضيافات للاجتماعات الإدارية وغيرها .
- تحسين وجبات الدرجة الخاصة والأجنحة وكذلك المعدات لتتلق بتلك الفئة .
- تقديم ضيافة وغداء للممتحنين من خارج المستشفى لكلية طب الأسنان في أجامعه.
- تقديم ضيافة في مؤتمر كلية طب الأسنان الخامس في الجامعة.
- تقديم الضيافة وتجهيز بوفيه في اليوم الصحي الشامل لعدد (٥٦) شخصاً .
- تقديم ضيافة احتفالية مستشفى الجامعة بمناسبة احتفاله بالعيد بالعيد الخمسين لتأسيس الجامعة الأردنية.

ثالثاً : فرع إنتاج الطعام:

يقوم هذا الفرع بواجب إعداد الوجبات حسب الإرشادات والشروط التغذوية و الصحية ، ويقوم بترجمة تعليمات وملاحظات فرع التثقيف على الأطباق من خلال وجبات تغذوية وصحية، كما يقوم بتقديم الوجبات للموظفين، وتزويد المقاصف بالأصناف المختلفة التي تباع للمراجعين، كما يقوم بتجهيز الحفلات والطلبات الخاصة للموظفين وتقديم الوجبات والأصناف المختلفة من مشروبات أو حلويات للضيوف والزوار الرسميين.

انجازات الفرع سنة ٢٠١٢ :

- تحسين مستوى الإنتاج مما زاد في نسبة البيع وإقامة الحفلات والضيافات للموظفين أو الجهات التي لها نشاط داخل المؤسسة .
- استبدال مواد عاليه الكلفه بمواد قليلة التكاليف دون التأثير على جودة المنتج.
- إضافة أصناف من الحلويات والفواكه كعرض للبيع للموظفين على الوجبات لرفع نسبة المبيعات .
- زيادة عدد وجبات السمك والدجاج الأسبوعية .
- تم إضافة الفواكه للموظفين لتصبح (٣) مرات أسبوعياً والتنوع بالحلويات الأخرى .
- إنجازات شعبة التدبير المنزلي ٢٠١٢:

فرع النظافة :

١. القيام بأعمال النظافة ومكافحة القوارض والحشرات على مدار (٤٢) ساعة في مرافق وأقسام المستشفى.
٢. وجود ضابط تكاليف مهمته استلام المواد التي تخص الفرع وتوزيعها على الأقسام.
٣. استلام وتسليم مفاتيح العيادات والمستشفى.



٤. تقديم خدمات متفرقة مثل تركيب وفك البرادي / تجهيز حقائب الإدخال / الحلاقة للمرضى / توزيع بيجامات في العمليات / تنظيف وتعقيم أدوات المختبر، ومتابعة أمور الصيانة.

فرع الحديقة :

العمل على متابعة زراعة الحدائق وتنسيقها وتنظيفها.

فرع المخيطة :

١. العمل على تفصيل وخياطة ملابس العمل للموظفين ومستلزمات العمليات من المخيطة.

٢. استحداث فرع لتنجيد الأثاث والكنب.

فرع المصبغة :

تقديم خدمة الغسيل والكوي لجميع أقسام المستشفى والعيادات للموظفين والمرضى من ملابس وشراشف وما يتعلق بأعمال المصبغة.

تطلعات الشعبة :

١. العمل على تكتيف دورات عملية ونظرية للموظفين.

٢. استحداث أدوات ومعدات للشعبة.



مكتب السلامة العامة والبيئة

إنجازات المكتب لسنة ٢٠١٢ :

- ١- عمل دورات تدريبية متخصصة للموظفين من قبل كادر مكتب السلامة العامة والبيئة بالتعاون مع الجهات الرسمية (حكومية) لأكثر من (٢٠٠٠) موظف في مجال:
 - دورات السلامة والوقاية من الحريق / مديرية الدفاع المدني.
 - دورة إدارة النفايات الطبية الخطرة / وزارة الصحة.
 - التدريب على ترشيد الطاقة / وزارة الطاقة والثروة المعدنية.
 - التدريب على خطط الطوارئ وسياسات السلامة العامة في المستشفى / كادر مكتب السلامة.
 - التعامل الآمن والسليم مع المواد الكيماوية / كادر مكتب السلامة.
- ٢- تحديث سياسات السلامة العامة والطوارئ وتدريب العاملين عليها بما يتلاءم مع حاجة المستشفى ومتطلبات الاعتماد ولجان التفتيش المختلفة.
- ٣- عمل تمرين الإخلاء الوهمي السنوي في المستشفى حيث نفذ في مبنى الطوارئ ومركز القلب بالتعاون مع المديرية العامة للدفاع المدني.
- ٤- التخلص من المواد الكيماوية المنتهية الصلاحية والمواد الكيماوية الراكدة والنفايات الكيماوية الخطرة عن طريق وزارة البيئة الأردنية.
- ٥- إحالة عطاء مركزي من اجل تركيب نظام إنذار جديد من الحريق وإلغاء النظام القديم الذي يعمل في العيادات حالياً.
- ٦- المشاركة في حملة مكافحة التدخين (لينا والأيدي الخضراء) وعمل معرض ويوم طبي مجاني في مجال مكافحة التدخين في المستشفى.
- ٧- عمل ما يزيد عن (٢٠٠) (كت) لاستخدامها في حوادث الانسكابات البيولوجية والكيماوية والزئبق وتوزيعها على الأقسام.
- ٨- عمل قياسات بيئية لكافة مواقع العمل في المستشفى من قبل فريق مختص من وزارة العمل الأردنية.
- ٩- عمل رسم هندسي لمخططات الإخلاء في المستشفى وتوزيعها على مرافق المستشفى.
- ١٠- وضع خطط الإخلاء والطوارئ على ركن الموظف في نظام المستشفى.
- ١١- عمل النشرات والبوسترات الإرشادية وتوزيعها على كافة أقسام المستشفى.
- ١٢- حصول السيدة مراقبة البيئة المحيطة بالمرضى من كادر مكتب السلامة العامة على شهادة اعتماد مشرف في السلامة والصحة المهنية.
- ١٣- إضافة موظف جديد على كادر مكتب السلامة العامة والبيئة بوظيفة فني سلامة عامة.
- ١٤- كتابة كافة التقارير الطارئة والدورية والتي تعنى بالمحافظة على السلامة العامة والبيئة في المستشفى إلى الإدارة العليا والجهات صاحبة الاختصاص.
- ١٥- متابعة العمل على الصيانة والمحافظة على صلاحية معدات الإطفاء ومكافحة الحرائق.
- ١٦- المشاركة الفاعلة في إنجاح جولة إعادة الاعتماد الوطني من خلال تطبيق معايير السلامة العامة.
- ١٧- متابعة العمل والتدريب للوصول إلى تحقيق المعيار المطلوب من أوزان النفايات الطبية الخطرة بما يتلاءم مع النسب العالمية ومتطلبات ومعايير الاعتمادية والتخلص منها بالطرق الآمنة المعتمدة.



- ١٨- عمل تمارين الحريق الوهمية في المستشفى لكافة مواقع المستشفى بمعدل (٦٠) تمريناً لعام ٢٠١٢.
- ١٩- عمل تقييم شامل وعام لكافة مواقع العمل المختلفة لتحديد مخاطر بيئة العمل وإجراء عملية التحليل ووضع الحلول والإجراءات الوقائية عن طريق المتابعة والمراقبة وذلك للحد من إصابات العمل المختلفة.
- ٢٠- إحضار فريق مختص من أمانة عمان بشكل دوري من أجل مكافحة الحشرات والقوارض والآفات في المستشفى.
- ٢١- استقبال العديد من الوفود من داخل المملكة ومن خارج المملكة للاطلاع على إجراءات السلامة والوقاية والتدريب عليها في المستشفى (وفد وزارة الصحة العراقي، وفد وزارة الصحة الليبي، وفد المديرية العامة للدفاع المدني، وفد الجامعة الأردنية).
- ٢٢- مشاركة كادر المكتب في العديد من الورش والمؤتمرات والتي تخص السلامة العامة والبيئة (الأسبوع الوطني للسلامة العامة، سلامة الغذاء والدواء، التخلص الآمن من النفايات الطبية).
- ٢٣- المشاركة في لجان التحقيق المختلفة خصوصاً التي تعنى بالسلامة العامة والحوادث في المستشفى.



تمرين افتراضي للإطفاء والإخلاء في مبنى المستشفى الرئيسي بالتعاون مع مديرية الدفاع المدني

مكتب المدير العام

مكتب المدير العام :

تتمثل نشاطات المكتب في إنجاز المعاملات الرسمية، وتسهيل مهمة مراجعي ديوان المستشفى، وتنفيذ متطلبات الكتب الواردة إلى الديوان والصادرة بالإضافة إلى أعمال طباعة الكتب وصياغتها وتنظيمها وعرضها على المدير العام لإبداء توجيهاته وإصدار القرارات اللازمة.

أعمال الديوان المركزي :

أولاً: البريد

- أ- استلام البريد الوارد من الجامعة.
- ب- تسليم البريد المهم والعاجل من إدارة المستشفى إلى الدوائر الرسمية ورئاسة الجامعة.
- ج- فرز البريد الوارد الرسمي وغير الرسمي، وتوزيع بريد الأطباء على الصناديق إضافة إلى بريد الموظفين الإداريين.
- د- تسليم الكتب الرسمية إلى الدوائر المختلفة داخل المستشفى.
- هـ استقبال المرضى المراجعين سواء لختتم التقارير الطبية، وتسجيل الإعفاءات، وعمل الطلب الرسمي للتقرير الطبي بالإضافة للرد على استفسارات المرضى والمراجعين.

ثانياً: الكتب الواردة

- أ- تنظيم أمور البريد الرسمي الوارد من تسجيله، وختتم بالخاتم الرسمي وتصنيفه .
 - ب- تنظيم الكتب الواردة وإرسالها إلى مكتب المدير العام لإطلاعه عليها ، وإبداء توجيهاته لإرسالها إلى الدوائر والأقسام العاملة في المستشفى لتنفيذ مضمونها .
 - ج- متابعة الكتب مع الدوائر والأقسام.
 - د- تسجيل كتب إعفاءات الديوان الملكي ورئاسة الوزراء وكتب اللجان الطبية وإرسالها إلى الدوائر ذات العلاقة.
 - هـ تثبيت القرار المتخذ من قبل المدير العام على دفتر الوارد .
- بلغ عدد الكتب الواردة إلى الديوان خلال سنة ٢٠١٢ (١٠٥٦٢) كتاباً، والكتب الداخلية (٩٤٦٤).

ثالثاً: الكتب الصادرة

- أ- تنظيم الكتب الصادرة بموجب أرقام متسلسلة وبمرجعية موضوعية تتعلق بالموضوع الخاص بكل كتاب .
 - ب- حفظ الكتب ذات الموضوع الواحد ضمن ملفات خاصة، للعودة إليها لاحقاً ومتابعة تنفيذها.
 - ج- تنظيم كتب الضمان الاجتماعي وحفظها لتسليمها لمدوب الضمان .
 - د- تسليم الكتب إلى الدوائر ذات العلاقة .
- بلغ عدد الكتب الصادرة سنة ٢٠١٢ حوالي (٢١٤٢) كتاباً.



رابعاً: الإنشاء

- أ- صياغة الكتب للرد على المراسلات الواردة داخلية أو خارجية .
- ب- صياغة الكتب الموجهة للجهات الرسمية وتضمينها نسخ لتوزيعها على مدراء الدوائر المعنية للإطلاع على المواضيع ومتابعتها .
- ج- تدقيق الكتب التي تمت طباعتها وإرسالها إلى مكتب المدير للتوقيع .

خامساً: الطباعة

يقوم مكتب الطباعة بما يلي:

أولاً: طباعة جميع الكتب الرسمية الواردة إليه من جهات متعددة وهي:

- مكتب المدير العام.
- دائرة الموارد البشرية.
- التقارير الطبية.
- لجان التحقيق.
- مكتب المرضى العرب والأجانب.
- كتب الديوان.
- كتب محامية المستشفى.

ثانياً: تدقيق جميع الكتب المطبوعة من قبل مشرفة الطباعة قبل تسليمها إلى الجهات المعنية.

ثالثاً: حوسبة بيانات التقارير الطبية على نظام (Access).

- بلغ عدد الكتب المطبوعة للعام ٢٠١٢ حوالي (١٤٢٠٠) كتاباً.

سادساً : خدمة الجمهور

- أ- تعبئة نماذج التقارير الطبية بعد التأكد من شخصية طالبها وتوثيق المعلومات لضمان قانونية الطلب .
- ب- ختم الإجازات المرضية للمرضى المنومين في المستشفى.
- ج- ختم التقارير الطبية .
- د- استلام المعاملات المختلفة التي يحضرها أصحابها باليد وتوجيههم بشأنها.

التطلعات المستقبلية :

- أ- إنشاء مكتب ديوان مركزي يضم مكتب طباعة وسكرتارية مركزي ، بحيث يقوم المكتب بالطباعة لأقسام الإدارة المختلفة وتغطية جميع مكاتب السكرتارية في المستشفى في حالات الإجازات وتنسيق الإجازات للسكرتيرات في الإدارة العامة بشكل عام ، علماً بأن المكان الحالي لا يصلح من حيث ضيق المكان.
- ب- تنظيم مسار المعاملات الرسمية بشكل موحد لمختلف الدوائر.
- ج- اعتماد النماذج الموحدة لمختلف المعاملات لمختلف الدوائر واختصار الأعمال الروتينية .
- د- العمل على تصحيح نظام الأرشفة والدواوين ليؤدي الغرض المطلوب منه والعمل على حل مشاكل نظام الأرشفة.

مكتب العلاقات العامة

- عمل مكتب العلاقات العامة لعام ٢٠١٢ على ترجمة وتكريس رسالة ورؤية وأهداف المستشفى من خلال السعي الحثيث لتوثيق وأاصر التعاون مع الجمهور الخارجي المتمثل (بالمرضى، المراجعين، الزوار) والجمهور الداخلي والمتمثل (بالكوادر الطبيّة، الإدارية، الفنية، والمساندة)، وقد ساهم المكتب ممثلاً بفرعيه (الاستعلامات وخدمة الجمهور، والإعلام والعلاقات العامة) في استقبال وتوجيه ومساعدة المرضى والمراجعين والزوار على مدار السنة، كما عمل المكتب كعضو فاعل في استقبال ومتابعة ومعالجة الشكاوى والمقترحات الواردة من خلال الصناديق والمشاركة في اللجان الخاصة بهذا الشأن، كما عمل المكتب على إجراء الرصد الإعلامي بمختلف أنواعه من متابعة الإعلام بكافة أنواعه (المطبوع، المقروء، المسموع، المرئي، والالكتروني).
- نفذ المكتب يومين طبيين لخدمة المجتمع المحلي في المناطق ذات الاحتياجات الخاصة وجيوب الفقر وهما:
 - يوم طبي في لواء الموقر - مدرسة النقيرة الثانوية للبنات بتاريخ ٢٠١٢/٩/٩٢، وتم خلال معالجة (٥٤) مريضاً.
 - يوم طبي في منطقة دير علا بالتعاون مع محطة البحوث الزراعية التابعة للجامعة الأردنية بتاريخ ٢٠١٢/٢١/٩٢، وتم خلاله معالجة (٥٣) مريضاً.
- كما كان للمكتب دور فاعل في تنفيذ وتنظيم عدد من الفعاليات والنشاطات العلمية والثقافية والاجتماعية في المستشفى، وعلى رأسها الاحتفال الكبير الذي أقامه المستشفى بمناسبة العيد الخمسين لتأسيس الجامعة الأردنية بتاريخ ٢٠١٢/٠١/١١.
- عمل المكتب على الاهتمام بكافة الأماكن العامة واستراحات المرضى والغرف في المستشفى وتنفيذ الجولات الميدانية المستمرة لتحسين الخدمات المقدمة فيها وتزويدها باللوحات الإرشادية والتعريفية.
- ساهم المكتب في تفعيل استقطاب المرضى المحولين من خلال الشركات المتعاقدة مع المستشفى من خلال تخصيص وتفريغ موظف خدمة جمهور لهذا الغرض.
- أصدر المكتب عدداً من المطبوعات وهي: (مجلة الشفاء، التقرير السنوي للمستشفى ١١٠٢، كتاب يوثق مسيرة المستشفى بعنوان «مستشفى الجامعة الأردنية الماضي والحاضر والمستقبل) بمناسبة احتفالية الجامعة الأردنية بخمسينيتها.
- إعداد وتحرير كافة الأخبار والتقارير الخاصة بنشاطات المستشفى العلمية والصحية والاجتماعية وتزويد وسائل الإعلام بها وتقوية روابط التعاون مع مندوبي الصحف ووسائل الإعلام وتغطية كافة النشاطات العلمية والطبية إعلامياً وتوثيقها بالصور الفوتوغرافية.
- استقبال ومتابعة كافة الوفود الطبية الزائرة للمستشفى ومن أبرزها:
 - وفد طبي دنيماركي بتاريخ ٢٠١٢/٤/٨١.
 - وفد طبي إيطالي بتاريخ ٢٠١٢/٥/٤١.
 - وفد طبي بريطاني متخصص بمعالجة أمراض القلب عند الأطفال بتاريخ ٢٠١٢/٦/٨١.
 - وفد طبي من الجامعة الإسلامية في غزة بتاريخ ٢٠١٢/٦/٤٢.
 - وفد طبي ليبي بتاريخ ٢٠١٢/٧/٣.
 - وفد طبي ألماني بتاريخ ٢٠١٢/١١/٩١.
- استقبلت شعبة الاستعلامات وخدمة الجمهور من خلال موقعي العيادات الخارجية وموقع الزوار ما يقارب (٥٠٠٠٦) مراجع، وتم رصد وختم (١٣٥٠٣) إجازات مرضية عن طريق العيادات.
- شارك المكتب في كافة الاجتماعات والتحضيرات اللازمة للمشاركة في جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز والشفافية من خلال الإعداد الحثيث والموصول لمحاول الأفراد، العمليات، الإدارة.
- المشاركة الدائمة في مختلف لجان المستشفى ذات العلاقة.



مكتب التدريب والتطوير والتخطيط

إنجازات المكتب سنة ٢٠١٢ :

انسجاماً مع أهداف مكتب التدريب والتطوير وتنفيذاً لمعايير الجودة فقد تم إنجاز ما يلي:

١- قام كادر المكتب بعقد وتدريب الدورات التالية:

الرقم	اسم الدورة	تاريخ الدورة	مدة الدورة		تكرار الدورة	مجموع الساعات	الفئة المستهدفة	عدد الحضور	المجموع
			يوم	ساعة					
1	الإنعاش القلبي الرئوي الأساسي BLS	10/3-28/4/2012	1	4	5	20	طلاب الأسنان سنة خامسة	113	113
2	الإنعاش القلبي الرئوي الأساسي BLS	18-22/3/2012	1	4	5	20	طبيب مقيم	77	77
3	الإنعاش القلبي الرئوي المتقدم ACLS	15,8/3/2012	1	1	2	2	طبيب مقيم باطني وطوارئ	46	46
4	الإنعاش القلبي الرئوي المتقدم ACLS	17-19/1/2012 21-22/2/2012 6-7/3/2012 6-5/9/2012 7-8/11/2012	2	10	5	50	تمريض الوحدات المتخصصة	18 25 11 11 11	76
5	أساسيات تخطيط القلب ECG	2012/1/16 2012/2/20 2012/3/5 2012/9/4 2012/11/6	1	5	5	25	تمريض الوحدات المتخصصة	18 25 11 12 12	78
6	مهارات الاتصال	2012/9/27,20 2012/10/4 2012/10/24-9 6-20/12/2012	1	2	1	2	منسقات صيدلة خدمات فندقية دائرة شؤون المرضى	46 5 120 26	197
			1	2	2	4			

١- قام المكتب بالإشراف و تنفيذ الدورات التالية:

الرقم	اسم الدورة	تاريخ الدورة	مدة الدورة		تكرار الدورة	مجموع الساعات	الفئة المستهدفة	عدد الحضور	المجموع
			يوم	ساعة					
1	الإنعاش القلبي الرئوي الأساسي BLS	21-22/3/2012	1	1	2	الأطباء الأخصائيين والاستشاريين	12	12	
2	الإنعاش القلبي الرئوي الأساسي BLS	5-9/2/2012	1	4	1	فنيو التخدير	32	32	
3	الإنعاش القلبي الرئوي المتقدم ACLS	5-9/2/2012	1	5	1	استشاريو ومقيمو التخدير	8 استشاريون ٢٤ مقيم	32	
4	برنامج الإنعاش لحدِيثِي الولادة	18-19/12/2012	2	10	1	تمريض الخداج والنسائية	10	10	
المجموع	10				40	164		673	

٢- قام المكتب بتدريب منسقي الجودة على تقييم معايير الاعتماد في المستشفى وذلك بواقع ٧ أيام نظرية امتدت من ٢١٠٢/٥/٣-٤/٤٢ وكذلك ٣ أيام عملية من ٢١٠٢/٥/٦-٦/٨.



الفهرس

٩	المقدمة
١١	مستشفى الجامعة الأردنية حقائق وأرقام
٢٧	الدوائر الطبية
٢٩	دائرة الجراحة الخاصة
٣٤	دائرة الأمراض الباطنية
٤٣	دائرة طب الأطفال
٤٥	دائرة الجراحة العامة
٤٧	دائرة النسائية والتوليد
٥٢	دائرة التخدير والإنعاش
٥٣	دائرة المختبرات والطب الشرعي
٥٨	دائرة الأشعة والطب النووي
٦١	دائرة طب التأهيل
٦٤	دائرة الطوارئ والحوادث
٦٦	دائرة طب الأسنان
٦٩	الإحصاءات والرسوم البيانية
٧١	إحصائية عامة لسنة ٢٠١٢
٧٢	إحصائية عدد مرضى العيادات الخارجية والطوارئ
٧٣	تقرير العيادات الخارجية والطوارئ لسنة ٢٠١٢ رقم (١)
٧٤	تقرير العيادات الخارجية والطوارئ لسنة ٢٠١٢ رقم (٢)
٧٥	إحصائية العمليات
٧٦	إحصائية معدل الإقامة للمرضى في جميع التخصصات
٧٧	إحصائية عدد الاستشارات الطبية
٧٨	إحصائية حالات الدخول
٧٩	إحصائية مقارنة لعمل العيادات الخارجية ما بين (٢٠١٢ - ٢٠٠٧)
٨٠	إحصائية مقارنة ما بين (٢٠١٢ - ٢٠٠٧)

٨١	الرسومات البيانية
٨٥	الدوائر الفنية والإدارية
٨٧	دائرة شؤون المرضى
٩٠	مكتب خدمات المرضى العرب والأجانب
٩٢	دائرة الصيدلة
٩٥	دائرة التمريض
٩٧	مكتب السيطرة على العدوى
٩٩	مكتب الجودة ومراقبة النوعية
١٠٣	دائرة الشؤون المالية
١٠٥	دائرة العطاءات والتزويد
١٠٧	دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل
١٠٩	مكتب المعلومات والحاسوب
١١٠	دائرة الموارد البشرية
١١٢	دائرة الخدمات المساندة
١١٥	دائرة الخدمات الفندقية
١١٨	مكتب السلامة العامة والبيئة
١٢٠	مكتب المدير العام
١٢٢	مكتب العلاقات العامة
١٢٣	مكتب التدريب والتطوير والتخطيط

المشرف العام على التقرير

أ.د مجلي محيلان

مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية

الإعداد والمتابعة الفنية

نوزت أبو العسل

مديرة مكتب العلاقات العامة

شارك في الإعداد:

أ.د. جمال مسعد ملحم	نائب المدير العام للشؤون الطبية
كامل العضايبة	نائب المدير العام للشؤون الإدارية
الهام أبو خضر	مساعد المدير العام
سناء الشرع	مكتب العلاقات العامة

التصوير الفوتوغرافي

باسل خروب - مكتب العلاقات العامة

الإحصاءات والرسومات البيانية

دائرة شؤون المرضى

التصميم والطباعة والإخراج الفني

مطبعة الجامعة الأردنية



مطبعة الجامعة الأردنية